

# UNIVERSIDAD THOMAS MORE



“Método fenomenológico: Percepciones de los ex-alumnos de Ingeniería Industrial de la Universidad Thomas More sobre su primera experiencia laboral”

**María Javiera Quant Gutiérrez**

Trabajo de grado presentado en cumplimiento parcial de los requisitos para optar a la licenciatura en Ingeniería Industrial y Sistemas

Managua, 16 de Enero del 2023

Managua, 16 de Enero del 2023

Licenciada  
Irene Rojas  
Rectora  
Universidad Thomas More  
Su Despacho

Estimada Licenciada Rojas:

Tengo a bien informarle que en mi carácter de Orientador y Catedrático de la Universidad Thomas More doy por revisado y aprobado el Trabajo de Grado de la alumna María Javiera Quant Gutiérrez, titulado “**Método fenomenológico: Percepciones de los ex-alumnos de Ingeniería Industrial de la Universidad Thomas More sobre su primera experiencia laboral**” que fue elaborado como requisito para optar al título de Ingeniera en Ingeniería Industrial y Sistemas.

La estudiante Quant Gutiérrez durante el proceso de revisión y corrección de este trabajo cumplió con todas las normas y procedimientos establecidos por la universidad para la elaboración del mismo. Sin más que agregar aprovechó la oportunidad para presentarle muestras de mi estima y consideración.

Atentamente,

---

Silvio De Franco  
Tutor

---

Silvio De Franco, Ph.D.  
Autoridad Académica  
Universidad Thomas

## ÍNDICE

<b>RESUMEN TEÓRICO</b>	1
<b>INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>MARCO TEÓRICO</b>	4
A. REVISIÓN DE LA LITERATURA	4
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	9
A. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	9
B. JUSTIFICACIÓN	10
C. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	10
D. OBJETIVOS	11
<b>ASPECTOS METODOLÓGICOS</b>	11
A. Metodología de la investigación	11
B. Estrategia de investigación	12
C. Instrumento de recolección de datos	13
D. Estrategia de análisis de datos	15
<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	16
A. Entrevistas	17
<b>CONCLUSIONES</b>	23
<b>RECOMENDACIONES</b>	24

## **AGRADECIMIENTO**

Esta tesis se la dedico a mi familia quienes por ellos he podido seguir adelante, dándome fuerzas, todo el apoyo, consejos y ayuda en mis momentos de dificultad. Sin ellos no hubiera sido posible esta tesis. A mi abuelita que es mi razón de superación, todo lo que soy como persona se lo debo a ella.

A mi tutor Dr. Silvio De Franco, por el tiempo brindado y ayuda en compartir sus conocimientos para la realización de esta tesis y poder guiarme en el buen camino para el excelente desarrollo de la investigación.

A mis compañeros por haber compartido juntos estos 4 años, y aquellos con los que forje un lazo de amistad más fuerte por su apoyo y haber terminado la carrera juntos de la mano como familia.

## **RESUMEN TEÓRICO**

En resumen, este estudio adoptó el método fenomenológico para investigar la primera experiencia laboral de los exalumnos de Ingeniería Industrial de la Universidad Thomas More. Se buscó entender las emociones, percepciones y aspectos cotidianos de los entrevistados en relación a su experiencia laboral, así como cómo el entorno en el que se encontró influyó en su primera percepción.

La problemática surgió debido al nivel de incertidumbre que los alumnos presentaron al entrar al mundo laboral, por lo que el conocer la percepción de los exalumnos en su primer trabajo es importante para mejorar aspectos en común que los exalumnos percibieron. Además, los resultados del estudio son útiles para la práctica educativa de los universitarios, ya que se pueden identificar fallas o faltas que los egresados cometen al comenzar en la vida laboral, Permite obtener una perspectiva más clara sobre lo que un estudiante puede esperar al salir de la universidad y brindó valiosa información para mejorar la educación universitaria

## INTRODUCCIÓN

La fenomenología surgió como una necesidad de explicar la naturaleza de las cosas, como un método de investigación para estudiar algún fenómeno en específico que considere los puntos de vista de todos los participantes en el estudio que ya han experimentado el fenómeno de estudio. Este estudio se centra en un evento en particular desde el punto de vista de los que los experimentaron, asimismo el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a este fenómeno de acuerdo a como lo describen los entrevistados del estudio.

Esta investigación se basa en la experiencia de los egresados de la Universidad Thomas More en su primer trabajo, en esta investigación se estudiaron todo tipo de emociones, experiencias, percepciones y aspectos como el vivir del día a día de los entrevistados y como el entorno en el que los entrevistados se encontraban influyó en su percepción del fenómeno, que en este caso es la primera experiencia laboral.

Los alumnos una vez ya siendo egresado se incursionan al mundo laboral, el cual es ámbito de incertidumbre para aquellos que apenas experimentaran de primera mano lo que es trabajar por primera vez, el estudiante tiene que adaptarse a un mundo nuevo que desestabiliza su vida cotidiana, esto ha llevado a numerosas incógnitas por parte de los estudiantes que están el último año de su carrera a reflexionar sobre cómo será esta inserción a la vida laboral. Este estudio brinda una perspectiva más clara sobre lo que un estudiante puede esperar al salir de la universidad.

## MARCO TEÓRICO

### A. REVISIÓN DE LA LITERATURA

La revisión de la literatura realizada para esta investigación fenomenológica está basada en los conceptos del método fenomenológico, este enfoque pretende analizar las experiencias respecto a un fenómeno (un suceso) y la comprensión de dicho suceso desde la perspectiva de los sujetos a estudiar.

#### a. El método Fenomenológico

“Se concibe la fenomenología como un preludio de la psicología empírica, como una esfera de descripciones “inminentes” de vivencias psíquicas que se mantienen, así se entiende esta inmanencia rigurosamente dentro del marco de la experiencia interna” (Husserl, 1913).

Cuando se habla de fenomenología se trata de explorar alguna vivencia, describir tal y como se da, como se percibe, cómo se siente y bajo qué contexto o situación se vivió dicho fenómeno. Sin hacer hipótesis sobre el fenómeno sobre el cual se habla o darle una explicación, se trata sobre cómo lo percibe en este caso los estudiantes el fenómeno de la primera interacción con su primer trabajo y tal cual ellos perciban esa experiencia así mismo se expresará para evitar hacer suposiciones.

En el estudio fenomenológico como método de investigación para profesionales de enfermería nos dice que “la fenomenología se dirige al estudio de la experiencia vivida respecto de una enfermedad o circunstancia por el propio protagonista de la experiencia y busca describir los significados de los fenómenos experimentados por los individuos a través del análisis de sus descripciones” (Trejo, 2012, p.99).

En la investigación de Orozco (2017) habla sobre la fenomenología de percepción en la cual se centra en otro filósofo “Merleau-Ponty” sobre cómo describe la fenomenología:

“La fenomenología considera el mundo dado antes de toda reflexión. Tal como la concibió el filósofo francés será ésta la que posibilite el resituar de las esencias con lo que pueda comprenderse el mundo y el hombre desde su facticidad. En este quehacer, la fenomenología se centra en la descripción de la experiencia y devela que el mundo de la ciencia, todo el mundo objetivo, está constituido a partir de las vivencias, del mundo vivido, de la experienciación del mundo que habitamos” .  
(p.13)

“El método fenomenológico es la disminución de todo el conjunto de experiencias a la conciencia de las vivencias más genuinas. Pues este método se detiene en la experiencia y no presupone al mundo más allá de la experiencia” (Fuster, 2019, p. 207).

“El enfoque fenomenológico de la investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable” (Fuster, 2019, p.202)

## **b. Percepciones**

“La intuición en que se dan, la intuición de la primera esfera del conocimiento, la “natural” y de todas sus ciencias, es la experiencia natural, y la experiencia en que aquellos objetos se dan originariamente es la percepción” (Husserl, 1913, p.17) Husserl nos dice que la percepción es un estado de nuestra conciencia que es la manifestación de nuestros sentimientos, no se trata de las vivencias de los demás sino de nuestras propias experiencias originaria.

“Este es el mundo de la percepción que se me aparece en la vida diaria, desde el mismo momento en que abro los ojos. Es en ese sentido que la percepción es primordial para Merleau-Ponty, pues ella permite al sujeto navegar el entorno y actuar en él” (Orozco, 2017, p.13)

Las experiencias se manifiestan mediante las percepciones que se tiene sobre nuestro entorno, como se percibe las diferentes vivencias en un determinado entorno o contexto, para este trabajo monográfico se requiere investigar cómo fue la percepción de la experiencia en relación al primer trabajo.

En el estudio de Martínez (2020), nos dice que según las percepciones de los estudiantes expresan temores sobre las inseguridades que genera la poca experiencia sobre el mundo laboral y que no llenan sus expectativas, esto lo relacionan con la ausencia de prácticas o casos de estudio que se relacionen con la vida laboral. Encuentra que hay poca relación entre las exigencias de sus estudios con respecto al mundo laboral.

En el siguiente trabajo de Chiecher, Paloni & Panaina (2010), analizan las percepciones de los graduados acerca de su formación recibida con respecto al desempeño laboral satisfactorio, los resultados sugieren que los egresados tienen percepciones positivas hacia su formación pero aluden a una necesidad de un mayor vínculo entre lo teórico y lo práctico para un mejor desempeño, no les resulta sencilla esta transición y expresan necesitar una inserción pre profesional durante la trayectoria académica.

### **c. Experiencias en relación al primer trabajo.**

De acuerdo con Dias & Zambroni-de-Souza (2020), según la experiencia de los jóvenes, estos tienen inseguridades por su primer empleo, pero a su vez la familia fue un factor importante en la motivación de los jóvenes para el primer trabajo, ya que reconocen “la importancia del buen desempeño profesional no solo como fuente de ingreso, sino como realización personal” (p.23).

En el estudio de Mayora, Nuñez & Valencia (2019), concluyó que a los encuestados les “genera incertidumbre, nerviosismo o inseguridad debido al vacío percibido entre teoría y práctica”, también experimentan otros aspectos negativos sobre la falta de conocimiento sobre ciertos aspectos técnicos a la hora de aplicarlo al área profesional, esto les genera frustración y preocupación. El estudio no tomó en cuenta las percepciones diferentes de los encuestados y las conclusiones expuestas de los sentimientos encontrados entre los encuestados fueron las más comunes.

Por otro lado, en la investigación de Dursi & Millenaar (2015), menciona las diferentes experiencias de los jóvenes entrevistados donde enfatizan en una joven que el empleo no cumplió con sus expectativas y decidió seguir estudiando, mientras que los otros jóvenes siguen con el mismo empleo donde realizaron sus pasantías. Entre la experiencia del primer trabajo formal lo relacionan con un “salto” o un “cambio en la vida” por el hecho que comienzan a cobrar un sueldo fijo y recibir beneficios, mientras que otros experimentaron su primer empleo formal como un “problema” ya que no era compatible con sus proyectos previos.

En el estudio de González (2017), se realizó un análisis cualitativo a través de entrevistas individuales para conocer la experiencia de la incorporación al contexto laboral de las enfermeras de la Universidad de la Laguna de España, donde obtuvieron los siguientes resultados:

“Se observa además que las nuevas enfermeras no se sienten lo suficientemente preparadas para trabajar como profesionales: las participantes creen que existen márgenes de mejora en cuanto a la formación durante la carrera universitaria. Creen que se necesita una formación más concreta con un acercamiento más realista a la situación laboral con tutores competentes y comprometidos en las prácticas clínicas, y que por tanto se puede dar una formación más cercana a las demandas de la realidad asistencial” (p.53).

En síntesis, se realizó la búsqueda para la revisión de la literatura principalmente basada en los antecedentes de trabajos cualitativos sobre las percepciones y experiencias de los egresados en su inserción al mundo laboral, así como también sobre la primera experiencia laboral. En resumen, los resultados de los trabajos exponen una presente preocupación sobre la falta de prácticas profesionales antes de la inserción laboral, donde existe una abundante exigencia de lo teórico en lo que los estudios universitarios pero una falta de métodos prácticos sobre lo posible a vivir en el mundo laboral. Las percepciones de los egresados encontradas en los estudios anteriores son de carácter negativas hacia lo que posiblemente van a vivir, no se sienten preparados; las experiencias vividas son comprobantes de sus preocupaciones anteriormente percibidas.

También se hizo una revisión de la literatura sobre el método fenomenológico para poner en contexto el porque y como se va abarcar por ese método la presente tesis, en comparación con las investigaciones pasadas categorizaban los sentir de los entrevistados y recogían los resultados de acuerdo a la problemática resolver y la conclusión a la que querían llegar mientras que mediante el método fenomenológico textualizaremos las percepciones de los sujetos a entrevistar, no se categorizaran ni se excluirá ningún resultado.

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **A. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

La problemática surgió dado al nivel de incertidumbre que los alumnos de cuarto año presentan al entrar al mundo laboral, para entender la esencia de la experiencia laboral de los ex-alumnos que ya vivieron el fenómeno, es necesario adoptar este enfoque fenomenológico para permitir llegar un marco de referencia de los sujetos que ya experimentaron este fenómeno. Por ello el conocer la percepción de los exalumnos en su primer trabajo es de suma importancia para mejorar a futuro o reforzar aspectos en común que los exalumnos percibieron.

La experiencia de los entrevistados fueron eficaces para analizar los aspectos en los cuales nos debemos interesar, debido a los acontecimiento que pudieran haber ocurrido que no están presentes en el área educativa y puede ser de gran utilidad para la práctica educativa de los universitarios. Existen fallas o faltas que los egresados cometen cuando comienza en la vida laboral, factores importantes que no son brindados en la experiencia universitaria pero que si fue requerido en la experiencia laboral, se debe encontrar cual es el consenso que se tiene sobre lo que falta por brindar o lo que sí sirvió de la vida universitaria para la vida laboral segundo los entrevistados.

## **B. JUSTIFICACIÓN**

La primera experiencia en el ámbito laboral es una causante de incertidumbre ya que siendo estudiante del último año de ingeniería es una constante preocupación o inquietud, esta necesidad por descubrir cómo será mi primera experiencia en el mundo laboral se manifestó en la realización de la presente tesis.

Esta preocupación se expresa de manera diferente en todos mis compañeros de la carrera de ingeniería industrial, pero ninguno sabe con certeza como experimentará la primera experiencia laboral, esto me lleva al querer descubrir y resolver esta incertidumbre por medio de estudiantes que ya hayan experimentado este fenómeno así decidí mi muestra de estudio, exalumnos de la carrera de ingeniería que ya vivieron su primera experiencia laboral.

Este estudio es importante y puede ser de ayuda para futuros profesionales o agentes de la autoridad universitaria ya que da un contraste entre los antecedentes de la revisión de la literatura sobre la experiencia de la inserción laboral y la presente investigación de las percepciones de los egresados en la experiencia vivida en el primer trabajo, puede tomarse como referencia en la ayuda de la transición por parte de las universidades hacia el mundo laboral mediante las preocupación posiblemente a descubrir o bien de conocimiento para los estudiantes de último año.

## **C. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- i. ¿Cuál es la experiencia vivida de los egresados de ingeniería industrial de la universidad Thomas More en su primer trabajo?
- ii. ¿Cómo describen los ex-alumnos de la Universidad Thomas More su primera experiencia laboral?
- iii. ¿Cuál es la percepción que se tiene del primer trabajo en los estudiantes de la Universidad Thomas More?

## **D. OBJETIVOS**

### **Objetivos Generales**

- i. Entender bajo el método fenomenológico empírico la experiencia de los estudiantes egresados de ingeniería industrial de la universidad Thomas More el fenómeno de su primer trabajo.

### **Objetivos específicos**

- i. Conocer las percepciones de los exalumnos de ingeniería industrial cuando entran a su primer trabajo.
- ii. Describir las experiencias personales de los exalumnos de ingeniería industrial al momento de presentarse en su primer trabajo.
- iii. Comprender la esencia del fenómeno mediante las opiniones de los exalumnos que experimentaron el fenómeno.

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **A. Metodología de la investigación**

La presente investigación es cualitativa ya que facilitó la descripción del fenómeno a estudiar, descriptiva y no experimental de cohorte transversal. El objetivo de la investigación fue comprender y analizar las distintas percepciones que tienen los ex alumnos con respecto a la experiencia que tuvieron en su primer trabajo al finalizar la universidad, sin suposiciones o

conocimiento previo sobre las posibles interpretaciones de los sentimientos o esencias del fenómeno.

Este tuvo un enfoque fenomenológico el cual nos permitió estudiar el fenómeno sin perjuicio alguno y no alterar las perspectivas de los exalumnos, dichas experiencias se recolectarán mediante una única entrevista a cada uno de los exalumnos de la Universidad Thomas More de la carrera de ingeniería industrial, evitando preguntas cerradas e intervenciones para tener un mejor alcance a la interpretación.

## **B. Estrategia de investigación**

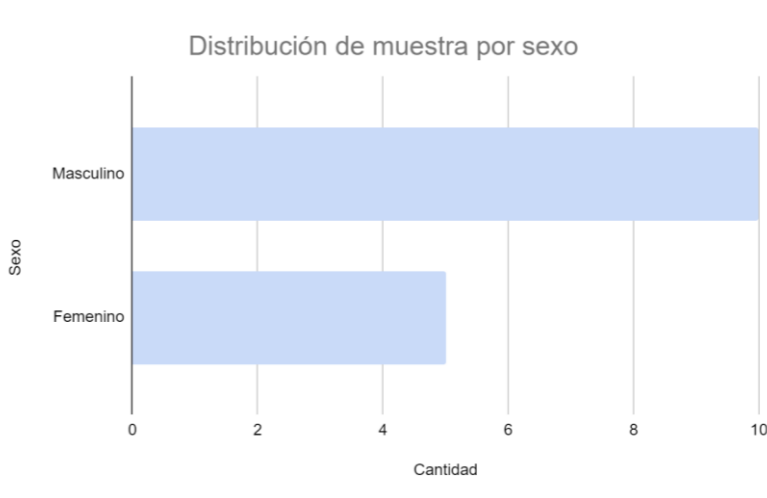
Lo principal que se tomó en cuenta es la posición a tomar como investigador, es el método de “*bracketing*” que significa retener cualquier suposición sobre el tema, ya que se analizó la experiencia de otros sin tomar en cuenta mi percepción del fenómeno sin conocimiento previo o prejuicio acerca del mismo.

Se realizó un análisis de las experiencias mediante entrevistas individuales a cada uno de los exalumnos, evitando preguntas cerradas, interrupciones o suposiciones de los sentimientos descritos por los entrevistados, ya que se recolectara la información completa tal cual la expresaron sin excluir ningún comentario.

Al final se realizó una tabla comparativa de las experiencias del fenómeno donde analizaremos como percibieron, sintieron o describieron la experiencia del primer trabajo así poder identificar posibles similitudes u originalidades en los sentimientos de los entrevistados para identificar y comprender el fenómeno.

La población objeto de estudio va dirigida a la población estudiantil de los años del 2018 al 2021, la muestra de estudio fue de 15 ex-alumnos seleccionados de manera aleatoria. Para el

estudio se realizó solamente una distribución de sexo, de la cual según la muestra se obtuvieron 10 ex-alumnos del sexo masculino y 5 del sexo femenino.



### C. Instrumento de recolección de datos

Para este estudio se utilizó el método de recolección de datos las narraciones en primera persona, la entrevista. Esta entrevista se realizará a los exalumnos con el fin de obtener información precisa de la experiencia personal sobre primer contacto con el mundo laboral, dichas entrevistas serán grabadas ya que se transcribieron en su totalidad.

La entrevista se realizó por medio de la aplicación de videoconferencia zoom, ya que ésta facilitará el contacto personal con los entrevistados y permitirá la grabación de las llamadas, para luego ser transcritas digitalmente.

El diseño de la entrevista es semiestructurada, evitar el uso de una guía con preguntar para evitar guiar al entrevistado. Se comenzó con una pregunta de apertura en este caso sería: ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral? seguido de esto solo hacer preguntas de control para permitir al entrevistado explicar su experiencia, en este caso serían preguntas para que

especifique algunos términos o para una mejor comprensión de la experiencia y así tener una perspectiva completa del fenómeno.

Se trabajó bajo el enfoque de “*bracketing*” este nos dice que vamos a suspender cualquier conocimiento que tengamos sobre el tema de la entrevista porque lo tanto, el propósito de la entrevista es conocer cómo es la experiencia laboral.

Diseño de entrevista semiestructurada		
Categoría	Objetivo	Pregunta
Experiencia	Identificar cómo fue la primera experiencia laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?</li> <li>- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?</li> <li>- ¿Qué situación influyó en tu experiencia laboral?</li> </ul>
Esencia	Entender la esencia vivida en el fenómeno para identificar cuál fue el sentimiento de la experiencia	Preguntas de control <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué significó para usted esta experiencia ?</li> <li>- ¿Como describirian todo lo que sentio?</li> <li>- ¿Me puede decir como reacciono cuando se presentó el primer día?</li> <li>- ¿Con qué asocias esa reacción?</li> </ul>

#### **D. Estrategia de análisis de datos**

Los datos obtenidos mediante las entrevistas a los ex-alumnos están en formato audio por lo que se necesitará transcribir cada entrevista, una vez teniendo los datos en formato texto se codificó para su análisis.

Para el análisis de estas transcripciones se pasó el documento a la aplicación ATLAS, la cual es una herramienta que permite codificar de manera inductiva las entrevistas, recopila las palabras claves para luego identificar las declaraciones significativas dentro de las transcripciones así lograr identificar una relevancia y similitudes entre lo dicho por los entrevistados y tener una visión general de cuál es la percepción que tienen del fenómeno.

Luego de haber encontrado las palabras clave se pasará a analizar estas palabras en cada una de las transcripciones para determinar bajo qué contexto se utilizaron y así identificar si existe una relación entre las experiencias que describen estas palabras clave, se busca identificar oraciones que describen la esencia de estas palabras, al concluir se podría identificar al fenómeno y llegar a un concepto en común que tienen los entrevistados de la primera experiencia laboral.

El código de identificación de cada entrevista está integrado por 3 divisiones . La primera corresponde al número de entrevista (E1, Entrevista uno), la segunda corresponde al sexo del entrevistado (Femenino o Masculino), la tercera son las iniciales del entrevistado (Nombre y Apellido).

Código	Entrevista

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el análisis de los resultados se hizo por cada uno de las entrevistas el proceso de codificación y clasificación para determinar cuál es la esencia general de los entrevistados sobre su experiencia, esto en base a las declaraciones significativas dentro de cada pregunta.

<b>Categoría</b>	<b>Análisis de contenido</b>
emociones	Los entrevistados reportaron sentir incertidumbre, nerviosismo, estrés, inseguridad y desconcierto en su primera experiencia laboral.
Experiencia	Los entrevistados describieron su primera experiencia laboral como interesante, distinta, difícil, productiva, distorsionada y negativa.
Aprendizaje	Los entrevistados mencionaron haber adquirido habilidades y conocimientos en su primera experiencia laboral, tales como autodisciplina, capacidad para acatar órdenes de superiores, liderazgo y formación de carácter.
Adaptación	Los entrevistados mencionaron haber tenido que adaptarse a un ambiente nuevo y desestabilizador, así como a un código de vestimenta formal.
Impacto en la percepción	Los entrevistados mencionaron que su primera experiencia laboral cambió su percepción sobre la vida, les hizo ser más conscientes y les enseñó sobre compromisos, responsabilidades y sacrificios.
Influencia del entorno	Los entrevistados mencionaron que el entorno en el que se encontraron influyó en su percepción de la experiencia laboral, ya sea por la confianza que tenían en un negocio familiar o por la falta de medidas de seguridad en el contexto de una crisis sanitaria.

## A. Entrevistas

### Entrevista 1

El entrevistado expresó que su experiencia fue interesante y distinta, esto se debió a que la primera experiencia del entrevistado fue a sus 16 años y estaba encargado de hacer muchas cosas en la empresa. Dijo haber sido una experiencia de crecimiento personal ya que está definió su rumbo en el aspecto laboral. Se observó que esta experiencia significó tener autodisciplina ya que tenía que seguir un horario y cumplir con su obligaciones. Su experiencia la vivió en un ambiente de confianza ya que fue en un negocio familiar y contaba con tu familia para ayudarlo.

### Entrevista 2

En su primera experiencia laboral el entrevistado expresó que fue difícil, productiva y distorsionada. Esta fue difícil debido a la inseguridad de entrar en esta etapa, también por el pensamiento de no tener los conocimientos necesarios para el puesto e incertidumbre de las tareas que tenía que realizar en el trabajo.

A su vez, el entrevistado señaló que su experiencia fue productiva ya que fue donde le enseñaron conocimientos y habilidades que le han servido en su trabajo actual, también le enseñaron a acatar órdenes de superiores y a formar carácter para liderar a personal siguiendo las bases del respeto y valores.

El entrevistado también señaló que su experiencia fue distorsionada, es decir fue buena ya que asentaron en él aprendizajes importantes para su vida laboral y personal. También

señaló que fue difícil debido a la falta de conocimientos e incertidumbre de sus tareas a realizar en el puesto de trabajo.

### Entrevista 3

El entrevistado tuvo una experiencia negativa debido a la mala comunicación entre el entrevistado y la empresa, por falta de experiencia de parte del entrevistado no supo comunicarse bien con la empresa respecto al trabajo que este iba hacer y por cuánto tiempo iba a trabajar para ellos, esto influyó a que la experiencia estuviera llena de aprendizaje.

Esta experiencia cambió la percepción que tenía el entrevistado sobre la vida, se dio cuenta que esta es difícil, llena de compromisos, responsabilidades y sacrificios, la hizo ser más consciente.

### Entrevista 4

La experiencia del entrevistado fue diferente ya que la vivió durante el inicio de la crisis sanitaria en el año 2018, al principio tuvo buena relación en el área de trabajo en la cual estuvo, pero al moverse a otra área tuvo problemas, ya que no tenían códigos de sanidad para protección contra el virus y como resultado de esto enfermó y tuvo que irse de la empresa.

Sufrió un cambio que la impactó el hecho de tener que cambiar su imagen para cumplir con el código de vestimenta de la empresa, algo de lo que no estaba acostumbrada a vestir tan formal, fue algo que la intimidó y la hizo salir de su zona de confort.

### Entrevista 5

En esta entrevista el entrevistado siguió trabajando después de graduarse para la empresa en la cual hizo sus pasantías, esta experiencia le brindó conocimiento que sólo pudo adquirir ya

trabajando, como el manejo de las diferentes herramientas ya aplicadas para una empresa. Hubo una buena relación entre el entrevistado, sus compañeros y su jefe ya que estos le tenían paciencia y era libre de preguntar cuando no sabía algo.

#### Entrevista 6

El entrevistado expresó haber tenido una experiencia enriquecedora y de aprendizaje esto influyó a que fuera gratificante para él, todo debido a la buena relación con su jefe que estuvo muy dispuesto a ayudarlo. Esta experiencia ayudó al entrevistado a crecer profesionalmente, el estrés del primer día se debió a la incertidumbre del lugar de trabajo y a los conocimientos que iba a aplicar los cuales le enseñaron el primer día.

#### Entrevista 7

La primera experiencia fue un reto, tuvo que trabajar duro y estudiar bastante, tuvo que pasar entrenamiento 3 meses y siempre está en pruebas constantes. Tuvo que invertir mucho tiempo para poder quedarse en la empresa. Se pudo percibir que el entrevistado necesita de mucho esfuerzo para poder lograr las cosas por eso le atribuimos que su experiencia fue un reto.

La inseguridad sobre sus capacidades la hicieron cuestionarse mucho, a tal punto de sentirse intimidada por las capacidades de los demás postulantes, se sintió inferior por la falta de experiencia y conocimiento que los demás si tenían pero al entrevistado le faltaban.

#### Entrevista 8

La esencia de esta experiencia se relaciona al comienzo de algo nuevo, las emociones percibidas están relacionadas a la incertidumbre de la primera experiencia, no se categoriza como una experiencia buena o mala sino como algo nuevo a descubrir.

Aprovecho esta experiencia para poder adquirir muchos conocimiento sobre el manejo de distintas aplicaciones que utiliza una empresa grande, así mismo asoció como un logro el hecho de que la empresa en la cual obtuvo su primer trabajo sea una empresa de gran prestigio para el país.

#### Entrevista 9

La primera experiencia laboral del entrevistado lo volvió responsable ya que para él significó un cambio de niñez a adultez, donde ahora se dio cuenta que las decisiones que tome pueden afectar el negocio y vemos el cambio, donde se hace énfasis en la niñez que ya no se puede jugar y ahí está el cambio a la adultez donde ahora tiene que tomar las cosas con seriedad.

#### Entrevista 10

El entrevistado dijo haber tenido una experiencia buena y significativa, esta debido a que esa experiencia se relaciono en todo lo que el entrevistado hace actualmente, influyó mucho en las cualidades que el entrevistado posee, en base a lo que el entrevistado dijo sus características personales fueron las que definieron su experiencia.

Se nota un control sobre las emociones del entrevistado pues dijo no haber tenido ninguna sorpresa, toda su experiencia fue lo que esperaba ya que todo su vida a estado relacionada al tema de comunicarse, es algo que de que ha estado acostumbrado y lo unico que cambio para él fue el hecho que ahora le pagan por establecer buenas relaciones.

#### Entrevista 11

El entrevistado estuvo en constante aprendizaje, lo evaluaban y desafiaban con las diferentes tareas esto debido a que tuvo un tutor en la empresa que le enseñaba. Se pudo notar que el entrevistado se sentía cómodo por el hecho de tener a un tutor en la empresa que lo apoyaba y fomentaba su aprendizaje esto hizo gratificante su experiencia.

### Entrevista 12

En base a su experiencia el entrevistado expresó que fue complicada, porque era su primera experiencia laboral, le ayudó a tener un entendimiento más completo del mundo y se dio cuenta que lo que le enseñaron en la universidad le sirvió solo tuvo que adaptarlo a lo que la empresa requería.

La confianza del entrevistado se puede notar debido a que sus compañeros estaban en el mismo rango de edad que él donde se podía estar en la misma línea de entendimiento. También a que los dueños eran amigos de su familiar, ya los conocía y había confianza, la de sus compañeros se la tuvo que ganar con el tiempo.

### Entrevista 13

Tenemos que la experiencia del entrevistado fue sencilla y rutinaria, a pesar de ser codificada así el entrevistado la expresó como mala en el sentido de no ser como esperaba, necesitaba algo diferente, puesto que al ser rutinaria no era algo que la retara y la hiciera salir de la rutina.

Esto se debió a que el entrevistado pasaba por problemas personales que la impulsaron a querer independizarse y la llevaron a conseguir ese trabajo en el cual no se sentía cómoda ya que no era algo relacionado a su carrera, algo que la retara a hacer las cosas mejor o que la ayudara a salir de una rutina de la cual al parecer se sentía atrapada.

#### Entrevista 14

La experiencia del entrevistado fue algo nuevo donde aprendió cosas que antes no sabía que le ayudaron a instruirse y poder abrir su negocio. Por otro lado, tuvo una mala experiencia que identificó como agríndice debido al ambiente en el trabajo, donde hacía trabajo de más que no le correspondía.

El entrevistado no supo diferenciar cuáles eran sus responsabilidades, al no poder decir que no debido a su timidez y terminó con tareas que no le corresponden, sintió que sus compañeros se aprovecharon de ser nuevo y de sus ganas de aprender, lo cual volvió su trabajo tóxico y terminó con su salida de la empresa. Lo cual resultó beneficioso para él ya que así supo cómo abrir su propio negocio ya que tenía todas las bases.

#### Entrevista 15

El entrevistado expresó haber tenido una experiencia enriquecedora, ya que tuvo la oportunidad de ver cómo la empresa manejaba todos los procesos en varias áreas. También expresa haber tenido una voz en la empresa que se tomaba en cuenta y era escuchada y esto fue muy importante, la ayudó a saber qué es lo que quería en realidad.

Hubo mucho desorden en la entrada del entrevistado a la empresa, mejora continua es una área muy amplia y solo le dieron una explicación muy superficial de los procesos debido a esto se sintió muy desubicada, lo demás lo aprendió ya con los días. Así mismo se dio cuenta cual es el área que de verdad le gusta y esto la impulsó a querer crecer, siempre está buscando mejorar, ya trae eso automatizado desde esa experiencia.

## CONCLUSIONES

En resumen, en las entrevistas se puede notar un patrón evidente, hay declaraciones significativas que se repiten en las entrevistas, la experiencia vivida por los egresados de la Universidad Thomas More de la carrera de ingeniería industrial están constituidas por experiencias emocionales, experiencias que dependen de la empresa en la cual se desarrolló el primer trabajo para ser categorizadas como buenas o malas experiencias.

Para las experiencias emocionales, se ve un patrón que la emoción que más perciben los egresados es el nervio, en las diferentes declaración de las entrevistas podemos notar como la falta de conocimiento sobre el puesto, la incertidumbre sobre qué papel van a desempeñar, la experiencia nueva son factores denominadores comunes en el primer trabajo.

Para las experiencias que dependen de la empresa, se logra identificar que las experiencias positivas los entrevistados resaltan la participación de la empresa, donde expresan haber tenido una guía por parte de sus jefes, así mismo como de sus compañeros de trabajo. Cuando se hablaba de experiencia negativas, no había presencia de tutores o guías, hubo presencia de ambientes tóxicos, donde también había una influencia en el ámbito personal en que el entrevistado se encontraba.

La percepción que se tiene sobre el primer trabajo es incertidumbre, ya que los entrevistados cuando expresaban sentirse nerviosos era por el motivo de no tener conocimiento de lo que se les iba a presentar en el trabajo, se debe a una falta de prácticas profesionales a lo largo de la carrera, los egresados logran tener éxito en el primer trabajo debido a la guía y apoyo que reciben por parte de las empresas donde están ingresando, ahí fortalecen conocimiento e implementar lo aprendido a lo largo de la carrera.

## **RECOMENDACIONES**

Se presentan las siguiente recomendación en el estudio realizado bajo el método fenomenológico.

- Buscar una manera más efectiva de contacto con los ex-alumnos de la universidad, debido a la falta de respuesta que hubo al momento de agendar para una entrevista.
  
- Las experiencias observadas por los entrevistados varían mucho y no fueron específicamente al ser ya egresados, muchas de los entrevistados tuvieron trabajos siendo estudiante y no estaban desempeñando específicamente algún rol de la carrera de ingeniería industrial. Considero que se debe de hacer un análisis para selección a criterio sobre los entrevistados que hayan tenido su primera experiencia laboral siendo ya graduados y se hayan desempeñado en el área de la carrera de investigación en cuestión.

## xx. Calendario

Nombre de la actividad	Fecha de inicio	Duración (días)	Fecha de finalización
Elección de tema	04/04/2022	39	13/05/2022
Planteamiento del problema	15/05/2022	12	27/05/2022
Revisión de literatura	27/05/2022	25	20/06/2022
Justificación	15/05/2022	12	27/05/2022
Objetivos	01/06/2022	5	05/06/2022
Hipótesis	-	-	-
Diseño y metodología	05/06/2022	3	08/06/2022
Primera entrega por tutor	21/06/2022	-	21/06/2022
Primera entrega "de propuesta de investigación".	24/06/2022		24/06/2022
Instrumento de recolección de datos.	19/08/2022	5	25/08/2022
Segunda entrega preliminar.	31/08/2022	-	
Instrumento de recolección de datos aprobados.			
Estrategia de análisis de datos.	04/10/22		06/10/22
Selección de pruebas estadísticas.	-	-	-
Tercera entrega tutor.	05/10/22		
Tercera entrega.	06/10/2022		
Realización de entrevista.	09/11/2022	3	12/11/2022
Recopilación de análisis de datos.	12/11/2022	7	18/11/2022
Análisis de datos.	18/11/2022	2	20/11/2022
Conclusiones	20/11/2022	1	21/11/2022

Cuarta entrega tutor	21/11/2022	-	21/11/2022
Cuarta entrega (1er borrador)	24/11/2022		
Correcciones			
Quinta entrega tutor			
Quinta entrega (borrador final)	30/11/2022		
Correcciones			
Entrega de tesis	16/01/2023		

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229.
2. Martínez, F. T. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Revista de Enfermería Neurológica*, 11(2), 98-101.
3. Husserl E, (1962). *Idea relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*, Gaos J, Fondo de cultura económica, (Obra original publicada en 1913)
4. Angulo Orozco, C. (2017). La “Fenomenología de la percepción” de Merleau-Ponty como sustento del enfoque enactivo de la cognición.
5. Dourado, Amanda Dias y Zambroni-de-Souza, Paulo César. (2020). Motivación y trabajo: investigación sobre la experiencia de los jóvenes en su primer empleo. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 10 (2), 5-20. Epub 1 de agosto de 2020.
6. Mayora Pernia, C, Nuñez, R y Valencia, W. (2019). Percepciones de docentes de inglés sobre su primera experiencia laboral en colegios de la ciudad de Cali.
7. Martínez, Jaime. (2020). Percepciones de un grupo de estudiantes de pedagogía, de 4° y 5° año, de tres universidades de Santiago de Chile, respecto de su formación y futuro profesional. *Calidad en la educación*, (53), 147-181.
8. Chiecher, A., Paoloni, P. V., & Panaia, M. (2010). Percepciones de ingenieros acerca de la formación recibida en la Universidad Nacional de Río Cuarto.

9. Dursi, C., & Millenaar, V. (2015). Entre la escuela y el trabajo: Estrategias de formación y experiencias en el trabajo de los jóvenes egresados del secundario. *Kairos: Revista de temas sociales*, (36), 4.
10. Marrero González, C. M. (2017). Estudio fenomenológico de la experiencia de incorporación al contexto laboral de enfermeras egresadas de la Universidad de La Laguna entre 2009 y 2014.

## ANEXOS

### Anexo 1

**Código: E1MBU**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Mi primera experiencia laboral fue en un negocio familiar

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Fue muy interesante porque empecé a trabajar a los 16 años en un negocio familiar, en una floristería de una tía, yo atendí a los clientes, hacía pedidos, era encargado de los artes digitales de las social media, de las redes sociales y posteriormente ya me fui incursionando en lo que es los negocios.

**- ¿Qué situación influyó en tu experiencia laboral?**

El hecho de levantarme temprano, tener un horario para la comida, el hecho de tener que salir a tal o irme tarde por tener que cumplir con algunas tareas.

**Preguntas de control**

**- ¿Qué significó para usted esta experiencia ?**

Significó demasiado ya que posterior a ello me fui conociendo mejor, lo que me gusta y actualmente tengo otra experiencia laboral y ha sido un ambiente distinto, pasar de un negocio familiar a una organización muy grande transnacional en la que yo tengo que reportar cumplimiento para un país no solo para un negocio.

**- ¿Como describirían todo lo que sentio?**

Me sentía bien, fue algo distinto porque ya eran responsabilidades, fue algo interesante ya que era algo atípico a mi rutina.

**- ¿Me puede decir como reacciono cuando se presentó el primer día?**

Era un ambiente de confianza ya que era un negocio familiar y contaba con ellos para guiarme.

**- ¿Con qué asocias esa reacción?**

Mi relación de confianza y cercanía con mi familia.

**Código: E2MJG**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Mi primera experiencia formal fue en Asociación Aldea Global en Jinotega que es un consorcio de empresas donde es microfinanciera, distribuyen agroquímicos, son exportadores y mi cargo era logístico, encargado de la cadena de suministro de la importaciones del café.

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Muy muy productiva, de muchos conocimientos para darme cuenta de cómo es la vida laboral para un recién graduado, para mi fue un experiencia de muchas emociones y de muchas inseguridades.

**- ¿Qué situación influyó en tu experiencia laboral?**

Fue muy productiva porque yo tuve muy buenos jefes, la cual ellos siempre me enseñaron y me explicaron, siempre estuvieron para mi a pesar de ser recién graduado, fueron emociones bastantes porque es difícil lidiar con las personas a como nosotros estamos acostumbrados a lidiar, ya estar en un ambiente laboral no sabes con quien te estas relacionando, te puedes encontrar con personas con distintos caracter y no estas acostumbrado a tener un jefe encima y no estar acostumbrado a que alguien mas que no sea tu mama o hermanos te regañen o que te den presiones, a estar cansado, a llegar tarde a tu casa por trabajo, entonces todo esto influyó a que fuera un mar de emociones mi experiencia pero a la vez, muy productiva porque de ahí fue donde agarre las bases para entender; por ejemplo muchas cosas que a nosotros en la universidad no nos explican cómo legislaciones laborales, como cuando te golpeas vas al INS, tus deducciones, tus aguinaldos, que cosas que tal ves si te las enseñan pero que ya estas ahí viviendo eso, lidiando con personas, tienes personal acargo, tienes responsabilidades y entonces todo eso sentaron las bases para que a mi me crearan un caracter de que es lo que yo enrealidad tenia que ser o que voy hacer al futuro una persona con un carácter fuerte para tu imponer respeto, siempre con valores y todo eso influyo en que mi primera experiencia no fuera desagradable pero si fuera bastante distorsionada buena, mala y regular.

**Preguntas de control**

**- ¿Qué significó para usted esta experiencia ?**

Para mi fue lo mejor que me pudo haber pasado por el momento, porque gracias a esa experiencia fue donde adquirí todos los conocimientos, todas las habilidades para poder tener el trabajo que tengo ahora gracias a eso yo adquiri todo tipo de conocimiento y habilidades básicas, que más adelante las he ido desarrollando para poder entender también a las personas que no todas las personas son iguales, que hay un ambiente tóxico laboral o que no es ambiente y solo son 2 o 3 personas y identificar a las personas que vos no quieres tener de amigos o te quieres relacionar con ellos por vos sabes que te pueden perjudicar de alguna u otra manera, entonces todo eso significo para mi que gracias a eso he podido desarrollarme un poco mas y pues tengo lo que hasta el momento tengo.

**- ¿Como describirian todo lo que sentio?**

Bueno el primer día que te dan el trabajo te sientes emocionado pero muy asustado, estaba muy emocionado pero muy asustado porque vos salís de la universidad y vos sentís que no sabes nada en ese momento y que no vas a poder, un mar de inseguridades totalmente y el primer año de tu primera experiencia es realmente muy difícil porque la gente piensa que naces aprendido, venís hecho una eminencia y la verdad que todos los conocimientos y habilidades las aprendes en el trabajo, la universidad te sienta un poco las bases pero todo es en el trabajo, entonces emociones múltiples pero también lloro del estrés creo que así lo describiría más o menos.

**- ¿Me puede decir como reacciono cuando se presentó el primer día?**

Te digo que el día anterior no dormí, mi entrada era a las ocho y me levante a la una, luego a las tres pero es nerviosismo, en el mismo nerviosismo de que voy a hacer, eso es lo que vos te preguntás aunque sepas tu puesto de trabajo si a vos te dicen vas a ser ejecutivo de venta ya sabes que vas a vender pero vos te preguntás que voy a hacer, como lo voy a hacer, no se que hacer pero nos damos con la piedra en la boca porque al momento en que nosotros llegamos nos damos cuenta que para eso hay entrenamiento las empresas te entrenan, las personas te entrenan y solo es abocarte con las personas correctas y yo al presentarme al mi primer día fue así y mi reacción fue muy nervio, emocionado porque ya tengo trabajo pero ya después en el transcurso del día ya te explican, el entrenamiento del día, que vas a hacer, quien te va a entrenar y ya te explican un poco más de tu puesto de trabajo entonces el primer día te sirve para darte cuenta que vas a hacer, como lo vas a hacer, con quien vas a estar y ya te queda un poco más claro de tus funciones.

**- ¿Con qué asocias esa reacción?**

Yo asocio mi reacción con el día que me dieron el resultado de la tesis, nervios, la espera, las manos sudorosas, entonces creo que lo asocio con el día que me mandaron el correo de la tesis, estaba emocionado pero a la vez nervioso y estás preocupado de si lo vas a hacer o no haciendo mil preguntas. Sentimientos de inseguridad, de preocupación, cuando te dan tu primer regaño que sentís que te van a despedir, es horrible.

Anexo 3

**Código: E3FCH**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Fue en ACCEDO technologies

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Al principio fue buena, el trato de mis compañeros fue muy bueno, pero creo que la empresa fue muy deshonesto conmigo la pase un poco mal como estaba iniciando no sabía mucho y solo me requirieron por un tiempo en específico y no me dijeron, yo no sabía fue algo desagradable.

**- ¿Qué situación influyó en tu experiencia laboral?**

### **Preguntas de control**

- ¿Qué significó para usted esta experiencia ?

Significó tener más responsabilidades, compromiso, tener más conciencia de las cosas, y lo difícil que puede ser la vida. Influyó bastante en la madurez que tengo ahora como persona y sobre las responsabilidades de un trabajo.

- **¿Como describirían todo lo que sentio?**

Muchas emociones, aprender a tener compromiso, la puntualidad, la seriedad de un trabajo, aprende que en la vida las cosas no son tan fáciles como parecen porque hay que hacer sacrificios y en algún momento me llegué a sentir estresa, abrumada pero uno después se acostumbra al trabajo y a la carga.

- **¿Me puede decir como reacciono cuando se presentó el primer día?**

Positiva, algo nerviosa porque era mi primera experiencia laboral, no sabía mucho acerca del tema pero ya confiada que me iba a resultar fácil aprender de la empresa y su forma de trabajo pero diría que con miedo y abierta a aprender nuevas cosas.

- **¿Con qué asocias esa reacción?**

Era el primer trabajo que tenía y no tenía ninguna experiencia previa a lo que iba hacer pero estaba confiada que iba a aprender rápido.

Anexo 4

**Código: E4FEG**

**Entrevista:**

- **¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Mi primera experiencia laboral fue en el BAC, en el área de mercadeo más que todo de lo que eran las planillas de las personas que iban a tener sus pagos por medios del banco. Era un trabajo sencillo, también trabajé en el CAT en el área del banco.

- **¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Considero que mi experiencia fue bastante amena y tranquila, pude poner en práctica conocimiento que adquirí en la universidad y fue tal vez llena de nervios ya que era la primera vez que me enfrente al mundo laboral pero con el tiempo fui acostumbrándome a todo. También fue un poco caótica al final.

- **¿Qué situación influyó que tu experiencia fuera de esa forma?**

Bueno lo he podido dividir en dos etapas, la etapa donde estuve en el área de mercadeo y la etapa del CAT. En la etapa de mercadeo estuvo tranquila, influyó bastante que el ambiente laboral no era para nada pesado se notaba que había buen liderazgo, buena comunicación entre los ejecutivos, los objetivos que esperaban de mí se plantearon desde un principios, siempre respetaban siempre mis horas de entradas y horas de salidas.

Y la segunda parte del CAT que dije que fue caótica que fue para el tiempo del covid, en esa área no se respetaban las normas de sanidad, usar las mascarillas, alcohol y esas cosas, entonces hubo un brote horrible de covid y ahí fue donde yo me enferme y por eso me tuve que retirar por ese motivo.

### **Preguntas de control**

#### **- ¿Qué significó para usted esta experiencia ?**

Para mí esta experiencia significó bastante crecer, mirar realmente como es el mundo laboral, poner en práctica los consejos que me daban los profesores, de no confiar en las personas, siempre sobresalir, buscar que uno se haga notar, porque el miedo que tenía yo al salir de la universidad era como, tengo tantas buenas notas acá pero en el trabajo no se como sobresalir y ese es el miedo que me quite en esa primera experiencia. que siempre en lo que uno hace puede poner su manera especial.

#### **- ¿Como describirían todo lo que sentio?**

Al comienzo sentí tranquilidad, algo de ansiedad obviamente porque era algo super nuevo que estaba haciendo pero al mismo tiempo serenidad para poder hacer todo y ya lo ultimo era mas que todo desesperación sinceramente por no saber cómo manejar la situación de mirar que todos mis compañeros se estaban enfermando y saber que seguramente me iba a enfermar yo pero igual el trabajo seguía.

#### **- ¿Me puede decir como reacciono cuando se presentó el primer día?**

Fue bastante bonita considero porque de por si iba nerviosa pero la manera en que ellos lo hicieron yo no me presenté directo con mi jefe inmediato, sino que me presente con la jefa de recurso humano y ella me llevó hasta donde la que iba a ser mi jefa inmediata en ese momento, ahí dejamos las cosas muy claras desde el comienzo.

Algo que me pasó era que yo era la más pequeña de toda el área, fue algo intimidante el ser la más pequeña por mucha diferencia pero al mismo tiempo fue es algo nuevo vamos a ver.

#### **- ¿Con qué asocias esa reacción?**

Más que todo se resumen en incertidumbre de no saber que iba hacer porque yo estudié ingeniería e iba a trabajar en el área de mercadeo pero luego me di cuenta que si estaba trabajando en mi carrera. Pero más que todo podría decir que fue incertidumbre, nuevo ambiente hasta la vestimenta forma un impacto, ya que estas acostumbrada a vestirse en la universidad de jeans y llegar ahí y tener que vestirse formal no se cambia todo.

## Anexo 5

**Código: E5MNL**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

KronosCode

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Fue muy bueno, ya que era mi primera experiencia ya trabajando de mi carrera después de salir de la universidad.

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Mi jefe y todo el equipo de trabajo fueron muy comprensivos conmigo porque como era recién graduado y pues ahí hice mis pasantías, me fue bien y ya luego me ofrecieron un puesto ahí en la empresa y si no sabía algo podía preguntar a mis compañeros y mi jefe me tenía mucha paciencia.

**- ¿Qué significó para vos esta experiencia?**

Fue muy importante ya que me ayudó a aprender muchísimo de cosas que no sabía antes y que solo pude aprender ahí en el trabajo, aprendí mucho a familiarizarme con las herramientas y trabajar más rápido con ellas.

## Anexo 6

**Código: E6MOS**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Bueno, mi primera experiencia laboral fue en agencia 7 creativo que básicamente es un agencia de publicidad de varias marcas, tanto extranjeras como nacionales.

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Bueno mi primera experiencia laboral realmente fue enriquecedora de conocimiento dado a que hay varios sistemas y también varias ocupaciones diarias que realmente las llegue aprender ahí y gracias a mi jefe que estaba dispuesto a enseñarme cualquier cosa pude conllevar fácilmente.

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Bueno lo que me ayudó e influyó mucho en que sintiera que fue una experiencia muy buena, fue la relación que tenía con mi jefe debido a que estaba dispuesto a enseñarme cualquier cosa porque sabía que era algo que me tenía que enseñar una vez y era algo que tenía que seguir haciendo día a día. También el ambiente laboral era demasiado bueno y cada uno de los colaboradores estaba dispuesto a ayudar en cualquier situación que se presentará.

**- ¿Qué significó para vos esta experiencia?**

Bueno fue una experiencia enriquecedora y me ayudó a crecer profesionalmente de gran manera dado a que como es tu primera vez en el mundo laboral y tenes esa gran incertidumbre de cómo sería trabajar realmente y gracias a esta primera experiencia puedo decir que fue gratificante para mi.

**- ¿Cómo describirías todo lo que sentiste?**

Y pues realmente me sentí en ocasiones era complicado debido al área que me desarrolle y cada quincena o pago era demasiado, estabas demasiado ocupado dado a que el área de finanza pasas estos días es demasiado difícil dado a que tenes que hacer mucho pagos y también mirar cuánto flujo de efectivo te queda después de esos pagos, entonces era de bastante análisis en algunas épocas del mes.

**- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Bueno el primer día me sentía demasiado estresado debido a que no conocía muy bien el lugar y dado a que se desarrolla en una casa prácticamente y en una zona que hay demasiadas empresas así que es villa fontana entonces ya llevaba el estrés debido a que llegue tarde porque estaba buscando el lugar, entonces llegue estresado pero después fue divertido ya que realmente no me sentí incómodo al haber llegado tarde porque todo el mundo miro mi cara de desesperación y tuvo empatía hacia mí dado a que yo les dije que me había perdido entonces fue muy bueno y me relajo para los siguientes días dado a que no me sentí tenso estando en el lugar y ese primer día fue a donde me enseñaron un montón de cosas que era lo básico prácticamente pero realmente cuando llegas no lo sabes dado a que te lo enseñan en la universidad pero son cosas que puedes pensar que se hacen facil pero se van olvidado a lo largo de los años entonces fue muy bueno para refrescar todos los conocimientos que se ocupan día a día.

Anexo 7

**Código: E7FFG**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Es donde estoy trabajando actualmente ya voy a cumplir 7 meses y es una agencia de Marketing digital que se llama white shark media, el corazón de la empresa y a que lo que nos dedicamos es hacer publicidad pagada mediante google y microsoft para otras empresas.

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Fue algo súper satisfactorio y sigue siendo algo super satisfactorio, pero al mismo tiempo fue un reto y creo que ahí está toda la satisfacción de todo el asunto fue algo bastante complejo, en cuanto a desde el proceso de reclutamiento que fue muy minucioso, te hacen bastantes pruebas,

pasas por, de hecho una prueba es una especie de simulacion super interesante realmente no es algo como que muy comun por lo menos en otras entrevistas que he pasado y es porque la seleccion del personal es como agarrada con pinzas como dicen, y si realmente me encanto y tambien acepto que me costó bastantito porque yo pensaba que el reto ya habia pasado una vez que ya me seleccionaron pero podria decir que fue la parte mas sencilla, no fue sencilla pero si comparo con el resto de cosas, si fue sencillo, porque luego de eso pasamos en entrenamiento 3 meses, ese fue un entrenamiento que fue como estar en clase, es como recibir 8 horas de clases de lunes a viernes, porque te entrenan super bien, te enseñan todo lo que necesitas saber para desempeñar el trabajo que estoy desempeñando el trabajo que tengo ahorita, desde fundamentos basicos de marketing y comunicacion hasta como crear una campaña de google ads, realmente fue un experiencia muy bonita y como te dije anteriormente lo mas bonita fue que fue un reto gigante que siento que cumpli de la mejor manera que pude.

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Podría decir que el 90% fue la empresa, porque por lo menos en los lugares que estuve antes como pasante que estuve como 7 meses en otras empresas haciendo pasantía, fue una dinámica bastante convencional es decir me entrenan un asemana, me dan lista de tareas administrativas, las replicó, aprendo y ya pues no era algo fuera de lo convencional pero en este caso si, desde el proceso de reclutamiento que fue bastante minucioso que fue un mes y medio hasta tu entrenamiento porque no es como que a ok quedaste y ya estas, el proceso ahí termino, no osea te reclutan y ya una vez estas reclutada el proceso continúa en el sentido que seguís en prueba constante y como el verdadero reto empieza en que una vez que ya quedaste qué tan bueno sos, y toda esa dinámica realmente si fue le puedo atribuir mi percepción de la experiencia a la empresa porque no fue algo convencional y el otro 10 por ciento se lo atribuyo a mis horas de estudio, todo el tiempo invertido que hice yo para poder dar la talla.

**- ¿Qué significó para vos esta experiencia?**

Básicamente que todo lo que me propongo lo puedo lograr, pero lograrlo requiere mucho esfuerzo de mi parte.

**- Cómo describirías todo lo que sentiste**

Fue una mezcla de emociones desde cuando te dice si que quedaste en el trabajo te sientes emocionadísimo hasta toda la preocupación que sientes cuando te cuestionas a vos mismo de

sera que voy a dar la talla, sera que voy a llegar a ser tan bueno como los que ya están trabajando esto, hasta el orgullo que sentis cuando pudiste lograr todo lo que te propusiste.

**-Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Realmente lo primero que yo dije es estos maes son buenísimos porque yo soy la mas chiquita y era la única que era su primer trabajo, o sea yo estaba con personas que tenían mucha experiencia, y honestamente si me intimide un poco porque yo dije todas estas personas tienen un ventaja que yo no tengo y es ya haber trabajado antes, ellos tenían habilidades que yo no había desarrollado por mi falta de experiencia laboral. Me sentí un poquito atemorizada porque yo era la más nueva de todas y decía a la esta gente ha pasado por cosas que yo apenas voy a pasar ahorita.

Anexo 8

**Código: E8MAB**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Fue en Sinsa

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Mi primera experiencia laboral fue muy buena, aprendí a trabajar bajo presión y sobre todo bajo un equipo especializado en lo que laborábamos. Además aprendí nuevos sistema para poner en práctica lo estudiado,

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

La situación que influyó fue la capacitación que recibimos cada semana sobre la agenda que teníamos que resolver, además del ambiente laboral que se vive

**- ¿Qué significó para vos esta experiencia?**

Para mi esta experiencia fue una oportunidad, ya que tuve conocimientos del manejo de distintas aplicaciones que utilizan las empresas en mi caso Sinsa, así como también la manera en que se trabaja en empresas tan grandes.

**- ¿Cómo describirías todo lo que sentiste?**

Lo que sentí lo describiría como un gran logro porque mi primera experiencia laboral fue en una empresa con gran prestigio en el país y sobre todo una de las más grandes.

**- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Mi reacción al presentarme al primer día fue alegría pero a la vez nervios, era la primera vez que me presentaba a una oficina de trabajo donde no conocía a ninguno de los colaboradores y a la vez medio de no saber como iniciar a realizar mis labores.

**- ¿Con qué asociarías tu reacción del primer día?**

Creo que asociaría mi reacción de mi primer día de trabajo con la de mi primer día de clases en la universidad ya que estaba ansiosa y a su vez nerviosa por iniciar una nueva etapa en la que no iba a conocer a nadie.

Anexo 9

**Código: E9MRL**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

En un restaurante de Marisco familiar.

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Buena y un poco cansado

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Por trabajar con mis padres que me ayudaron y orientaron como debía de hacer las cosas para el negocio.

**- ¿Que significado para vos esta experiencia?**

Significó mucho para mi ya que desde muy corta edad ya he podido mantener un negocio y he podido ganarme experiencia que me ha servido.

**- ¿Cómo describir todo lo que sentiste?**

Fue un cambio de niñez a la adultez, ser más serio con las cosas que hago y aprendí a tomar decisiones que podrían afectar el futuro del negocio.

**- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Estaba nervioso y muy emocionado

**- ¿ Con que asociarías tu reacción del primer día?**

Me temblaban las piernas y tartamudeo a la hora de hablar con los clientes.

**Código: E10MDV**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Bueno mi primera experiencia laboral fue en Aerolin proSA una empresa que se dedica a la exportación de plátano, banano, entre otras cosas, entre otras cosas relacionadas con lo agronómico.

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Bueno mi experiencia laboral fue ahí, fue muy buena, mucho aprendizaje aprendí bastante me desarrolle como jefe de venta, muy muy buena.

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Influyo en las características personales que tenía, la forma de hablar, la forma de interactuar con las personas, la forma de comunicarme, liderazgo y carisma. pienso que esas fueron las cosas que se relacionaron más e influyeron más en mi para tener esa experiencia

**- ¿Que significado para vos esta experiencia?**

Fue una experiencia muy significativa ya que representa una parte fundamental de lo que hago ahora, de lo que me dedico ahora, influye esa experiencia en todo lo que me relaciono pues en todo mi círculo, ya sea económico, social y de cualquier índole.

**- ¿Cómo describir todo lo que sentiste?**

Describo lo que sentí de forma muy muy significativo en mi persona, ya para crecer laboral y personalmente entonces describo que me sentí satisfecho con lo que he logrado y con lo que hago.

**- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Y mi primera reacción al presentarme el primer día fue lo que esperaba pues, o sea lo del puesto y lo de mi persona lo esperaba pues entonces creo que no hubo reacción sorpresa ni nada pues ya entre encaminado yo pues entre ya encaminado a lo que iba y pues ya, pero pues satisfecho y satisfactoriamente mi primer día y normal pues

**- ¿ Con que asociarias tu reacción del primer día?**

Creo que porque así es mi estilo de vida, así es mi naci desde pequeño, me muevo en eso, estoy en eso, eh y todo lo relacionado con comunicarme pues, entonces creo que por eso reaccione de esta manera pues porque ya estaba acostumbrado, y solo fue como que ahora me pagan por lo hago, por comunicarme pues y por establecer buenas relaciones, entonces normal pues.

## Anexo 11

### **Código: E11MEG** **entrevista**

#### **- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Bueno mi primera experiencia laboral fue en la compañía CCN verdad, metí mi carta para ser pasante, entre y estuve cuatro meses.

#### **- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Mi experiencia laboral fue bastante educativa, aprendí bastante tuve un buen tutor en la empresa, que me enseñaba de todo y lo que me ponía hacer era sobre mi carrera en sí y a veces me tocaba temas para desafiarme o me hacía entrevista, pruebas, para evaluarme también y me preguntaba siempre qué es lo que aprendí.

#### **- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Además de eso pues lo que influyó que mi experiencia laboral fuera buena, fue mi tutor y su equipo de trabajo que siempre estaban apoyándome y siempre me trataron de manera buena, nunca tuve disonancias con ellos y eso.

#### **- ¿Que significado para vos esta experiencia?**

Pues significó bastante aprendizaje, pude aplicar todos mis conocimientos que hice en mi carrera y relacionarme con personas, además de trabajar con equipos de trabajo y a veces liderar algunas actividades que nunca había hecho con otras personas en el ámbito profesional.

#### **- ¿Cómo describir todo lo que sentiste?**

Si puedo describir en palabras simples como fue esa primera experiencia sería aprendizaje, eficiencia y constancia en la empresa.

#### **- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Bueno, mi primer día en la empresa verdad, fue... Estuve nervioso, no sabía que me iban a poner hacer, no sabía que iba hacer.

#### **- ¿ Con que asociaste eso?**

y esto se debe a que pues en realidad uno cuando entra nuevo nunca sabe, nunca sabe a lo que va porque es tu primer día, pero ya cuando me presenté y me hicieron mi entrevista, y ya en la entrevista fluyó bien y me pusieron casos de que qué actividades iba a desarrollar verdad y en qué puesto iba a estar.

## Anexo 12

### **Código: E12MFR**

#### **- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Sifarma se llamaba

#### **- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Inicialmente era asistente de bodega, porque estaba un jefe y yo lo que le ayudaba era a llevar el inventario, la verdad que al inicio fue un poco complicado porque es tu primera experiencia laboral con gente que no conoces, no sabes como trabajan, entonces realmente fue un poco estem.. como se dice: estresante pero más que todo era por mi no por el lugar que era tranquilo.

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Más que todo el tipo de personas con las que me relacionaba, eran casi todos de mi edad, eran de 18-20, 25-28 o sea todo menos de 30 años era un grupo joven, entonces eso influyó bastante porque estábamos en la misma línea como que de humor, de juego y cosas así.

**- ¿Qué significó para vos esta experiencia?**

Pues en parte significó este.. un entendimiento más completo del mundo real pues de las empresas como te digo estaba trabajando en parte de inventario y lo que hacía era llevar control de inventario, hacer proyecciones sobre qué productos comprar para el siguiente mes entonces fue como tipo así funciona, así tenes que hacerlo y cada empresa tiene su forma de trabajar entonces todo lo que aprendiste en la universidad sirve pero tienes que adaptarlo a lo que la empresa requiere.

**- ¿Cómo describirías todo lo que sentiste**

La verdad que maravilloso pues como te digo eran amigos de mi familia los dueños por así decirlo entonces ya había confianza con ellos, con los empleados fue un poco un proceso de conocernos, agarrar confianza pero la experiencia en general ya con el tiempo pues me fui ganando la confianza de ellos, de todos y fue algo grato la verdad, obviamente cuando me fui me dolió y fue bonito.

**- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Este.. con pena, llegué con mi curriculum porque me tocaba llegar con mi curriculum, tempranito y con pena porque no le hablaba a nadie pase callado todo el día, nadie me conocía.

**- ¿Por qué crees que reaccionaste de esa manera?**

Anexo 13

**Código: E13FDA**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Sitel

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Mi experiencia laboral era muy sencillo el trabajo pero era muy complicado el.. la situación personal por las que pasaba. yo busque trabajo porque quería independizarme entonces hacía que algo súper monótono y algo que normalmente que algo tal vez alguien podía agradecer porque era algo super rutinario, yo en su momento no, porque más bien necesitaba algo que se saliera de mi rutina y me retara y me pudiera hacer aprender otras cosas y en sitel es un call center pues entonces realmente todo era como estos son los pasos uno dos tres toma esto vas a ejecutar, esto vas hacer.

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Influyó honestamente, que habían varias situaciones personales pasando, entonces quería retarme, quería mostrar y probar muchas cosas al mismo tiempo y estudiaba medicina también entonces era bastante complejo tener que estudiar algo que sabía perfectamente que no iba a aplicar en ese trabajo o viceversa, que trabajase en algo que definitivamente no iba a aplicar nunca nada de lo que estaba viendo en clase.

**- ¿Qué significó para vos esta experiencia?**

Significó todo porque me abrió las puertas al mundo laboral, porque me abrió la cabeza, me permitió conocer mucha gente con diferentes problemáticas, diferentes vidas, diferentes historias todo que hizo que mi mente se fuera expandiendo y expandiendo a entender y conocer de todas las personas y que no somos seres islas, entonces la experiencia, a pesar de que era algo monótono y bajo las condiciones en las que trabajaba, en cosas personales no en el ambiente laboral ni nada por el estilo, si significó poder sacarme de la zona de confort y de la cajita cerrada en la que normalmente nos ponen.

**- ¿Cómo describirías todo lo que sentiste**

Creo que todo lo que sentía se puede resumir en frustración, en cuestión de sentimiento, porque como ya te dije pues no ya sabía una cosa no iba relacionada con la otra es decir mi carrera de ese momento con mi experiencia laboral de ese momento y por eso honestamente frustración pero a raíz de eso me sentía realizada por poder estar demostrando que si era capaz de poder independizarme sin ningún problema.

**- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Honestamente no me dio nada porque había hecho en línea, o sea como te explican todo el proceso desde que te contratan donde que en realidad vas a tener 15 días de training y vas a llegar a un training donde solo vas a estar estudiando y que en realidad pues el training iba a ser en tu casa por los próximos 15 días y si ponemos como el primer día debería de equivalente al primer primer día cuando ya me tocó no estar en un training super nerviosa porque pues era lidiar con cliente y con cosas que tenían que ver con sus finanzas y son temas bien delicados

**- ¿Por qué crees que reaccionaste de esa manera?**

Si estamos hablando el primer día del training como en realidad no iba a dar mucho entonces creo que reaccione de esa manera porque ya sabía que en los próximos 15 días no iban a significar nada. y si hablamos ya del día en el que no era training y que era ya como un trabajo en sí mismo, creo que estaba nerviosa porque nunca jamás había visto realmente como tratar con un cliente que al final de cuenta solo había sido el cliente yo ya sabes por ahí.

**Código: E14MRA**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Mi primera experiencia laboral real fue en el área de logística en una empresa, una agencia de envíos.

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Fue bastante agri dulce la experiencia.

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

Lo que influyó en que fuera así, es que mira por un lado era bastante interesante porque yo no conocía nada de importación, exportaciones, cuestiones aduanera, entonces era bonito ver cómo otros compañeros que se tomaban el tiempo de instruirme en algunas cosas, explicarme eh me gustaba aprender algo nuevo todos los días, conocer gente, conocí gente bonita, gente agradable, hice buenas amistades. Pero por otro lado pues como toda empresa, todo trabajo tiene su lado que no es tan bueno, en mi caso fue que algunos trabajadores me fueron enseñando cosas para que yo les hiciera su trabajo conforme iban pasando los meses ellos fueron delegando sus tareas verdad ellos dejaron de hacer unas cosas y cuando vi las termine haciendo yo, entonces obviamente a nadie le gusta que se aprovechen verdad y siento que es bastante común el que algunos trabajadores que tienen más tiempo en la empresa y sobre todo si son mayores que vos, porque cabe recalcar de que yo era como 10 años menor por lo menos que todos, entonces ese tipo de personas siempre intentan aprovecharse de que vos sos la persona nueva, de que tal vez tenes ganas de aprender, tal vez te miran interesado o intentan hacerte quedar mal en algunas ocasiones. entonces por eso te digo que fue como agri dulce porque por un lado me gustaba todo porque era interesante y me gustaba pues todo lo que se relacionaba al trabajo y todo el proceso, pero también por otro lado ese ambiente era un poquito tóxico y pues creo que en realidad creo que por eso me termine saliendo pues.

**- ¿Qué significó para vos esta experiencia?**

Significó bastante en el sentido de aprendizaje como te había dicho, yo no sabía nada de gestiones de aduana y pues al terminar entrando a ese mundo, eso dio pie a que yo montara mi propio negocio. También significó bastante en el sentido de aprendizaje porque eh.. trabajar ahí me enseñó a ver como son las personas en el mundo real cuando ya tienen un salario de por medio, cuando hay trabajo que hacer, cuando hay tareas, cuando tienes un jefe precionandote entonces te enseña un poco a ver como son las personas en realidad.

**- ¿Cómo describirías todo lo que sentiste**

Estrés, cansancio porque también otra cosa que no me gusto es que el horario no me favorecía para nada, o sea muchas veces yo salí después de media noche incluso y tenía que presentarme en la mañana entonces era bastante cansado.

**- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Yo soy una persona bastante tímida, bastante reservada, entonces mi reacción fue tal cual o sea de una persona que llegó calladita, simplemente se sento a que le explicaran las cosas que tenía que hacer y poco a poco se fue desenvolviendo pues, pero mi primer día mi reacción fue esa alguien callado que llegó, se fue a sentar a que le explicaran las cosas y que no hablo mucho, o sea de que simplemente que lo presentaron con las personas que estaban en el momento y listo esto.

Anexo 15

**Código: E15FAG**

**Entrevista:**

**- ¿Dónde fue tu primera experiencia laboral?**

Mi primera experiencia laboral fue en sinsa, en las tiendas sinsas en Managua, Nicaragua.

**- ¿Cómo fue tu primera experiencia laboral?**

Creo que fue una experiencia muy enriquecedora porque tuve la oportunidad de entrar en mejora continua. En mejora continua logramos eh.. ver como se manejaba todos los procesos de las áreas, entonces pude ver como ese esquema en general, no solo entre a una área que era muy administrativas todo lo mismo todos los días, no, mejora continua pude ver que era, cual eran todos los procesos de marketing, de logística, de contabilidad, entonces creo que me abrió mucho la mente de cómo se manejan cada proceso y como van conectados cada uno de ellos.

**- ¿Qué situación influyó en que tu experiencia fuera de esa forma?**

primeramente el giro que tiene el área de mejora continua en sinsa, porque en otras empresas mejora continua es mucho solo de mapear los procesos, creo que solo en eso se basa pues, mientras que en sinsa te daban la oportunidad de identificar mejoras y siento que si tenías una voz porque no te cerraban a que tu trabajo era administrativo, no, sino que si tenias, no se, para implementar una nueva aplicación para una área o cómo mejorar un proceso para hacerlo más fácil. lo que te quiero decir es que era muy abierto a sugerencias entonces yo sentía que tenía una voz, tal vez no se llegaban hacer porque obviamente llevan autorizaciones e implementarlo, hay que hacer análisis si en realidad funcionaban o no pero si te escuchaban, si, los gerentes eran bien abiertos a personas como yo que éramos nuevas, diéramos ideas y que en realidad si las escucharan y analizaran entonces siento que fue muy enriquecedora en ese sentido y como te decía cómo es una área que ve todos los procesos, yo que en realidad me relacione con todo, me relacionaba con gente de logística me conocen, si tenia una pregunta eran muy abierto a responder cualquier duda, con todo me manejaba con contabilidad, con marketing eso es lo que me gustaba mucho de esa área que no era tan cerrada como un área de contabilidad que tenes que hacer los estados de cuenta o sea tan muy administrativo que es lo mismo diario, entonces ahí era muy diferente pues y pude conocer casi toda la empresa y cómo se manejaba en sí.

**- ¿Qué significó para vos esta experiencia?**

Fue importantísima, primero porque en dos cosas realmente, una es que me ayudó a saber en sí, en lo que yo quiero especializarme en el futuro, como te digo era un área que miraba todos los procesos entonces se me hizo mucho más fácil saber qué es lo que yo quiero ser en realidad, vi contabilidad, vi logística y yo dije claramente me gustaba logística, se me hizo mucho más fácil saber eso pues, me facilitó la vida. Y en segundo me ayudó mucho a impulsarme y a querer crecer más porque como te digo, mejora continua es un área que ves todo, que ves calidad, que ves mejora entonces al momento, bueno este trabajo que tengo actualmente lo primero que me dijeron es; nos encanta que hayas estado en un área de mejora continua porque claramente todas las empresas quieren mejorar a futuro entonces como que ya traigo eso, esa idea de mejora, no de solo administrar o hacer las cosas como ya están sino que siempre tratar de mejorar, entonces creo que en esas dos cosas si me he sentido que significó todo pues realmente en cuestiones laborales.

**- ¿Cómo describirías todo lo que sentiste**

Yo siento que todo lo que sentí fue nervios, porque primero yo no sabía que era en sí o cual era el giro, el momento en que a mi me entrevistaron para darme la pasantía pero me explicaron solo me dijeron vas al área de mejora continua, mejora continua es muy amplio, es una palabra demasiado amplia entonces yo no sabía en sí que es lo que iba hacer o cual iba hacer mi tarea en el área entonces demasiado nervio, e inseguridad por lo mismo, por no tener conocimiento en sí, pero ya dentro y con la confianza que me brindaron todos mis compañeros de trabajo creo que esa emoción de saber que sí podía y que también tenía esa voz en el área entonces, creo que con esas tres palabras como nervio, inseguridad al principio pero luego esa emoción de estar contenta de que sí podía de que sabía que lo que estaba haciendo era importante.

**- ¿Cuál fue tu reacción al presentarse el primer día?**

Claramente los nervios porque es algo desconocido, no sabía de hecho ni siquiera sabía dónde iba porque iba al área, conocía el área de recursos humanos, pero era un edificio diferente entonces, ellos solo me dijeron tenés que ir al edificio que está a tres cuadras no me dijeron nada más, solo me dijeron vas al área de mejora continua y para ese otro edificio tenía que entrar con huella de seguridad y a mí no me conocían entonces fue un poco incómodo realmente esa parte de que tuvieron que llamar o sea como que no había no hubo tanto control en eso, el punto es que al final llegué al área y en el área me sentía un poco incómoda también porque sí, me presentaron pero yo esperaba otro tipo de reacción o no sé o más explicaciones, sino que solo okay me dijeron, esta es tu lugar, es de tu computadora y esta es tus credenciales y yo decía como que, que voy a hacer, pero ya a la hora ya mi jefa salió ya me asignó alguien que me iba a dar estas tareas, pero en realidad que no están instrucciones o lo que yo hubiera querido alguien que me asignaran a alguien, me dijeran lo que hacían en sí, cuál iba ser mi tarea realmente porque era solo me dijeron okay aquí hacemos de todo lo principal, pues no mapear proceso, pero siempre con la mejora, pero no es, es que como es un área tan grande, que no sé como y realmente explicarte no es diferente decir, vas a contabilidad y vos o no se vas a manejar los pagos, es mucho más fácil, verdad? Mejora continua es tan amplio que solo te dicen, mira aquí identificamos oportunidades y ya entonces creo que sí fue como estaba como desubicada, no sé realmente cómo expresarlo, pero ya ya dentro ya más a los días ya fui viendo cómo se manejaba todo ya cómo la área estaban designada que hacían cada

chica pues que estaba en el área, pero hablando del primer día sí como un poco desubicada nerviosa, pero bien todo o sea no tuve ninguna mala experiencia.

**- ¿Por qué crees que reaccionaste de esa manera?**

Eso mismo la falta de instrucciones y de control creó con las áreas, pues esta la área de recurso humano y mejora y la falta instrucciones al momento de llegar yo, al área, solo decirte bienvenida, pero nada más entonces creo que le falta un poco de manejo en eso.

Anexo 16

<b>Código</b>	<b>Entrevista</b>
E1MBU	Entrevista numero uno, entrevistado del sexo Masculino. Anexo 1 descripción de la entrevista.
E2MJG	Entrevista numero dos, entrevistado del sexo Masculino. Anexo 2 descripción de la entrevista.
E3FCH	Entrevista numero tres, entrevistado del sexo Femenino. Anexo 3 descripción de la entrevista.
E4FEG	Entrevista numero cuatro, entrevistado del sexo Femenino. Anexo 4 descripción de la entrevista
E5MNL	Entrevista numero cinco, entrevistado del sexo Masculido. Anexo 5 descripción de la entrevista
E6MOS	Entrevista numero seis, entrevistado del sexo Masculido. Anexo 6 descripción de la entrevista
E7FFG	Entrevista numero siete, entrevistado del sexo Femenino. Anexo 7 descripción de la entrevista
E8MAB	Entrevista numero ocho, entrevistado del sexo Masculido. Anexo 8 descripción de la entrevista
E9MRL	Entrevista numero nueve, entrevistado del sexo Masculido. Anexo 9 descripción de la entrevista
E10MDV	Entrevista numero diez, entrevistado del sexo Masculido. Anexo 10

	descripción de la entrevista
E11MNB	Entrevista numero once, entrevistado del sexo Masculido. Anexo 11 descripción de la entrevista
E12MFR	Entrevista numero doce, entrevistado del sexo Masculido. Anexo 12 descripción de la entrevista
E13FDA	Entrevista numero trece, entrevistado del sexo Femenino. Anexo 13 descripción de la entrevista
E14MRA	Entrevista numero catorce, entrevistado del sexo Masculido. Anexo 14 descripción de la entrevista
E15AG	Entrevista numero quince, entrevistado del sexo Femenino. Anexo 15 descripción de la entrevista