

**UNIVERSIDAD THOMAS MORE**



**“La influencia de la globalización en la gestión pública y su efecto en las políticas de desarrollo social (servicios públicos, seguridad social, educación y salud) en Nicaragua en el periodo 2007-2017”**

**Alfredo Abraham Escobar García**

**Trabajo de grado presentado en cumplimiento parcial de los requisitos para optar a la licenciatura en Ciencias Políticas, Relaciones Internacionales y Diplomacia.**

Managua, 31 de enero de 2025

Licenciada  
Irene Rojas  
Rectora  
Universidad Thomas More  
Su Despacho

Estimada Licenciada Rojas:

Tengo a bien informarle que en mi carácter de Orientador y Catedrático de la Universidad Thomas More doy por revisado y aprobado el Trabajo de Grado del alumno Alfredo Abraham Escobar García, titulado **“La influencia de la globalización en la gestión pública y su efecto en las políticas de desarrollo social (servicios públicos, seguridad social, educación y salud) en Nicaragua en el periodo 2007-2017”** que fue elaborado como requisito para optar al título de Licenciado(a) en Ciencias Políticas, Relaciones Internacionales y Diplomacia.

El estudiante Escobar García durante el proceso de revisión y corrección de este trabajo cumplió con todas las normas y procedimientos establecidos por la universidad para la elaboración del mismo. Sin más que agregar aprovechó la oportunidad para presentarle muestras de mi estima y consideración.

Atentamente,

---

Iván Ilich Escorcía Gavarrete  
Tutor

---

Silvio De Franco, Ph.D.  
Autoridad Académica  
Universidad Thomas More

## **Agradecimientos**

En primer lugar, me gustaría agradecer a Dios, cuya guía, fortaleza y bendiciones han sido fundamentales a lo largo de este camino. En los momentos más adversos, su presencia fue mi brújula. Sin su luz, todo esto no habría sido posible.

A mi madre, Diómeda García, por su apoyo y amor incondicional desde el primer paso. A mi padre, Alfredo Escobar, por su sostén y ser parte de esto y a mis hermanas que me han acompañado en esta travesía y han estado para mí siempre. Nahomy, Itzayana gracias por todo.

A mi tutor, Msc. Iván Escorcia, que, a lo largo de esta investigación, toleró, comprendió y resistió durante todo el proceso de desarrollo del trabajo que como símbolo de ello reflejó compromiso y dedicación.

A mis amigos por su más sincero apoyo, lealtad y honestidad, dejando memorias implacables a través de los momentos que compartimos durante esta línea temporal, que desde lo más hondo de mi corazón quedarán guardados para siempre.

Por último pero sin restar importancia al Dr. Jose Luis Velasquez, que en todo este trayecto derramó conocimiento y compartió de manera más genuina todas sus experiencias, siendo otro más de los valiosos amigos se cosecharon dentro de este viaje.

## Índice

Resumen ejecutivo	4
Introducción	5
Revisión de la literatura	6
Conceptualización y caracterización	6
Efectos de la globalización	7
Dimensiones que abarca el efecto de la globalización	10
Impactos societales de la globalización	11
Planteamiento del problema	15
Justificación	16
Preguntas de investigación:	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
Hipotesis	18
Metodología y Diseño.	18
Contexto de la investigación	19
Población a estudiar y diseño de la muestra	20
Definición de variables	20
Instrumento de recolección de datos	22
Categorización de las variables	25
Conclusiones	46
Recomendaciones	49
Calendario de actividades	51
Bibliografía y/o referencias	54
Anexos	57

## **Resumen ejecutivo**

La siguiente investigación tiene como objetivo encontrar si hay una influencia de la globalización la gestión pública y de acuerdo a esta que efecto tiene en la implementación de las políticas de desarrollo social, teniendo en cuenta los servicios publicos de: educacion salud y seguridad social, el estudio se vio manipulado con un enfoque cualitativo, correlacional donde se llevaron entrevistas de manera semiestructuradas, el cual fue el método para la extracción de datos con opiniones de expertos sobre el campo de estudio. Los hallazgos declaran que se puede observar una dependencia fuerte de Nicaragua frente a organismos internacionales para la gestión de políticas de desarrollo social, se ha desplazado la autonomía nacional a merced de las demandas exigidas por organismos internacionales, dejando una gestión pública más frágil y con desigualdades más marcados en cada uno de los sectores antes mencionados. No se puede negar los beneficios económicos que ha traído consigo, pero estos no han sido capaz de detener o mejorar la fragmentación social del pueblo nicaragüense que adverso, a esto la globalización sólo ha profundizado la dependencia.

## **Introducción**

“Hace más de un siglo y medio, Marx provocó al mundo burgués con célebres palabras: “Un fantasma recorre Europa: el comunismo”. Hoy es otra la frase que está en boca de los líderes políticos, gerentes de empresas, trabajadores y científicos: Un fantasma recorre el mundo: la globalización”

Bodemer (1998:54)

La globalización no es un fenómeno meramente nuevo, la primera ola del mismo está comprendida entre 1874 y 1914 y se vio caracterizada, especialmente, por el intercambio de bienes, servicios y, a su vez, por una mayor integración de las economías nacionales, aunque lo que más resalta dentro de este proceso y los primeros pasos más visibles, fue la confluencia de salarios y precios a nivel mundial. La presente investigación que responde al título de “La influencia de la globalización en la gestión pública y su efecto en las políticas de desarrollo social (servicios públicos, seguridad social, educación y salud) en Nicaragua en el periodo 2007-2017”, fue realizada en el año dos mil veinte y cuatro, en la Universidad Thomas More con sede en la ciudad de Managua, Nicaragua. Dicha investigación con un enfoque cualitativo correlacional, pone a prueba si la influencia de la globalización ha afectado y de qué manera los sectores como: salud, educación y seguridad social; así mismo, comprobar si este fenómeno ha incidido en la gestión pública nicaragüense cambiando los patrones en los que se implementan las políticas de carácter social. Teniendo en cuenta que la globalización no es un fenómeno únicamente económico, sino que abarca las demás dimensiones. Así, pues, para Carlos Moneta (1996), Secretario Permanente del Sistema Económico Latinoamericano (SELA), cuando se habla de globalización se tiende a identificarla con el proceso de globalización económica, olvidando las dimensiones política, cultural y social” por ende trae más retos a la escala nacional. Este fenómeno, que cada vez es más complejo, se vuelve meramente desafiante para países pequeños como Nicaragua

## CAPÍTULO I

### **Revisión de la literatura**

El siguiente apartado presenta los aspectos más esenciales que se necesitan para abordar el tópico. Para iniciar debemos de entender el concepto de globalización, para vincular con muchas voces que consideran a la globalización como una moneda siendo sus caras una negativa y por su parte la positiva. Después de esto se describirán las principales consecuencias y efectos que ha presentado este proceso especialmente en las políticas sociales, argumentando cómo han influido y como han erosionado el proceso de gestión e implementación de estas. Se termina abordando cual ha sido su coste social, que ha implicado para la sociedad el admitir este proceso en su estructura social.

#### **Conceptualización y caracterización**

Aunque muchos son los autores que han denominado la globalización desde un concepto económico, otros lo han hecho desde un enfoque político y, en muchos casos, como una cuestión cultural y, aunque dichos autores se perfilan hacia opuestos como un fenómeno beneficioso o perjudicial, lo realmente llamativo es que la globalización lleva inherentemente consigo una tendencia al cambio sin importar que sea favorable o no.

Para el Fondo Monetario Internacional (FMI, 2000), sería una combinación de historia e innovación humana, todo esto de la mano del constante progreso tecnológico, “Se refiere a la creciente integración de las economías de todo el mundo, especialmente a través del comercio y los flujos financieros. En algunos casos este término hace alusión al desplazamiento de personas (mano de obra) y la transferencia de conocimientos (tecnología)” .Por lo anterior la globalización si es concebida como una fenomenología multidimensional que abarca todos los conceptos posibles de una sociedad. (p.1)

Por otra parte, acorde con Gómez Chiñas (2004) “la globalización puede ser definida de igual manera como el crecimiento de la actividad económica más allá de las fronteras regionales y nacionales políticamente definidas”. En secuencia con esta definición, la globalización implica una creciente integración de las diversas economías del mundo y, de esta manera, una mayor interdependencia a organismos externos que promueven políticas socioeconómicas de la cual algunos estados no pueden escapar del sueño de una plenitud de la misma (p. 169).

A gran escala la globalización no es consciente y poco control por no decir nada sobre lo que genera en las sociedades, por lo general su efecto siempre se encuentra en los extremos dejando de un lado el medio en este concepto. De acuerdo con González Flores (2016), la globalización se caracteriza por la regionalización, el reordenamiento social y el industrialismo; el neoliberalismo será su doctrina económica, la cual trata de la búsqueda del éxito financiero y de las prácticas utilitarias, cuya ética es la que el mercado dicta, incluso, la vida y la muerte son formas de negocio. Con todos estos aspectos citados la globalización defiende a capa y espada su éxito financiero por sobre todas cosas del bienestar social y de lo que se conoce como sociedad equilibrada, dando libre albedrío a cambios irreversibles.

A simple vista se pueden observar rasgos similares en las definiciones presentadas anteriormente, en el margen de concebir a la globalización como una etapa que ya está avanzada, distinguida por una considerable interacción e interdependencia de los factores y actores que intervienen en el proceso del desarrollo mundial. Estos factores, sin importar que sean de ámbito político, cultural económico y social, involucran fuertes relaciones con los pueblos regiones y especialmente con los estados.

### **Efectos de la globalización**

Según Alarcon y colaboradores:

“La globalización, en sí misma, es un evento que se establece de manera continua y dinámica a través del tiempo, actúa silenciosamente y mientras esto sucede puede beneficiarse de las irregularidades subsistentes de un contexto o país determinado.

Interviene en los planes de desarrollo que proponen los países en vías de desarrollo de manera casi radical pues denuda igual cada una de las falencias del estado”

Muchas son las voces que consideran que hay una fuerte relación entre interdependencia y sus estragos en las políticas sociales siendo estas severamente afectadas por los derrames de la globalización . De acuerdo con Novoa:

La relación de dependencia entre los países periféricos y los países centrales del capitalismo inciden, sin embargo, en las políticas sociales de los primeros. Las consecuencias del intercambio desigual, los efectos de la deuda externa, las implicaciones de los fenómenos de apertura e integraciones económicas, todas condicionan radicalmente la situación social en los países periféricos. Determinan el énfasis en las políticas macroeconómicas, es decir, la política fiscal, monetaria y cambiaria. El Tejido social y los procesos de producción y reproducción social en América Latina están así condicionados por la dinámica de la dependencia. (1995)

Esta es una dinámica que les ha sido muy difícil a los países de América Latina desprenderse y buscar los horizontes del desarrollo

Aunque no se descartan los beneficios de los agentes globalizadores en las economías del mundo es un proceso que a como todos los proyectos tiene consecuencias, consecuencias que repercuten de manera significativa en diferentes países y contextos, Para El FMI (2000) “A medida que el proceso de globalización ha avanzado, las condiciones de vida (sobre todo medidas utilizando indicadores amplios del bienestar) han mejorado apreciablemente en casi todos los países. Sin embargo, los más beneficiados han sido los países avanzados y sólo algunos de los países en desarrollo” (p. 12).

Las investigaciones de los efectos son considerados de una cara del asunto si bien se sabe que la globalización tiene las dos caras de la misma moneda, es común que no se cuente el lado del costo social, diversos estudios han determinado que la globalización ha beneficiado tanto a los países pobres como a los países ricos que ha proclamado una balanza y que el beneficio no distingue entre desarrollados o no desarrollados, siendo más

precisos ha sido justa para todas las partes. En contraste con esto, Mateus y Brassset (2002) opinan que “tales estudios tradicionalmente no se interesan en los índices de desarrollo integral, sino en cifras sobre actividad comercial global e ingresos totales. Lo que no se calcula, principalmente en los estudios es el impacto provocado por el cambio de los agentes de control del comercio de la esfera local a la internacional” (p, 3).

El difícil contexto de la globalización ha desarrollado serias complicaciones en la autonomía de los estados en base a tomar y procesar los requerimientos de la sociedad, de acuerdo con Roth (2006):

el proceso de transformación del Estado, obedece a una doble coacción ejercida por fuentes antagónicas que actúan sobre el Estado como tenazas: una por arriba y otra por abajo La primera fuente corresponde a las presiones ocasionadas por el capitalismo financiero internacional y las empresas transnacionales para imponer la lógica del mercado autorregulador global o sus propios reglamentos en todos los sectores económicos de producción y de servicios a segunda, por abajo, se refiere a la creciente contestación por parte de los movimientos sociales (p. 215).

Stiglitz (2006) ha señalado que el estado y nación se ha visto debilitado en gran medida por los efectos globalizadores y en consecuencia ha construido una deficiencia en el sistema estatal, “mientras que el proceso de globalización ha planteado nuevas demandas a los estados-nación para hacer frente a la desigualdad e inseguridad crecientes que puede causar y para responder a los desafíos competitivos que presenta, la globalización, en muchos sentidos, ha limitado su capacidad de respuesta” (p. 47-48).

Uno de los principales problemas que enfrenta la gestión pública es la casi imposición de diversos cambios en su estructuras por parte de organismos externos, que han deteriorado la autonomía estatal por su parte García y Pulgar (2010) argumentan que “ los programas de ajuste promovidos por el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial, han empeorado la situación social y económica de los países menos desarrollados, convirtiéndose paulatinamente en enclaves del capital extranjero.” (p.4)

La globalización ha penetrado con mayor profundidad en los estados latinoamericanos dando una visión nueva de los que puede ser las forma en la que los estados gestionan a la sociedad en términos de políticas, de acuerdo a Alarcon et al, (2014) “La globalización impacta profundamente en los Estados nacionales, especialmente en los de América Latina, pues los obliga a redefinir de manera drástica y abrupta la actuación del sector público a nivel nacional, a procesar los nuevos conflictos que se generan en el marco de sociedades más fragmentadas y a promover otra articulación con la sociedad civil” (p. 10).

La constante globalización arrolla el poder del estado lo limita con las pautas constantes que los agentes globalizadores más que recomendar estos acuñan a los estados de manera casi obligatoria, ya lo declara Prats (2014) advirtiendo un nuevo reto de la Nueva Gestión Pública, “La alta gestión pública es hoy esencialmente interorganizacional y esto hace obsoletos la mayoría de los programas de formación en dirección pública”. (p.14)

### **Dimensiones que abarca el efecto de la globalización**

Por otra parte, Prats (2014) asegura que la globalización está afectando en tres dimensiones los intereses generales de la administración público las cuales son:

1. Por un lado los “intereses generales nacionales” dependen cada vez más de la posición que los Estados son capaces de alcanzar en un sistema internacional muy asimétrico.
2. Por otro, emergen los llamados “bienes o intereses públicos globales” (paz, seguridad, medioambiente, institucionalidad de los mercados supranacionales, prevención de la salud frente a pandemias, etc.) de cuya satisfacción depende el bienestar nacional pero que resultan imposibles de satisfacer sin la cooperación internacional

3. Finalmente, en las condiciones de complejidad, diversidad, interdependencia y dinamismo planteadas por la globalización, la realización de los intereses generales ya no puede ser el monopolio de los poderes públicos. Éstos continúan siendo los únicos titulares formalmente legítimos y los decisores últimos, pero su acción sólo resulta eficaz y legítima cuando consiguen que la decisión y su ejecución sean el resultado de una interacción entre los poderes públicos, el sector empresarial y las organizaciones de la sociedad civil. (p.12)

En el sentido de la globalización las políticas públicas han pasado a un segundo plano, y se convierten súbditos de cuestiones económicas que desplazan el bienestar social y ponen en primera instancia el capitalismo, Menanteau Horta, (2002) Afirma lo siguiente:

La globalización establece el contacto entre los procesos sociales y las consecuencias políticas. La globalización puede verse como el triunfo del capitalismo, donde predomina lo económico sobre lo político, como los intereses de las corporaciones sobre las políticas públicas, el beneficio privado sobre el bienestar público, y la presencia omnímoda de las corporaciones transnacionales sobre los derechos y funciones del estado. Estas son algunas características que podrían representar el cuadro completo de la capitalización mundial en la era actual ( p. 22).

La cantidad de aceleradores de la globalización, suman una presión más grande al aplicar sus políticas y adoptar nuevas que probablemente no contribuyan al desarrollo social como tal, de acuerdo con Menanteau Horta (2002), “la adopción de políticas neo-liberales continuará ofreciendo un desafío al desarrollo social, el cual se define como una intervención planificada de los estados nacionales. La velocidad del cambio se encuentra motivada por los intereses de las corporaciones, flujo de inversiones extranjeras, altas tasas de deuda pública, y las nuevas relaciones de dominación y dependencia establecidas por la hegemonía capitalista” (p22).

## **Impactos sociales de la globalización**

La globalización parece ser un malestar social cada vez más resaltado, que afecta en varias circunstancias a la población, considerando que el costo que se paga por esta va más allá de lo que los países pueden aportar para continuar con la idea de que pertenecer a la conexión global aliviará todos los males que aquejan las economías menos desarrolladas ya sea en términos, políticos, sociales y económicos.

El ajuste estructural que requiere la globalización de manera neoliberal ha dejado atrás las cuestiones únicamente económicas sino que presenta una redefinición global del campo político y del carácter de las relaciones sociales. Para Martínez (1999) “la mayor parte de los países de América Latina ha disminuido radicalmente o suprimir aranceles proteccionistas y subsidios internos directos. Han reducido su gasto público, o incrementado (o intentado incrementar) su base impositiva; en definitiva, a la estructura del poder en la sociedad y al perfil e intereses de los actores dominantes en ella” (p.56).

Muchos de los efectos sociales de la globalización vienen arraigados de la falta de contextualización. Creemos y tenemos el paradigma de que la globalización es una pieza estándar por la que se cree que si todas las naciones optan por usarla tendrán un desarrollo a la larga; y, verdaderamente, esa no es la realidad. Para Morales (1999) “La globalización no tiene la misma significación según sea lo que sucede y el lugar donde están ocurriendo sus manifestaciones, resulta ser impredecible, es decir, se ignora el alcance y significados de sus efectos y consecuencias”. Estos resultados tan imprescindibles como su origen, que a medida que avanzan, conllevan una mayor responsabilidad consigo y para los estados (p.7).

Muchas de las sugerencias que provee la globalización son determinadas como intervencionistas ya que juegan con decisiones que solo convienen al estado como tal. Según Pulgar y García (2010) “Otra de las “recomendaciones” de estos organismos es el recorte del gasto público, que se traduce, en la práctica, en el desmejoramiento de la seguridad social, la prestación de servicios públicos, la educación y la salud, entre otros” (p.2).

Los efectos adversos de la globalización han traído consigo el desgaste de las condiciones de salud, servicios básicos, condiciones insuficientes de trabajo y educación, que son consecuencias de las políticas económicas aplicadas bajo este fenómeno.

Desde la congruencia neoliberal de la globalización, el bienestar de la sociedad debe ser reflejado como un negocio, que deje de ser la parte pública que responda por ellos y pase a manos de instituciones privadas. De acuerdo con Martínez (1999), “la lógica neoliberal insiste en la privatización de los servicios públicos, en transformar en mercancía el bienestar social. El concepto mismo de servicio social actualmente resulta cuestionado y reemplazado por el de operación comercial que persigue una ganancia contable. Por lo tanto, es posible que tienda a desaparecer, sea transformado, o sustituido, como si todo fuese válido en el tren de la globalización” (p.9).

En reiteradas ocasiones, es la globalización la que provoca a los estados nacionales a tomar medidas extremas sobre su gestión en un intento de satisfacer los diversos grupos de interés para ellos. De acuerdo con Sassen (2003), “una de las condiciones de posibilidad de la puesta en marcha de las políticas neoliberales es el recorte en el gasto público. Los recortes de las políticas sociales, suelen tener efectos catastróficos, sobre todo en los países más pobres, pues obstaculizan el acceso a la salud y a la educación a aquellos sectores de la población que menos recursos tienen” (p. 5).

Sassen también argumenta que los organismos que transfieren políticas neoliberales, como el FMI y otras organizaciones son igual de deprimentes a grado de genocidio. Pues tiene el mismo efecto de muerte en la población segmentada ya que recorte y la vez impide el acceso al beneficio de las políticas sociales como la salud y la educación por mencionar algunas, por ende estas organizaciones también son responsables de manera indirecta pero responsables, en la inserción débil y precarizada de aquellos individuos que viven en un contexto social empobrecidos de países en vías de desarrollo, la nueva economía mundial es el reflejo de un absoluto genocidio económico. Las preocupaciones de tener una inserción correcta a la ola de globalización cada vez es más preocupante cada

vez son más los estados que se quejan de lo que ha regalado la globalización en sus países y que cada vez más abre la brecha de países ricos y pobres (2003).

Como es de esperarse, aquellos países que dependen y viven a la sombra de la globalización, llegan hasta serias consecuencias de perder lo más importante, su identidad como naciones para Gonzales (2016): “ Con la globalización los países renuncian a su soberanía y dejan sus territorios al capricho de los mercados de capitales. Es evidente los derechos civiles son derechos de papel, lo mismo sucede con facultades políticas, pues la democracia queda supeditada al gobierno global, sin rostro y sin Estado, donde las condiciones de vida quedan sometidas al mercado” Es de destacar los efectos de la globalización en grandes instancias no apunta a más nada que la fragmentación de la relación estado-sociedad y paulatinamente la destruye. (p.2)

A mayor medidas que crecen las implicaciones de la gestión de las instituciones en definir una sociedad que avance de manera simétrica la curva de la desigualdad se presenta y pone un su aporte para complicar más la fenomenología de la globalización en su libro Serrano et. al, (2020) *Políticas Públicas y sociales: globalización desigualdad y nuevas insurgencias* “Las instituciones y la gestión política de los retos sociales más acuciantes del momento pueden tener una influencia notable sobre la desigualdad, modelando el modo en que la globalización, los cambios tecnológicos o las transformaciones sociodemográficas inciden sobre la desigualdad.” Las nuevas reglas proporcionadas por el modelo de globalización sugiere un mayor compromiso si se quiere aliviar ese malestar social, que vuelve más desiguales a las sociedades latinoamericanas (p,18).

En resumen, como se puede observar anteriormente la globalización es un fenómeno que goza de complejidad, y así como también tiene muchas facetas, de las que fueron mencionadas, las más comunes son: económicas, sociales y culturales. Se tiene en cuenta muchos de los diferentes conceptos, los puntos de vistas de diversos actores plasmados dentro de la revisión de la literatura pueden diferir pero todos tienen algo en común y que no pueden obviar y es su efecto inherente que trae consigo.

Así como se describen variados los efectos de la globalización también alcanzan su nivel de profundidad que pueden presentar una doble acción tanto buenos como malos el camino que recorre esta profundidad impera desigualdad y sigue ampliando esa brecha de países desarrollados y en vías de desarrollos donde cada vez más, se concentran más perdedores que ganadores a raíz de la globalización.

Con la revisión de la literatura, considera una imagen más clara sobre lo que es la globalización y sus múltiples efectos en la escala global y especialmente en aquellos que sus sistema de gestión pública es más débil en comparación a otros, donde este mismo efecto les provoca severos cambios de autonomía y toma decisiones acertadas para una sociedad más justa de acuerdo a políticas de desarrollo social.

Esta exhaustiva revisión de la literatura nos ayudará a ahondar, los múltiples efectos que infringe la globalización ya determinar cómo estos efectos recaen en la escala de administración pública, así como también que tanta influencia sugiera sobre las políticas de desarrollo social para el contexto determinado, sobre el periodo establecido. Con estas investigaciones ya citadas y estudios ya probados con anterioridad conceden y contempla permitir un resultado muy robusto de la investigación sobre lo que se pretende llegar.

## **CAPITULO II**

### **Planteamiento del problema**

La trama de la sociedad sigue produciendo cambios de estructuras del tejido social, la crisis financiera y de representación ha originado una nueva tensión económica y un estrés social en el hemisferio occidental. Somos conscientes que son muchas las transformaciones que sacuden la escala global pero específicamente hay una que impacta más que otras: la globalización.

Que de ser un actor con más impactos positivos e impulsores del desarrollo social, en las últimas décadas ha creado políticamente hablando una baraja de incomodidades, que si bien es verdad que algunos están ligados a crisis, otros se encuentran desvinculados a estas.

Los sistemas sociales alardean descontentos que un día la globalización sembró, a raíz de estos en los países de latinoamérica no han presentado un descontento generalizado, el asunto es más profundo. Primero ha afectado su posición económica y por si eso no fuera poco a la sociedad de manera directa. Es decir, a medida que avanza la economía y se vuelve más globalizada sugiere una mayor competencia para los países latinoamericanos, y en especial aquellos que están en vías de desarrollo, ya que este efecto vuelve obsoleta su participación en los beneficios de la globalización.

### **Justificación**

El siguiente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de las influencias de los efectos de la globalización en la gestión y las políticas públicas en el caso de Nicaragua durante el periodo 2007-2017.

Las fuerzas de la globalización en la sociedad han desarrollado una inherencia que genera efectos de diversas índoles tanto en la sociedad, como en la política, en la economía y, por último, en la cultura. Por lo tanto, esto conduce a importantes desafíos dentro del marco de la gestión pública. Esa interconectividad está in crescendo y, a su vez, las integraciones de naciones han influido profundamente en el desarrollo de políticas sociales que necesitan ser justas, equitativas y accesibles para la sociedad moderna.

Hoy en día, el efecto globalizador va más allá de lo que un día fue su punto de origen como cuestiones económicas y comerciales, y provoca dependencia e implicaciones con una tendencia muy marcada en el desarrollo social y en la estabilidad política de aquellos países que se encuentran en vías de desarrollo, donde la interdependencia y vincularidad excesiva de todas las sociedades se convierten en un factor desgastante para aquellas que no pueden seguir el ritmo de este fenómeno multidimensional, este efecto es

el mismo que arrolla y obliga a los estados a reorganizar o redefinir de manera drástica la su participación en el estado nacional.

Sin lugar a dudas muchos son los estudios que consideran que el fenómeno globalizador tiene una relación directa y concentrada con el debilitamiento de las instituciones que gestionan las políticas sociales para el desarrollo social y, si provoca consecuencias negativas, repercuten en un malestar en la población, afectando, así, el bienestar social un país determinado .

### **Preguntas de investigación:**

1. ¿En qué sentido la globalización ha generado una dependencia en el establecimiento y mejoramiento de nuevas políticas sociales en Nicaragua?
2. ¿Cuál ha sido la influencia de la globalización en los cambios de patrones de aplicación de políticas públicas del contexto nicaragüense ?
3. ¿Cuáles son los efectos que tiene la globalización sobre el acceso a servicios básicos y de calidad en Nicaragua?

### **Objetivo general**

- Analizar el impacto de la globalización en la gestión pública de los servicios sociales como salud, educación y seguridad social en Nicaragua en el periodo comprendido de 2007 -2017

### **Objetivos específicos**

1. Analizar cómo la globalización ha marcado una dependencia en la formulación e implementación de nuevas políticas públicas
2. Evaluar si la globalización ha influido en los cambios de patrones de aplicación de políticas públicas.

3. Analizar cómo la globalización ha afectado el acceso a servicios públicos básicos y de calidad en Nicaragua

### **Hipotesis #1**

Ho: La globalización no ha incrementado la dependencia de Nicaragua de factores externos para el establecimiento y mejoramiento de políticas sociales.

H1: La globalización ha incrementado la dependencia de Nicaragua de factores externos para el establecimiento y mejoramiento de políticas sociales.

### **Hipótesis #2**

Ho: La globalización no genera ninguna influencia en los cambios de los patrones de aplicación de políticas sociales.

H1: La globalización genera influencia en los cambios de los patrones de aplicación de políticas sociales.

### **Hipótesis #3**

Ho: La globalización no ha generado un impacto significativo en el acceso a servicios básicos y de calidad.

H1: La globalización ha generado un impacto significativo en el acceso a servicios básicos y de calidad.

## **CAPÍTULO III**

### **Metodología y Diseño.**

La siguiente investigación se llevará a cabo bajo un enfoque cualitativo, con un diseño de correlación en las variables estudiadas, ya que con ella se busca comprender cómo la globalización ha tenido efectos sobre la gestión pública y así mismo la implementación de políticas sociales en Nicaragua. El estudio será no experimental ya que no se manipularon las variables durante el proceso de realización de la investigación. Como la investigación establece un tiempo puntual, será de carácter longitudinal, puesto que se busca comprender su evolución progresiva dentro del periodo establecido.

Serán entrevistadas cuatro personas en esta investigación que, de acuerdo a su campo laboral y experiencia, son candidatos claros para proceder con las entrevistas, pues reflejan rasgos afines con el propósito de estudio de esta tesis. A discreción y petición de los entrevistados para el objeto de estudio, su identidad estará en anonimato. Con el fin de garantizar la confidencialidad y proteger la identidad de los participantes, toda la información recopilada será tratada de manera anónima.

Las personas involucradas, fueron adecuadamente seleccionadas por conveniencias con el objeto de la investigación y su certero conocimiento sobre el tema a abordar. Esta diversidad de perspectivas permitirá contar con mayor y mejor precisión sobre los resultados esperados, a base de descripciones, críticas y recomendaciones sobre la globalización.

**La información obtenida será analizada** a través de los datos que converjan en relación con las hipótesis y los objetivos planteados, esto **por medio de un análisis temático asistido por computadora por lo cual se hará utilidad de Atlas.ti o Citavi (software de utilidad para análisis de datos cualitativos)**

### **Contexto de la investigación**

El espacio temporal de la investigación está comprendido por diversos factores. Este periodo coincide con situaciones importantes las cuales, en su momento, afectaron el panorama mundial, por ejemplo, la crisis financiera que tuvo repercusiones en todas las economías de latinoamérica, si bien es cierto replanteo las políticas económicas, a su vez, hubo replanteamiento de las políticas sociales. En el periodo de 2007 comienza una nueva gestión pública con un gabinete gubernamental nuevo, el cambio de presidencia proponía radicalmente lo contrario en el sentido de la globalización. Es innegable que Nicaragua experimentó cambios en sus políticas sociales durante este periodo determinado. Sin embargo, con la exposición a la influencia global, no siempre fue positivo, generando, así, desafíos y oportunidades.

Con la globalización se facilitó muchos recursos que hoy en día son de uso común, como la tecnología, el acceso a préstamos y financiamiento hacia países, asimismo, la adopción de nuevos modelos de crecimiento y gestionamiento públicos. Todas estos avances trajeron, consigo, un precio para Nicaragua en ese periodo: vulnerabilidad a conflictos tanto externos como internos; dependencia de las ayudas de organismos internacionales y su influencia en la implementación de nuevas políticas acorde con lo que la sociedad requería en ese periodo en específico.

### **Población a estudiar y diseño de la muestra**

La investigación se efectuará en el año corriente (dos mil veinticuatro). El estudio estará conformado por una muestra determinada por cuatro personas, las cuales han sido elegidas cuidadosamente por su conocimiento o peritaje en el contexto de la investigación misma, ya que por su experiencias y estudios han impartido cátedras bien sea en el tema de la globalización, bien sea en políticas sociales o, en su defecto, en ambos tópicos.

### **Definición de variables**

#### **Variable independiente: Globalización**

#### **Definición conceptual:**

“La globalización es una fusión de procesos transnacionales y estructuras domésticas que permiten que la economía, la política, la cultura y la ideología de un país penetre en otro. La globalización es inducida por el mercado, no es un proceso guiado por la política” (Morales, 1999)

#### **Definición operacional:**

Se medirá sus efectos e influencias que ha tenido en la gestión pública del estado nicaragüense, relacionándola con el desarrollo de políticas sociales determinadas, en virtud del período ya establecido

### **Variable dependiente: Políticas de desarrollo social**

#### **Definición conceptual:**

“ Es todo aquello que los gobiernos deciden llevar a cabo, en torno al mejoramiento de las condiciones de vida o del bienestar de la población. Es un tipo de política pública que busca influir sobre la pobreza, la distribución del ingreso y las diferentes inequidades y desigualdades existentes en una sociedad en un momento determinado”. (Flores, 2022)

#### **Definición operacional:**

Se medirá por medio de la cobertura de que tienen estas políticas como, cuanto se han implementado y los impactos que estas han tenido en la sociedad y su desarrollo respectivamente y el grado de afinidad que tienen los cuidado con respecto a estas.

### **Variable dependiente : Calidad de los servicios públicos**

#### **Definición conceptual:**

La calidad en los servicios públicos es una exigencia constitucional y es una obligación irrestricta de la Administración Pública. Es el recurso con que cuenta un Estado para compensar las desigualdades de la población, porque es la posibilidad real de que el conjunto de ciudadanos reciba los mismos servicios.(Casermeiro de Goytia et al, Sf )

#### **Definición operacional:**

La calidad de los servicios será medido por el nivel de satisfacción de la sociedad y la calidad de vida que lleva la población de acuerdo a estos en el periodo de tiempo que fue determinado para la investigación.

## **Variable dependiente: Gestión pública**

### **Definición conceptual:**

La cepal define la gestión pública como “ planificar, movilizar, desplegar, organizar y transformar recursos financieros, humanos, materiales, tecnológicos y metodológicos para proveer, asignar y distribuir bienes y servicios públicos tangibles e intangibles, solucionando problemas o satisfaciendo necesidades, originando resultados significativos, creando valor público para la sociedad como un colectivo. CEPAL ( 2024)

### **Definición operacional:**

La variable de gestión pública en cuantos medida y operación será medida a través de indicadores de nivel de eficiencia, eficacia de la manera que los gobiernos dan respuesta a la solicitudes a la ciudadanía en cuestión de servicios sociales y por último la capacidad institucional que estos tienen.

### **Instrumento de recolección de datos**

La recopilación de datos fue por medio de entrevistas semiestructuradas, contextualizadas directamente por aquellas personas que se han involucrado dentro del fenómeno de estudio de la investigación, quienes emitirán su opinión en calidad de expertos sobre el tema. Esto se estará empleando con el objetivo de recolectar la información en calidad de conocimiento y peritaje sobre el campo de la investigación misma, con el propósito de su posterior análisis. Con las entrevistas se pretende alcanzar una comprensión más profunda de las perspectivas y opiniones sobre la globalización y políticas sociales. Del mismo modo se permitirá flexibilidad, para abordar temas alternos o emergentes, siempre y cuando sean acordes con el tema de interés de la investigación en cuestión.

Las entrevistas fueron transcritas de formato audio a un documento de word, escuchando y escribiendo de manera manual donde estarán contenidas las opiniones de todos los participantes con respecto a las dieciséis preguntas. Se transcribieron de las entrevistas por un proceso de control de calidad, para asegurar que éstas expongan fielmente la información brindada por los expertos sobre el tema, una vez verificada la información, se clasificará la información, en categorías, códigos y conceptos claves o citas, para ser analizadas por medios de matrices o tablas de contenido facilitando la interpretación de los datos.

### **Categorización de las variables**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Conceptos claves</b>
Educación	- Acceso e infraestructura del sistema de Ministerio de Educación en Nicaragua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación del sistema educativo en zonas rurales</li> <li>- Mejoras en los centros educativos</li> <li>- Estándares educativos internacionales</li> <li>- Acceso de nuevos modelos de enseñanzas</li> <li>- Reducción de desigualdad de acceso</li> <li>- Nivel educativo promedio de población</li> </ul>

Seguridad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema y seguridad de la Seguridad Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación del número de pensiones</li> <li>- Sostenibilidad a largo plazo</li> <li>- Eficiencia en el financiamiento en los programas de seguridad social</li> <li>- Políticas de retiros y pensionados</li> <li>- Prestaciones sociales</li> <li>- Reformas a la seguridad social</li> </ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamiento del sistema de Salud Pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoras en los programas sanitarios</li> <li>- Nivel de acceso a centros atención médica</li> <li>- Calidad del servicio</li> <li>- Capacidad y respuesta de los centros hospitalarios</li> <li>- Nivel de infraestructura</li> </ul>

### **Matriz de análisis de contenido**

En el estudio para llevar a cabo la recolección de datos empíricos se presentó un solo cuestionario, el cual se aplicó para las cuatro personas que estuvieron contenidas dentro de la investigación. Cada cuestionario fue plenamente contemplado y diseñado para obtener opiniones sustanciales de cada entrevistado, combinado con sus experiencias vividas de primera mano y la forma que han logrado percibir el fenómeno de la globalización en el contexto nicaragüense dentro del periodo estimado. Las matrices contienen una exhaustiva recopilación de los datos que fueron proporcionados por los especialistas por medio de nuestro instrumento de recolección de datos. Basados en estos diferentes enfoques lograremos una visión más completa, profunda y sobre todo más acertada sobre el enfoque del estudio.

<b>Pregunta</b>	<b>Entrevistado A</b>	<b>Entrevistado B</b>	<b>Entrevistado C</b>	<b>Entrevistado D</b>
-----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

<p>1. Desde su perspectiva, ¿cómo describiría el impacto de la globalización en Nicaragua, de manera general, en el periodo comprendido entre 2007 y 2017?</p>	<p>"La globalización ha tenido varias aristas y se observó una variación distinta con aliados estratégicos del gobierno. La proliferación de tratados de libre comercio y en efecto otro momento ese hito pues 2007 con una nueva administración en el caso de Nicaragua"</p>	<p>"No creo que el gobierno en ese periodo haya sido muy favorable a la globalización debido a su relación con países menos desarrollados y su visión ideológica."</p>	<p>"Nicaragua ha tenido un crecimiento importante desde 2007, aunque no fue un país líder en crecimiento ha tenido impacto mitigado por problemas estructurales."</p>	<p>"El impacto es muy general Nicaragua ha tenido un crecimiento importante desde 2007, aunque no fue de los países motores de la región."</p>
<p>2. Desde su punto de vista, ¿cómo considera que la globalización ha ejercido influencia en la gestión pública?</p>	<p>"En Nicaragua, la globalización es percibida en dos perspectivas: organismos de Bretton Woods como FMI y Banco Mundial, y acuerdos de libre comercio."</p>	<p>"Es más la conducción del estado nicaragüense ligada a bloques externos y con políticas de inserción dependiente."</p>	<p>"La globalización ha llevado a que el estado busque alianzas internacionales, como en el caso del canal interoceánico."</p>	<p>"La inserción de Nicaragua es dependiente, ligada a bloques de capital externo e inversión en empleos baratos."</p>
<p>3. ¿De qué manera, considera usted, que algunas organizaciones internacionales</p>	<p>"Cuando el país enfrenta problemas financieros recurrir al FMI o al Banco Mundial implica ajustes en la administración</p>	<p>"La adopción de políticas del FMI ha condicionado el financiamiento y ajuste de programas sociales en Nicaragua."</p>	<p>"La cooperación multilateral ha elevado el rigor técnico en la gestión pública de proyectos en Nicaragua, como en la estandarización</p>	<p>"El estado ha adoptado políticas del FMI y del BID para obtener créditos, aunque eso implicó comprometer programas por</p>

<p>como el Banco Mundial, FMI, BCIE, BID han registrado influencia en las decisiones de la gestión pública?</p>	<p>pública."</p>		<p>de procesos."</p>	<p>ejemplo el de reducción de pobreza."</p>
<p>4. Debido a la globalización, ¿qué cambios ha observado en el suministro de los servicios de carácter públicos en Nicaragua?</p>	<p>"La privatización supone mejores servicios, pero afecta a sectores vulnerables que no pueden pagarlos... el Estado debe recurrir a subsidios para compensar."</p>	<p>"No hay políticas públicas estables... son políticas de aprovechamiento o financiadas externamente."</p>	<p>"En salud y educación, las políticas han variado según la cooperación externa... el gobierno recurre a fondos para sostener estos sectores."</p>	<p>"Las políticas públicas no son estables; muchas dependen del financiamiento externo y carecen de estrategia a largo plazo."</p>
<p>5. ¿Ha podido percibir cambios en la formulación de políticas sociales en Nicaragua?</p>	<p>"Las políticas sociales han seguido tendencias globales haciendo uso de indicadores como líneas de pobreza y metas del milenio. Esto se ha visto</p>	<p>"No veo grandes cambios en las políticas sociales, los progresos son mínimos. Pequeños progresos que se puedan dar en estas políticas, que son</p>	<p>"Las políticas de desarrollo social en Nicaragua han sido insuficientes, la dependencia externa limita el alcance de estos programas."</p>	<p>"Se observa una privatización en servicios básicos; los beneficios se limitan a ciertas capas de la población, mientras que persisten condiciones laborales</p>

<p>a a raíz de la globalización? Si considera que sí, ¿qué ejemplos nos podría proporcionar?</p>	<p>reflejado en la implementación de programas financiados por organizaciones internacionales, que han influido en la mejora de servicios como la salud, la educación y la seguridad social."</p>	<p>mínimos y normales en países pobres como el nuestro, "</p>		<p>desfavorables."</p>
<p>6. ¿Considera que la globalización ha dado espacio y oportunidades para mejorar las políticas de desarrollo social en Nicaragua?</p>	<p>"Las oportunidades están limitadas por la dependencia financiera, aunque se han abierto algunas puertas para el financiamiento de proyectos."</p>	<p>"La globalización ha traído fondos, pero estos no siempre se utilizan en políticas que realmente impactan el desarrollo social."</p>	<p>"Las oportunidades de mejorar el desarrollo social dependen de la inversión externa, pero los resultados siguen siendo limitados."</p>	<p>"La dependencia de financiamiento externo ha limitado la capacidad del gobierno para desarrollar políticas de largo plazo en el ámbito social."</p>
<p>7. ¿Cómo ha afectado la globalización en las prioridades del gobierno en cuanto a políticas de desarrollo</p>	<p>"Las prioridades de políticas sociales en gobiernos de izquierda tienen sus propias razones... no necesariamente debido a la globalización."</p>	<p>"No hay prioridades claras en política social los problemas estructurales son demasiado profundos para influencias externas."</p>	<p>"El desarrollo social sigue siendo limitado por el contexto político y económico de Nicaragua."</p>	<p>"No hay prioridades claras en políticas de desarrollo social; se ha adoptado un discurso crítico hacia la globalización sin un desarrollo social real."</p>

social?				
8. ¿Cree que la accesibilidad de los servicios públicos se ha visto afectada por la globalización? ¿De qué manera?	"El acceso a servicios privatizados afecta a sectores vulnerables y el Estado debe gestionar algunos sectores clave para evitar exclusión."	"No hay evidencia clara de que la globalización haya mejorado la accesibilidad, la gestión pública sigue siendo ineficiente."	"La accesibilidad depende más de políticas estatales que de la globalización, los sectores vulnerables siguen siendo afectados."	"La accesibilidad no ha mejorado significativamente, las políticas de cooperación se han reducido y eso afecta el acceso a servicios básicos."
9. En términos de educación, ¿qué influencia ha generado la globalización en el sistema educativo, en cuanto a calidad y cobertura?	"La cobertura educativa ha aumentado... aunque no percibe una mejora significativa en la calidad de la educación."	"No se ha observado una mejora en la calidad de la educación... considera que el nivel educativo ha disminuido por la politización del sistema."	"La cobertura educativa ha sido afectada positivamente por la cooperación externa, pero la sostenibilidad depende del financiamiento internacional."	"El sistema educativo depende del financiamiento externo, lo cual ha permitido incrementar la cobertura, pero la falta de inversión en capacitación ha reducido la calidad."
10. ¿Ha observado cambios en la calidad de la educación debido a	"Los programas de financiamiento externo han contribuido a la retención escolar, aunque no tenemos	"Muchos programas de financiamiento han desaparecido, afectando la calidad educativa los	"Los programas de la Unión Europea apoyaron la cobertura educativa, pero su retiro limitó la sostenibilidad	"La cooperación europea impulsó el sistema educativo en su momento, pero al desaparecer, el sistema se debilitó."

programas de financiamiento externos ?	datos claros que permitan comparar la calidad educativa en la región."	acuerdos con China no se enfocan en la tecnificación ni en la mejora de calidad."	de los avances."	
11. ¿Considera que la globalización ha fortalecido o, en su defecto, ha debilitado la seguridad social en el estado nicaragüense? ¿Cómo?	"El debilitamiento de la seguridad social es resultado de políticas económicas y la dependencia de subsidios externos creó vulnerabilidad."	"La seguridad social ha sido reducida a servicios mínimos debido a decisiones estatales y falta de inversión en recursos humanos."	"Aumentando el gasto público y el financiamiento a través de subsidios externos, especialmente los fondos de cooperación creó una dependencia insostenible de un flujo de ingresos que no eran propios."	"El sistema de seguridad social es ineficiente, con problemas de financiamiento y falta de políticas sólidas que garanticen su sostenibilidad."
12. ¿Cuáles han sido los desafíos que ha tenido Nicaragua para ofrecer una equidad de beneficios de la seguridad social al pueblo nicaragüense?	"Desafíos estructurales y decisiones de inversión de alto riesgo han debilitado el sistema, donde se observa un debilitamiento del respaldo financiero para el multiplicación de estos recursos"	"La seguridad social en Nicaragua no es equitativa dependemos de recursos limitados y decisiones políticas tener una vejez digna es un desafío aún lejos de alcanzar"	Nicaragua está afectada por la limitada cobertura del sistema, las restricciones financieras, la desigualdad en la distribución de servicios, la migración y la dependencia de políticas y fondos externos. Estos desafíos reflejan una estructura de seguridad social que no ha logrado	"La seguridad social enfrenta desigualdades; el acceso es desigual y existe una alta dependencia de pactos con el sector empresarial."

			adaptarse plenamente a las necesidades de una población diversa”	
13. ¿Cuáles considera que han sido los principales desafíos y oportunidades de la gestión pública para mantener el acceso a la salud en un contexto globalizado?	“Salud como educación o energía vos la privatizas y generas un problema sobre todo aquellas personas muy vulnerables,el FMI en cuanto una de las condiciones para que Nicaragua entrara en el ESAF en el programa de ajuste estructural era que solo se iba a mantener subsidio o ayuda estatal a cuestiones de salud de emergencia.”	“En primer orden el surgimiento de las economías informales el sufrimiento de las economías que no cuentan con el respaldo legal de las provisiones sociales aun dentro de la economía informal, encontramos una base salarial baja por debajo de la canasta básica y por debajo de los costos promedio de vida de una familia estándar”	"El acceso a la salud en un contexto globalizado depende de la capacidad del Estado para mantener la gratuidad y mejorar la infraestructura."	"El sistema de salud en Nicaragua enfrenta desafíos de financiamiento... Las remesas alivian el gasto familiar, pero no sustituyen la inversión estatal. entonces va a acelerar la privatización de un sector como la salud"
14. ¿Cómo ha manejado Nicaragua a el equilibrio de la salud pública con respecto a las	"El gobierno prioriza la estabilidad macroeconómica sobre el bienestar social, lo que afecta las políticas de protección a la población la globalización ha	"La protección social está condicionada por financiamientos externos y falta de recursos nacionales Nicaragua ha sobrevivido a la narrativa de	"La protección social es insuficiente y no cubre a todos los sectores de la población; hay una falta de inversión pública."	"El gobierno no ha priorizado la protección social de forma equitativa, afectando a los sectores más vulnerables. Aunque la globalización trajo consigo

presiones de la globalización?	incrementado no solo cambio tecnológico sino que crea presión distinta a los gobiernos,."	servicios de salud nacional está que no ha sido desmontada sin embargo al mismo tiempo con grandes desafíos que se resumen en financiación y recursos"		presiones para adoptar políticas económicas más liberales, Nicaragua mantuvo relaciones estratégicas de cooperación especialmente con países como Cuba y Venezuela"
15. A rasgos generales ¿cómo evalúa la relación entre la globalización y los sectores de salud, educación y seguridad social?	"Fue un resultado positivo el contexto favorece bastante y no hay que negarlo y la administración pública también jugó un papel fundamental la globalización mantiene los retos y se complejiza y eso ha obligado a entenderla bien para navegar de mejor manera."	"la globalización se aprovecha sólo si hay las estructuras políticas y económicas y que estén preparadas para asumir los desafíos de la globalización y las ventajas mundiales que ha generado."	"los indicadores de educación en Nicaragua en cuanto a cobertura continúan mostrando mejoría los indicadores de seguridad social presentan creyo un mayor índice de preocupación por la sostenibilidad y los servicios de salud cobertura universal del sistema público de salud ofrece garantías mínimas para que Nicaragua haya podido sostener indicadores claves"	"La globalización ha reforzado la dependencia económica de Nicaragua, dificultando el desarrollo de políticas autónomas desarrollo social la globalización ha sido al revés que viene en descenso, por los cambios mundiales. No se ha sabido aprovechar lo que ha venido".
¿Qué cambios	"Es necesario	La gestión	"Para mejorar la	"Fortalecer la

considera propicios para que Nicaragua mitigue los efectos y aproveche mejor las oportunidades que la globalización ofrece?	reducir la dependencia en financiamiento externo y fomentar políticas públicas autónomas y sostenibles."	pública debería enfocarse en reducir la dependencia, fortaleciendo la inversión en sectores clave como salud y educación."	gestión pública, se requiere una inversión interna sólida que no dependa exclusivamente de organismos internacionales."	capacidad institucional y la autonomía en la gestión pública es clave para enfrentar los retos de la globalización."
---	--	--	---	--

## CAPÍTULO IV

### Análisis de resultados

El análisis de la información que fue recolectada será procesada por medio de un Análisis temático, lo cual está enfocado en identificar y encontrar patrones en los datos que fueron emitidos anteriormente de manera empírica. Según Escudero (2020) “Análisis temático (AT) es una técnica de investigación para identificar, analizar e informar patrones, es decir, temas dentro de los datos recopilados empíricamente. Organiza y describe mínimamente el conjunto de datos en detalle, e interpreta aspectos del tema”. Los datos tienen una naturaleza de carácter primario, por medio de entrevistas que se realizó a profesionales seleccionados con rigurosidad para la práctica del objeto de investigación.

Los resultados de la primera pregunta sugieren que todos los entrevistados notan un problema con la globalización destacando un nivel de dependencia, con efectos combinados como la falta de estabilidad producida por la cooperación de organismo externos que aunque no son totalmente nocivos a medida de largo plazo estos lo logran enderezarse en materia de políticas de bienestar social en la población nicaragüense, que aunque destacan su crecimiento nunca sobrepasa dentro de sus pares regionales. La

pregunta número dos sugiere que, de una o de otra manera, la gestión pública se encuentra ligada a organismos o bloques de inserción en las que por defecto se encuentra en una dependencia por su posición en el panorama global, fortaleciendo una dependencia de capitales y de inversión extranjera, las cuales sugieren el cumplimiento de estas demandas internacionales recortando la autonomía del estado, generando un nuevo orden de roles que aunque no dejan fuera al estado de la arena de administración nacional, deja de ser el centro de la ecuación en la mezcla con las influencias de todos estos actores externos. En la pregunta número tres, los entrevistados convergen que la gestión pública de Nicaragua se ve condicionada por ciertos préstamos y financiamiento que aunque estos estándares y requisitos de estos organismos sirven para elevar el nivel de compromiso del estado en cuanto cumplimiento, es una arma de doble filo puesto que toca comprometer programas sociales como la reducción de la pobreza por dar algún ejemplo. En los resultados de la pregunta número cuatro, los entrevistados resaltaron la frágil estabilidad del sistema de servicios sociales de la política nicaragüense, socavando esto en una privatización en sectores que suponen un carácter público debido a olas neoliberales que limitan la visión a largo plazo de un servicio de políticas públicas sostenibles; es importante recalcar que estos financiamientos externos, aumentan la variabilidad de estos servicios que a como pueden ser fugaces también pueden estar contemplados intermitentemente, perpetuando y dejando más desigual a la población términos de servicios básicos. Con respecto a la pregunta número cinco, los entrevistados manifestaron que la globalización ha atado la gestión pública para conseguir implementar políticas sociales a tal punto que los avances siguen siendo pocos significativos e insuficientes por la dependencia de que ha traído consigo un limitado alcance y del mismo modo efectividad. Asimismo, hacen eco acerca de la adaptación de indicadores globales que, si bien es cierto, sirven como termómetro en casos de países en vías de desarrollo como Nicaragua; así, pues, es muy difícil mantenerse al margen de estos. En la pregunta número seis, es innegable que no siempre la globalización ha actuado de manera maligna, se reconoce que si se han abierto oportunidades para llevar a cabo ciertos proyectos con el financiamiento externo no solo de organismos sino que también de cooperaciones bilaterales, aunque ciertas corporaciones no han actuado enfocados a los servicios públicos es decir no siempre actúan en función del desarrollo social, siendo estas con un carácter de insuficiencia para aliviar las necesidades estructurales por las cuales pasa Nicaragua. De acuerdo con la pregunta número siete, los

entrevistados consideran que la globalización no se ve envuelta en las prioridades para ejercer e implementar las políticas sociales, sugieren que es más de una problemática interna con respecto a la poca claridad que contempla la agenda pública del gobierno de Nicaragua, de igual manera la manera que actúan los sistemas de izquierda influye mucho en las prioridades gubernamentales, sin una visión clara del gobierno es muy difícil aprovechar un desarrollo genuino en cuestión de desarrollo social ya que estas prioridades están más fundamentadas en bases ideológicas que en un beneficio de carácter social. La pregunta número ocho sugiere diversos puntos de vista de los entrevistados, en relación con la globalización. Como ya es sabido que este proceso neoliberal limita al estado al punto de solo intervenir a medida que van surgiendo problemas dentro del sistema, todo un sistema privatizado limitado a la población en cuanto a acceso y con la cooperación internacional, las políticas públicas quedan a merced de esta, a tal punto que, cuando salen del país o termina dicho acuerdo, por defecto se vuelven ineficientes o dejan de existir. Por otro lado, hay cierto escepticismo sugiriendo que no hay cambios reflejados por seguir siendo ineficientes sin importar si la globalización se hace presente o no. Por último, consideran que la accesibilidad tiene mayor dependencia a las decisiones estatales más allá que una fuerza globalizadora. En cuanto a la pregunta número nueve, es innegable que se encuentren consecuencias positivas dentro de la políticas de educación, más no son sostenibles a largo plazo; los programas se ven afectados de manera positiva, pero con una visión muy cortoplacista que, por su naturaleza, no son para siempre y dejan un gran vacío después de que terminan, por el simple hecho de la dependencia que crean en la gestión pública y, así mismo, crea efecto dominó dentro de la calidad y accesibilidad, de manera irregular con momentos buenos, malos y medios. De acuerdo con la pregunta número diez, se enfatiza que la dependencia de la globalización, de acuerdo con programas de cooperación externa con sus particiones fugaces dentro del contexto Nicaragua, han realizado un retroceso sustancial, ya que es reconocido que estos programas ayudan a la retención de la educación, así como también el acceso que se facilitaba con estos, repercutiendo en el factor calidad de dicha educación por la falta de continuidad; cabe mencionar que estos programas no siempre están integrados a las políticas educativas que genera la gestión pública, resultando más complicado mantener una calidad educativa estable. Las aseveraciones en la pregunta número once recalcan que la seguridad social sigue a merced de la privatización, conjugado con la falta de recursos internos, es muy

conocido que la promesa del sistema de seguridad social es autosostenible. La educación es un referente en este caso, pues la falta de recursos humanos en el seguro social conduce a no contribuir en mantener un seguro social sostenible, ya que las arcas de este organismo estatal están vacías en términos de dinero, por lo que, en última instancia, debe recurrir a fondos de cooperaciones externas. Dentro de la pregunta número doce, se destacan puntos acerca de las apuestas de inversiones que recaen en riesgos significativos para la seguridad social, así como también en ajustes estructurales, los cuales no han sido favorables para el sistema en sí. Es decir, se apuesta mucho pero se gana poco. Asimismo, junto con lo anterior, se añade que las políticas de afuera más los fondos de financiación externa han dejado en claro que Nicaragua no logra ser capaz de consolidar un sistema adecuado y, sobre todo, sostenible para el largo plazo. El conglomerado empresarial resulta una traba para este proceso, por lo que recae en lo mencionado anteriormente, en relación con las inversiones a grandes escalas, sobre todo con políticas de nuevo liberalismo. De acuerdo con la pregunta número trece, los entrevistados resaltan muchos desafíos que empiezan desde la problemática de la informalidad laboral hasta el equilibrio de mantener la gratuidad de los servicios de salud. Estos problemas son un conjunto de factores que desembocan en el panorama sanitario, puesto que solo existe un enfoque en las emergencias, dejando a un lado las necesidades básicas de la población. La salud es uno de los perfiles más requeridos por los fondos externos y en Nicaragua no es la excepción, dejando, así, a la gestión pública atada de manos. No obstante, los entrevistados también destacan que la globalización ha registrado impactos positivos y que no está de más que el gobierno realice inversiones estatales en el sector salud. Dentro de las perspectivas de la pregunta número catorce, de las opiniones se resalta el hecho que nuestro país está limitado, a grandes rasgos, en cuestión de financiamiento, pues, pese a mantener relaciones bilaterales con países de la misma ideologías, estas no han sido muy significativas en cuanto al compromiso de ejercer un equilibrio garantizado. Sin embargo, no todo es dependencia, pues la falta de recursos nacionales ha limitado, en gran medida, el desarrollo de un sistema de salud, es decir que es el mismo caso de la economía informal en cuanto que produce ineficiencia en la estructura del sistema salud. Así pues, los entrevistados aseveran que Nicaragua presenta, apenas, la narrativa de lo que es un sistema de salud y no logra sobrellevar las presiones que la globalización ofrece a cambio de los préstamos y financiamiento en materia de salud. De acuerdo con las citas de la pregunta número quince,

los entrevistados sugieren que la globalización innegablemente ha mejorado el contexto de las tres variables, pero, por otro lado, se hubiera aprovechado de otra manera más positivamente sin las complejas ineficiencias estructurales que enfrenta el país, así como por la dependencia económica que ha reflejado la globalización, dificultando un desarrollo social más sensible sobre la población nicaragüense. En la última pregunta. Los entrevistados comentaron que se debe tener en cuenta la reducción de la cooperación de organismos internacionales y en su reemplazo aumentar la inversión dentro de los sectores de salud, educación y seguridad social, sobre todo poner en un punto que Nicaragua no sea tan propensa y vulnerable por la imposición de condiciones de agentes externos.

Dentro de cada una de estas perspectivas, una vez ya mencionadas y analizadas, por cada una de estas aristas, resulta propicio hacer uso del modelo que propone Rodrik (2000) denominado como el dilema de la economía global. Este autor encapsula el contexto globalizado en el que están los países y observa los espacios en los que la gestión pública puede conducir la globalización. Según este trilema, dos de las tres variables que presenta la triangulación dentro de las que posee son: Globalización (integración económica internacional), Estado nación y democracia.



Fuente: Rodrik (2000, p. 181) y Steinberg, (2007, p. 43).

El solo poder elegir dos vértices del triángulo se considera una limitante que funciona como una camisa de fuerza para los estados, está sin dudas es una elección que

contiene consecuencias sin importar la opción que sea contemplada, renunciando a uno de los pilares y es muy probable que con su ausencia, cree un desequilibrio en los países por la falta de uno de estos tres elementos que resultan fundamentales en la ecuación. En el dado caso de elegir solo democracia y globalización, los organismos internacionales tendrán mayor autoridad dentro del panorama nacional, dictando las leyes sin que los gobiernos nacionales gocen, de manera plena, de su autonomía estatal y como efecto inmediato las limitaciones se extienden a la formulación de políticas nacionales que, de acuerdo con la matriz anteriormente analizada, no es un problema muy ajeno al contexto de Nicaragua, puesto que la mínima y tan alejada realidad de implementar políticas a las problemáticas locales desembocan en brechas de desigualdad en servicios públicos. En el segundo panorama tenemos la llamada dictadura de mercado, con esto se mantiene la relación estado-nación en una combinación con la globalización dejando de un lado la democracia, así como también la demanda y la participación de los ciudadanos. Esto no se logró apreciar dentro del periodo de estudio de esta investigación, ya que, aunque la democracia no era plena, se concibe la misma en el país, pero a rasgos muy sencillos. Por último, en el tercer vértice se contempla la desalinización de los países de la economía global que, aunque no es fácil tampoco imposible; se mantiene el estado nación y la democracia trabajando juntos como prioridad, y la integración global se reduce, en términos muy pequeños, con políticas de proteccionismo y de carácter selectivo. Este periodo, en nuestro estudio, es inaplicable, ya que los resultados dejan en claro cómo nuestro país se mantuvo siempre en el panorama de la globalización con ayuda y financiamiento de fondos externos; básicamente resultó inherente la globalización de Nicaragua. Una vez analizadas y aplicadas cada una de estas relaciones duales del trilema de economía global, se puede concluir que Nicaragua conservó la globalización con un intento de democracia dejando un lado el vértice del estado- nación, aumentando la fragilidad y la falta de sostenibilidad de la gestión pública .

## **Tabla 2: Gasto público en políticas sociales**

	2007	2010	2012	2014	2017
Gasto público social (Millones de dólares estadounidenses)					
Educacion	230.6	354.1	388.4	485.8	520
Salud	168.6	245.1	317	396.3	430
Seguridad Social	89.8	156.8	216.4	239.9	260
Otros	55.4	58.4	78.6	88.6	90
Total	554.2	815.1	1000.3	1210.6	1300
*Incluye asistencia recreativa y servicios culturales*					
Gasto público social (como % del PIB)					
Educacion	4.7	5.4	3.7	4.1	4.5
Salud	3.5	3.7	3	3.4	5.3
Seguridad Social	1.8	2.4	2.1	2	2.7
Total	11.2	12.4	9.6	10.3	12.5
Gasto per cápita (Dólar estadounidense)					
Salud	30.9	42.2	48.9	60.9	85
Educacion	42.3	60.9	64	78.4	68
Seguridad Social	16.5	27	35.6	38.7	41

Fuente: Elaboración propia a través de datos del BCN

En la tabla anterior se puede observar cuál ha sido el comportamiento del gasto público, comprendido durante el período de nuestro estudio. Es propicio mencionar que en el gobierno de Daniel Ortega, las políticas sociales tuvieron cambios sustanciales por ejemplo el decreto de la educación de carácter gratuito a nivel nacional, que fue una de las grandes reformas en su momento. Como se puede observar en la tabla, con el pasar de los años el gasto público social marca una tendencia de manera creciente (expuesta en millones de dólares), para todos los sectores el cambio iba relativamente mayor con respecto a años anteriores. El sector con mayor enfoque ha sido el de la educación presentando mayores cifras a lo largo de los años seguido de educación y en defecto la seguridad social, cabe señalar, en el porcentaje de cuánto del producto interno bruto se destina a educación, las cifras han sido variables, que en su punto más alto fue en dos mil diez registrando su pico más alto , con una participación del producto interno bruto de 5,4 por ciento, lo cual no duró mucho en dos mil doce, se registró una inflexión reduciendo las cifras hasta 3,7 la cuál fue la más baja durante la fecha. Por la parte de salud, al igual que la educación, ha tenido variaciones considerables no fue hasta dos mil diez y siete, que tuvo su mayor pico pues fue ahí su cifra más alta registrada, con 5,3 en el porcentaje anual del producto interno bruto y en contraste su cifra más baja se registró en dos mil doce, que es similar a la reducción en el caso de educación, pero con una caída más pronunciada del 3 por ciento. Es oportuno mencionar que este gasto en salud sigue teniendo cifras muy bajo con respecto a nuestro pares de la región centroamericana, que en promedio la salud nicaragüense tiene un gasto del 3,78 por ciento, que con respecto a países de ingresos medios bajos, el promedio debería encontrarse comprendido en 5,6 por ciento. Por último, el sector de la seguridad social ha sido el más bajo en el enfoque del gasto social, teniendo desempeños modesto durante del periodo de la investigación, quizás es uno de los sectores menos beneficiados en cuestiones de gasto público, el punto más alto alcanzado fue en 2017, tocando los 2,7 por ciento en la participación del producto interno bruto, para su punto más bajo se encontró en 1,8 en dos mil siete, es decir los contraste se encuentra en los extremos del estudio, al inicio y al final del periodo que está comprendida. De todas estas cifras es necesario argumentar que no siempre estuvieron únicamente ligadas al financiamiento del estado, es decir siempre estuvieron ligadas a financiamiento externo, no en su totalidad pero sí en gran medida, la coincidencia del decrecimiento de la inversión de estos en estos sectores se debe justamente a países de venezuela por ejemplo, que exactamente en ese año

ya mostraba desaceleración en el apoyo de del financiamiento y ayudas a Nicaragua debido a la crisis que presentaban desde el dos mil diez y así como también diversas fuentes como el alba en su momento. Para concluir, los indicadores per cápitas en estos sectores se han mantenido y a lo largo del periodo han ido en crecimiento es decir se ha aumentado el estimado por cada persona con respecto a lo obtenido por cada uno de estos sectores, teniendo un incremento gradual y positivo.

**Tabla 3 : Ocurrencia de variables**

Temática	Frecuencia
Globalización y dependencia económica	75
Privatización de servicios públicos	65
Impacto de organismos internacionales	62
Ampliación de cobertura en salud	58
Desigualdad en acceso a servicios	54
Condiciones impuestas por donantes	51
Falta de sostenibilidad en políticas	48
Expansión de cobertura educativa	46
Calidad limitada en educación	44
Reformas en seguridad social	40
Orientación hacia metas globales	38
Falta de autonomía en políticas	35
Uso de remesas para servicios	30
Concentración de recursos en zonas urbanas	28
Desconexión entre metas locales y globales	25
Impacto de remesas en seguridad social	22

Dependencia en financiamiento educativo	18
Reformas condicionadas en salud	15
Participación limitada de comunidades	12
Impacto desigual de cooperación internacional	10
Dificultades en áreas rurales	9
Éxodo de recursos calificados	8
Reforzamiento de brechas socioeconómicas	7
Falta de equidad en servicios	6
Adaptación forzada a metas globales	5

Fuente: Elaboración Propia Asistida por Atlas.ti

La gráfica presenta una información más acertada sobre las temáticas más mencionadas por los expertos en la materia, todas estas temáticas son apropiadas para el análisis de la relación globalización y sus efectos en las políticas sociales. Como es sabido las respuestas de los entrevistados son mixtas, pero en algún momento llega a converger entre sí proporcionando así una ocurrencias entre las variables del estudio. Dentro del gráfico se puede observar que hay una alta conexión en las temáticas de privatización, la globalización y el impacto de los organismo internacionales que son de los temas medulares dentro del gráfico presentado, que como se han revisado dentro de la matriz presenta grandes problemáticas en las dimensiones de análisis porque se encuentra en medio del medio de las repeticiones temáticas lo que se podría considerar como una consecuencia de la privatización, globalización y los organismos internacionales así mismo es pertinente aborda la desigualdad de los servicios que también se encuentra relacionado a estos tres grandes tema centrales. También es de resaltar la adherencia a metas globales que sugieren una separación con las metas que la gestión pública debería de alcanzar a nivel nacionales, este aislamiento, conlleva a una conexión con la falta de autonomía puesto que la gestión pública es solo de apariencia y no conoce verdaderamente las problemáticas sociales de la sociedad nicaragüense ligado a la dependencia que genera la globalización,

este mismo se puede relacionar a las dificultades que pasan las áreas rurales del país que son las más vulnerables. Es relatable también una dependencia económica que termina resultado debido a la cantidad de remesas que entran en el país durante ese periodo, las remesas no son un indicador de estabilidad a largo plazo en su lugar el efecto a corto plazo pues no hay una inversión del capital o en temas estructurales. Por otro lado, la concentración de recursos en áreas rurales el cual es un indicador que fomenta la desigualdad en las distintas áreas del país y es producto de una falta de sostenibilidad de las políticas de la gestión pública al no poder canalizar los recursos de manera eficiente, que se relaciona también con la temática de la participación limitada que tiene las comunidades al momento de implementación de políticas de desarrollo social del mismo modo esto tiene un efecto causal pues amplía las brechas y refuerza las brechas socioeconómicas, que cada vez se convierten en más difíciles de recortarlas. Con este gráfico no solo se evidencia que no todas las temáticas se encuentran aisladas unas de otras, al contrario todas poseen una u otra relación que las hace repercutir en las políticas de desarrollo social de la sociedad nicaragüense. Este abanico de opiniones remarcan las tensiones que vive Nicaragua al estar bajo las presiones de un mundo globalizado, que dentro de lo que contemplaron los entrevistados recalcan los entrevistados es que si bien es cierto que la globalización resulta positivas en ciertos aspectos, la balanza se inclina con más peso a los efectos negativos.

**Tabla 3: Percepciones de la influencia según entrevistados**

Entrevistados	Síntomas de globalización	Cambios en los patrones de implementación de políticas públicas.	Influencia en el contexto Nicaragüense
Persona A	Dependencia de organismos internacionales, programas de ajustes estructurales en cuestion de politicas sociales	Reducción del gasto social, priorización de estabilidad y bienestar económico sobreponiendo el bienestar social.	Dificultad para implementar políticas sociales sostenibles; servicios públicos desatendidos, obligando al país a adoptar políticas que no siempre coinciden con sus necesidades

			internas.
Persona B	Condiciones impuestas por FMI y Banco Mundial; reducción de autonomía "las políticas están orientadas a cumplir con los lineamientos internacionales, sacrificando la autonomía nacional"	Políticas orientadas a la austeridad y financiamiento externo.	Compromiso de la autonomía en decisiones nacionales; limitación en políticas inclusivas con la población
Persona C	Aumento en financiamiento externo para proyectos específicos	Cambios en la distribución de recursos hacia proyectos con condiciones de organismos externos.	Innegable mejora en infraestructura de manera limitada, pero poca sostenibilidad a largo plazo en sectores básicos
Persona D	Influencia y relación de modelos neoliberales globales " las políticas están cada vez más orientadas a sectores que pueden pagar, mientras que los servicios gratuitos carecen de recursos y calidad".	Adaptación de políticas de privatización en combinación menor intervención estatal.	Mayor desigualdad en acceso a servicios y cobertura en zonas no urbanas; dependencia en sectores privados para servicios básicos

Fuente: Elaboración propia a través Atlas.ti

Dentro de los hallazgos que se pueden observar en relación con las opiniones de los profesionales en el campo, se nota que la globalización es un fenómeno con diversas aristas, es inevitable la inherencia de Nicaragua. Los entrevistados resaltan que al estar nuestro país inmerso en el cumplimiento, los fondos que son destinados a las políticas sociales son limitados, con implicaciones en los sectores más vulnerables de la sociedad, y

esto va de la mano con las políticas neoliberales que, aunque no son del todo perjudiciales, terminan reemplazando y encareciendo los servicios básicos por el papel de un estado ausente en materia de estos recursos mencionados. Por otro lado, se plantea una reducción del gasto social, lo que tiene como efecto mayores limitaciones en cuanto a acceso y calidad de los servicios públicos. Por lo anterior, es oportuno recordar que se debe mantener una economía “saludable” para acceder a préstamos de organismos internacionales y, como se puede constatar en la matriz, precisamente para seguir con los lineamientos de todas estas entidades. Los programas de ajustes estructurales son una evidencia clara de cómo la globalización ha jugado un papel significativo en el recorte del presupuesto público. El Consenso de Washington (1990, ver págs. 8-11) con las políticas de ajuste estructural basada en políticas neoliberales implican, tanto para Nicaragua como para otros países en vías de desarrollo, la reducción de responsabilidades del gobierno central. Se inició así un proceso en el cual el aparato estatal tenía serias reducciones, esto provocó la privatización de un sinnúmero de empresas incluyendo las dedicadas a la prestación de servicios de carácter nacional (transporte, salud, educación, etc). Se puede deducir con estos resultados que la gestión pública sacrifica el bienestar social para obtener a cambio una mejor estabilidad financiera, esto con una mezcla de políticas externas pre-establecidas y las prioridades de gobierno. Es innegable que en países como Nicaragua los gobiernos y su gestión se vean en la incomodidad de hacer más con menos recursos es un escenario muy repetitivo, que a pesar de ello esto no da como garantía una mayor eficiencia dejando el abanico de opciones limitado en el cual él gobierna ve como solución la reducción de servicios sociales prestados a la población.

## **CAPITULO V**

### **Conclusiones**

Innegablemente la globalización es un proceso ya con largo kilometraje en la historia de las sociedades, del cual no es posible ni escapar ni dejar de estar intrínsecamente relacionados, lo cual abarca, sin duda, todas las dimensiones sociales de un país.

- En el caso del nuestro, por ende no es sorpresa que la influencia y las presiones que ejerce sean muy fuertes y que esto ha conllevado impactos positivos desde sus inicios; sin embargo, son, asimismo, inherentes sus efectos nocivos en la mayoría de países de latinoamérica con desigualdad en relación con lo que se percibe en términos negativos, dejando cada vez más desiguales a las sociedades en desarrollo.
- Por el método empleado de la recolección de datos, por medio de entrevistas, de las cuales se pudieron conocer los diversos enfoques de cada uno de los participantes que contribuyeron en esta investigación, se esclarece -y es innegable- el hecho de que Nicaragua sí está altamente influenciada por la globalización en relación con la gestión pública y que este efecto repercute en las políticas de desarrollo social.
- Las presiones por estar en con políticas sociales en concordancia con metas de integración global, ha inducido a Nicaragua a tener en primer plano la cobertura dejando de lado la calidad del servicio de políticas y llevando a la sociedad a mayores desigualdades y necesidades cada vez más fuertes.
- Se logró identificar que la gestión pública de Nicaragua y sus capacidades son débiles y limitadas para lograr hacerle frente a las demandas que sugiere un contexto globalizado.
- Entonces se rechaza la hipótesis nula número uno que, como se ha mencionado en las entrevistas, la globalización, a través de los diversos fondos de financiamientos externos, propicia una dependencia en los establecimientos y la mejora de las políticas sociales. Los mismos fondos han sido un sostén donde reposan los programas de salud, educación y seguridad social, y aseguren su continuidad y sostenibilidad durante este periodo.
- Las perspectivas en las entrevistas confluyeron en alinear las políticas y metas de carácter globales, dejando de un lado la calidad y suplantando por la cobertura, en el sacrificio de la búsqueda de estándares de nivel internacional término propagando una nación más desigual. Nicaragua, desde lo interno, tuvo que redirigir sus patrones de aplicación de políticas, con base en esto se rechaza la

hipótesis nula número dos y, a la vez, se rechaza la hipótesis nula, puesto que debido a la misma cohesión globalizadora, produce a la gestión pública nuevas demandas, desplazando, así, las necesidades esenciales de la población.

- Continuando con la perspectiva enfocada de los entrevistados, se pudo señalar que la globalización ha proporcionando a Nicaragua instrumentos que han permitido dar paso dentro de la cobertura de los diversos sectores que se valoraron, por lo que es preciso destacar que, aunque se rechaza la hipótesis nula número tres, de los impactos significativos que ha tenido la globalización, algunas perspectivas indican que la calidad no ha presentado mejoras y se puede deducir, quizás, que se encuentra deteriorada. De ahí que se puede analizar una relación de la siguiente forma: entre mayor nivel de cobertura es más probable que se presenten discrepancias en la calidad de los servicios de educación, salud y seguridad social.

Si el análisis es correcto, se puede concluir que la capacidad del estado es limitada frente a las presiones que la globalización suministra en su impacto gradual, regenerando e invirtiendo las direcciones en la manera de la aplicación de las políticas de desarrollo social del país, a tal medida que se han resultado afectadas la accesibilidad y la calidad de los servicios ya antes mencionados. Si bien el caso de la globalización trae consigo aspectos positivos, resultan inherentes las consecuencias negativas, aumentando la desigualdad y la precariedad en las que viven una gran cantidad de personas, esto con mayor énfasis en el contexto de los países latinoamericanos. No está demás decir que hay perspectivas de la globalización que deben dejarse efectuar y a otras habría que frenarlas.

## **Recomendaciones**

Teniendo en cuenta los hallazgos generados por esta investigación, las siguientes recomendaciones son aplicables al caso de Nicaragua para la gestión saludable de la globalización y sus efectos en las políticas de desarrollo social.

1. Se le recomienda que el estado adopte una autonomía más sólida en el enfoque de las políticas sociales, reduciendo el condicionamiento impuesto por organismos internos, lo cual permite mayor flexibilidad en las decisiones a nivel local.

2. Aprovechar, de mejor manera, las ventajas que ofrece la globalización, reduciendo los financiamientos y, a su vez, dividiendo la cooperación con estas entidades, por ejemplo en la tecnificación o pautas para mejorar la eficiencia de los recursos destinados a áreas sociales
3. Captar mayores contribuciones de reforma tributaria para obtener un financiamiento y sostenibilidad a largo plazo, con el fin de evitar que estos sectores únicamente estén en dependencia de la cooperación internacional.

Adicionalmente, las siguientes recomendaciones son brindadas para ser tomadas en cuenta para las investigaciones a futuro.

1. Incrementar la muestra de la investigación, añadir más participantes para enriquecer las diversas perspectivas que se tiene acerca de los efectos de la globalización.
2. Realizar un análisis más detallado con respecto a cada política de desarrollo social sobre el periodo de estudio examinando en cada una la dependencia que la globalización genera en ellas.
3. Añadir indicadores específicos que logren medir el impacto de la globalización en las políticas de desarrollo social, por ejemplo que puedan considerar la calidad y cobertura o en su lugar a interdependencia de la gestión pública.

## Calendario de actividades

Fecha	Descripción	Comentarios
25 de abril	Primera reunión con mi tutor	Solicite su tutorado, le comenta la ideas que tenía pensado de qué iba a tratar mi tema y como lo quería abordar
3 de mayo	Primer seminario de tesis	Como debe estar correctamente ordenada y estructurada la tesis y como se debe llevara a cabo
17 de mayo	Segundo seminario de tesis	Propuesta de investigación
10 de junio	Aproximación sobre el tópico de interés	Envío de la propuesta de investigación sobre los tópicos de interés
27 de mayo	Revisión de los tópicos que me gustaría hacer con mi tutor	El tutor revisar y examino los temas más viables para llevar a cabo la investigación
21 de junio	Tercer seminario de tesis <b>CANCELADO</b>	En esta fecha se preveía abordar los instrumentos de recolección de datos
25 de junio	Revisión y correcciones sobre las segunda entrega	El tutor ya aprobó el documento con sus recomendaciones
27 de junio	Reunión con mi tutor - firma del formato de tesis número 2	Una vez ya habiendo revisado y corregido se procede a firmar el formato
1 de julio	Segunda entrega - segundo formato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de la literatura</li> <li>• Planteamiento del problema o Justificación</li> <li>o Preguntas de investigación</li> <li>o Objetivos</li> <li>o Hipótesis</li> <li>• Metodología</li> <li>o Enfoque (Cuantitativo o cualitativo</li> <li>o Diseño</li> <li>o Contexto de la investigación (lugar,</li> </ul>

		<p>tiempo, permisos a solicitar)</p> <p>o Población a estudiar y diseño de la muestra (tamaño y método de selección)</p> <p>o Estrategia para la recolección de datos</p> <p>o Declaración de variables</p> <p>o Planteo del modelo estadístico (si aplica)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendario</li> <li>• Bibliografía</li> </ul>
<b>15 de julio</b>	<b>Reunión con el tutor</b>	Revisión acerca de los comentarios del comité sobre la segunda entrega. Revisión acerca del avance del trabajo así como también la descripción de datos y las fuentes
<b>30 de julio</b>	<b>Reunión con el tutor</b>	Descripción de datos y las fuentes
<b>15 de agosto</b>	<b>Reunión con el tutor</b>	Comentarios finales con respecto a la tercera entrega, ver si los comentarios y sugerencias fueron acatadas por el estudiantes
<b>21 de agosto - Tercera entrega</b>	<b>Descripción de datos y las fuentes</b>	<p>Debe verificar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los comentarios hechos por el comité fueron tomados por el estudiante</li> <li>- El instrumento de recolección de datos tenga relación con los objetivos de la investigación</li> <li>- Que el instrumentos cuente con flujos y saltos necesarios para lograr un diligenciamiento ágil</li> <li>- El instrumento cuente con un formato adecuado para recolectar la información</li> <li>- Que las preguntas estén bien redactadas y que no tengan errores ortográficos</li> </ul>

<b>13 de septiembre - Cuarta entrega</b>	<b>Versión final de la base de datos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Propuesta de matriz de análisis de contenido</b></li> </ul>	
<b>26 de noviembre - Quinta entrega</b>	<b>Primer borrador</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Toda la información de las entregas previas, instrucción análisis de contenido(categorías analíticas, etiquetas intersecciones)</b></li> </ul>	
<b>15 de enero - Sexta entrega</b>	<b>Borrador final</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Incorporar los cambios de los comentarios correspondientes a la entrega anterior</b></li> <li>- <b>Incluir, índice, portada y resumen ejecutivo</b></li> <li>- <b>Normas estilo de la universidad</b></li> </ul>	
<b>31 de enero - Séptima entrega</b>	<b>Entrega final de trabajo monográfico</b>	Se entregarán dos copias respectivamente. La original y enviarse en formato digital encriptado

## **Bibliografía y/o referencias**

Alarcón, F., et al. (2014). *Impacto de la globalización en los Estados latinoamericanos: Transformaciones en la gestión pública y la sociedad*. Bogotá: Ediciones Nueva Era.

Bodemer, K. (1998). *Un fantasma recorre el mundo: La globalización*. En *La política y el futuro de América Latina*. Recuperado el 22 de junio de 2024 de:

<https://example.com/bodemer-globalizacion>

Cátedra Virtual Latinoamericana | Micrositio de la BDigital UNCuyo. (n.d.). Recuperado el 28 de junio de 2024, de:

<https://cvl.bdigital.uncu.edu.ar/>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (n.d.). *Acerca de la gestión pública*. Recuperado el 25 de junio de 2024, de:

<https://www.cepal.org/es/temas/gestion-publica/acerca-gestion-publica>

Fondo Monetario Internacional (FMI). (2000). *La globalización: ¿Amenaza u oportunidad? Estudio temático*. Recuperado el 22 de junio de 2024, de:

<https://www.imf.org/external/np/exr/ib/2000/esl/041200s.htm>

García, P., & Pulgar, J. (2010). *El impacto de las políticas de ajuste estructural en América Latina*. *Revista de Economía y Sociedad*, 34(2), 3-10.

González, F. (2016). *Regionalización y neoliberalismo en el contexto global*. Revista de Ciencias Sociales, 45(2), 169-176.

Gobierno de Salta. (n.d.). *La calidad en los servicios públicos*. Recuperado el 23 de junio de 2024, de:

[https://www.salta.gob.ar/public/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_la\\_calidad\\_en\\_los\\_servicios\\_publicos.pdf](https://www.salta.gob.ar/public/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_la_calidad_en_los_servicios_publicos.pdf)

International Monetary Fund (IMF). (n.d.). *La globalización: ¿Amenaza u oportunidad? Estudio temático*. Recuperado el 22 de junio de 2024, de:

<https://www.imf.org/external/np/exr/ib/2000/esl/041200s.htm>

Martínez, L. (1999). *Reestructuración del poder económico y político en América Latina: Un análisis de las políticas neoliberales*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica.

Mateus, R., & Brassat, L. (2002). *El impacto del comercio global: Una visión crítica del cambio estructural*. Quito: Ediciones Andina.

Menanteau Horta, J. (2002). *El capitalismo global y sus efectos sobre las políticas públicas*. Revista de Globalización y Sociedad, 18(1), 22-30.

Morales, J. (1999). *La globalización en el contexto de los países en desarrollo: Análisis y desafíos*. Buenos Aires: Ediciones Sur.

Novoa, C. (1995). *La dinámica de la dependencia en América Latina: Implicaciones para las políticas sociales*. Santiago de Chile: CEPAL.

Observatorio de Gobierno y Políticas Públicas. (2022, 4 de diciembre). *Qué es una política social*. Recuperado el 10 de septiembre de 2024, de:

<https://politicapublica.cl/definicion-de-politica-social/>

Prats, J. (2014, 23 de mayo). *Los desafíos que la globalización plantea a la política y la gestión pública (1)*. Asociación Internacional para la Gobernanza. Recuperado el 21 de junio de 2024, de:

<https://www.aigob.org/2014/05/23/los-desafios-que-la-globalizacion-plantea-a-la-politica-y-la-gestion-publica-1/>

Röth, D., & André, N. (2006). *Políticas públicas: Formulación, implementación, evaluación* (3.a reimp.). Bogotá: Ediciones Aurora.

Serrano, A., Marcuello, C., Gómez, J. C., & Mari-Klose, P. (2020). *Políticas sociales y públicas: Globalización, desigualdad y nuevas insurgencias*. Recuperado el 10 de septiembre, de: <https://zagan.unizar.es/record/88356/files/BOOK-2020-022.pdf>

Sassen, S. (2003). *Globalización y sus efectos en las políticas sociales: Un análisis crítico*. Nueva York: Princeton University Press.

Menanteau Horta, J. (2002). El capitalismo global y sus efectos sobre las políticas públicas. *Revista de Globalización y Sociedad*, 18(1), 22-30. Valdivia, Chile.

## ANEXOS

### Cuestionario



**Fecha:**

**Nombre del entrevistado:**

**Realiza la entrevista:**

**Hora de Inicio:**

**Hora de finalización:**

1. Desde su perspectiva, ¿cómo describiría el impacto de la globalización en Nicaragua, de manera general, en el periodo comprendido entre 2007 y 2017?
1. Desde su perspectiva, ¿cómo describiría el impacto de la globalización en Nicaragua, de manera general, en el periodo comprendido entre 2007 y 2017?
2. Desde su punto de vista, ¿cómo considera que la globalización ha ejercido influencia en la gestión pública?
3. ¿De qué manera, considera usted, que algunas organizaciones internacionales como el Banco Mundial, FMI, BCIE, BID han registrado influencia en las decisiones de la gestión pública?
4. Debido a la globalización, ¿qué cambios ha observado en el suministro de los servicios de carácter públicos en Nicaragua?

5. ¿Ha podido percibir cambios en la formulación de políticas sociales en Nicaragua a raíz de la globalización? Si considera que sí, ¿qué ejemplos nos podría proporcionar ?
6. ¿Considera que la globalización ha dado espacio y oportunidades para mejorar las políticas de desarrollo social en Nicaragua?
7. ¿Cómo ha afectado la globalización en las prioridades del gobierno en cuanto a políticas de desarrollo social?
8. ¿Cree que la accesibilidad de los servicios públicos se ha visto afectada por la globalización? ¿ De qué manera?
9. En términos de educación, ¿qué influencia ha generado la globalización en el sistema educativo, en cuanto calidad y cobertura ?
10. ¿Ha observado cambios en la calidad de la educación debido a programas de financiamiento externos ?
11. ¿Considera que la globalización ha fortalecido o, en su defecto, ha debilitado la seguridad social en el estado nicaragüense? ¿Cómo?
12. ¿Cuáles han sido los desafíos que ha tenido Nicaragua para ofrecer una equidad de beneficios de la seguridad social al pueblo nicaragüense?
13. ¿Cuáles considera que han sido los principales desafíos y oportunidades de la gestión pública para mantener el acceso a la salud en un contexto globalizado?
14. ¿Cómo ha manejado Nicaragua el equilibrio de la salud pública con respecto a las presiones de la globalización?
15. A rasgos generales ¿cómo evalúa la relación entre la globalización y los sectores de salud, educación y seguridad social?
16. ¿Qué cambios considera propicios para que Nicaragua mitigue los efectos y aproveche mejor las oportunidades que la globalización ofrece?

## Entrevista A

2. Desde su perspectiva, ¿cómo describiría el impacto de la globalización en Nicaragua, de manera general, en el periodo comprendido entre 2007 y 2017?

La globalización ha tenido varias aristas y varios momentos en el país identificó dos importantes el primero a partir de los noventas con la caída del muro de Berlín el fortalecimiento de organizaciones multilaterales regionalismos abierto que son la proliferación de tratados de libre comercio y en efecto otro momento ese hito pues 2007 con una nueva administración en el caso de Nicaragua que hace la globalización o los efectos de la globalización una variación distinta a lo que ha sido en los años anteriores esta vez con aliados estratégicos del gobierno, el efecto que tuvo la globalización en años anteriores ese corte que tuvo en los noventa dos mil seis han sido distintos y han sido matizados y no se han visto esos problemas socioeconómicos como se vieron en años anteriores la globalización probablemente ha sido la misma y ha sido la administración pública ha sabido cómo gestionarla y traído efectos interesantes

3. Desde su punto de vista, ¿cómo considera que la globalización ha ejercido influencia en la gestión pública?

La pregunta aquí es que se entiende por globalización en el caso de países en vías de desarrollo, en el caso de Nicaragua lo entendimos en dos perspectivas, la primera la promovida por las instituciones financieras internacionales, que son los famosos organismos de Bretton Woods FMI y Banco Mundial etc, y la otra que ha tenido una cara más comercial a través de tratados de libre comercio que siempre está gestionada por Bretton Woods, y la OMC Organización Mundial de Comercio, en el caso del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, ha tenido consecuencias importantes en cuanto a las restricciones en cuanto al gasto público para que Nicaragua este sujeto a préstamos que implica eso cuando un país está en default cuando un país tiene problemas con su balanza de pagos de alguna manera para gestionarla tiene que recurrir a estos organismos para que a través de estos organismos el país este sujeto a préstamos a créditos internacionales esto

implica a su vez que una serie de normativas ya que a veces es muy complicado gestionarlo desde un punto de vista social, si uno ve las ecuaciones del pib, reduccion del gasto publico reduccion en los problemas de inversion publica, todo lo que tiene que ver con subsidios, privacion del sector publico, reduccion del estado, ha tenido consecuencias sociales importantes, ha tenido ese efecto de alguna manera para honrar los pagos de deuda externa, para profundizar los procesos de ahorros del pais ha tenido consecuencias sociales en cuanto a reduccion del gasto social del gobierno.

4. ¿De qué manera, considera usted, que algunas organizaciones internacionales como el Banco Mundial, FMI, BCIE, BID han registrado influencia en las decisiones de la gestión pública?

Es un poco de lo que te decía cuando un país tiene problemas en la balanza de pagos específicamente en la cuenta de la balanza de pagos comercial, importa más de lo que exportase encuentra en deudas para suplir la deuda el país puede hacer dos cosas puede pedir prestamos a otros países o en su lugar puede cortar su gasto, lo que hacen estos organismos la influencia que ha tenido es de alguna manera ha reestructurado la manera que el estado brinda servicios públicos si el estado fue pensado de alguna manera para resolver problemas sociales agua saneamiento etc, estos organismos lo que han provocado es que la variable de gasto publico se reduzca para que el país tenga una macroeconomía más sana, que implica eso pues, en un país pobre o en vías de desarrollo ya reducir el estado de facto es casi una condena sobre todo a los sectores más vulnerables es una cuestión desde el punto de vista de la administración pública muy difícil porque por un lado el estado quiere honrar su deuda a sus acreedores y cumplir con los requisitos para ser sujetos a prestamos y por el otro lado tiene que gobernar y satisfacer las necesidades de su gente estos organismos en muchos casos un cuello de botellas, para que el estado pueda rellenar su gestión pública desde un punto de vista una cara más social para las personas

5. Debido a la globalización, ¿qué cambios ha observado en el suministro de los servicios de carácter públicos en Nicaragua?

Dos cosas la idea de reducir el estado incluye un proceso de privatización aquí el axioma detrás es que la empresa privada gestiona mejor que la empresa pública brinda mejores servicios de mejor calidad esa es la premisa que no siempre es cierta que es lo que pasa el estado es obviamente no puede resolverlo todo, en la privatización es un elemento para delegar a terceros, el gran problema con esto es que todo servicio que presta la empresa privada es que toda persona que no puede pagarlo no lo consigue entonces qué hacemos con esas personas de sectores vulnerables que no pueden a precios de mercados acceder a energía eléctrica o agua potable lo que ha significado esto al estado es que ha dejado un sector vulnerable en mayores vulnerabilidades y esto ha obligado a elaborar políticas de subsidios a negociar una privatización invertida una renacionalización de algunos sectores que el estado considera clave entonces ha sido este vaivén de por un lado el estado no puede administrar todo pero por otro lado tiene que proteger a los sectores vulnerables nacionalizando

6. ¿Ha podido percibir cambios en la formulación de políticas sociales en Nicaragua a raíz de la globalización? Si considera que sí, ¿qué ejemplos nos podría proporcionar ?

N/A

7. ¿Considera que la globalización ha dado espacio y oportunidades para mejorar las políticas de desarrollo social en Nicaragua?

Sí definitivamente una de las cosas positivas de la globalización que no se vio a corto plazo son los tratados de libre comercio eso ha provocado que tu variable de inversión extranjera directa aumenta y eso se traduce en la creación de empleo en tecnificación de la mano de obra es una cosa que favorece al estado tecnificas tu mano de obra mejoras tu infraestructura en tu país, crear empleos y esa persona que está trabajando paga impuestos que son ingresos al final del estado este proceso de globalización ha dado oportunidades para mejorar políticas el estado cuenta con más recursos cuenta con una mano de obra tecnificada los réditos, puedes reinvertirlos si lo vemos en la fórmula del PIB, puede ahorrarlo puede hacer muchas cosas un estado con recursos ya le da más habilidad y

capacidad de maniobra en cuanto a su inversión público entonces si ha sido una cosa positiva de la globalización.

8. ¿Cómo ha afectado la globalización en las prioridades del gobierno en cuanto a políticas de desarrollo social?

Yo creo que todo es cuestión de adaptación es decir si un mundo globalizado te exige, hablar inglés el manejo de tecnología, las tics de la información el know how, saber cómo ciertas cosas se hacen obviamente el gobierno lo que hace adaptarse preparar a su sociedad a su mano de obra a los jóvenes a la clase trabajadora a la clase económicamente activa a esos cambios, en efecto la globalización ha sido ese motor de desarrollo y los países lo que han venido haciendo en el caso de Nicaragua es adaptarse en manera que Nicaragua ha vivido el efecto globalizador entonces por ejemplo si se traduce esto en inversión extranjera directa de servicios entonces Nicaragua prepara a futuros profesionales que respondan a las exigencias del mercado.

9. ¿Cree que la accesibilidad de los servicios públicos se ha visto afectada por la globalización? ¿De qué manera?

Es lo que te decía anteriormente el problema de acceso de servicios público es cuando estos ya son privatizados cuando este se le obliga a que reduzca su influencia y se le obliga a minimizar y empieza a delegar esos servicios que fueron estatales al sector privado aquí el principio el que no paga no tiene servicio a estos servicios entonces obviamente si este es tu axioma vas a dejar vulnerables a muchas personas en condición de pobreza, entonces hay un problema de acceso, como hace esa persona que tiene el mínimo para sobrevivir para tener acceso a una educación privada, salud de calidad, cualquier otro servicio que puedas pensar etc, este es un efecto que el efecto globalizador en cuanto a privatización estatal, que hace el estado al respecto pues puede hacer muchas cosas usualmente la administración pública apuesta a algunos programas de subsidios para el sector más vulnerable y si tienen alguna manera recursos resiste esa presión de privatización es decir gestiona algunos sectores claves como la salud energía o educación, que considere importante para esas personas.

10. En términos de educación, ¿qué influencia ha generado la globalización en el sistema educativo, en cuanto calidad y cobertura ?

Se puede analizar desde dos momentos cuando hubo esa ola de privatización en el sector público educativo hubo un problema en cuanto a acceso y cobertura en el sentido que esas personas vulnerables que estaban en la línea de pobreza, les costo bastante y sobre todo mantener a los niños en las escuelas una cosa es que vayan y otra que permanezcan en ellas diseción y retención, a partir de 2007 en adelante han habido esfuerzo importantes en el sector educativo ya para en efecto, de esas tasas que tienen que ver en acceso y retención culminación de estudios vayan en aumento el gran problema fue que cuando el sector educación se privatiza me da la impresión es una conjetura mía que no hubo en su momento un seguimiento oportuno por parte de las autoridades para garantizar, que la calidad de la educación se mantuviera ya a pesar que el sector privado era el encargado y que en efecto ese sector privado las personas vulnerables pudieran acceder al servicio de educación cuando de alguna manera la educación regresa ser prioridad pública me da la impresión que esas variables intentan unificarse el sector privado como público vamos a lo mismo no esta es una cosa interesante en cuestión de la globalización pública y es que elementos se pueden dejar que el mercado resuelva y que elementos conservas como políticas de estado eso es deber de cada administración por ejemplo hay países que ellos solo deciden privatizar algunos sectores de la economía el sector de energía eléctrica por ejemplo, agua potable o transporte pero deciden mantener estatales otros como educación, salud, eso es de cada administración si ya, en el caso de Nicaragua hemos tenido nuestros momentos

11. ¿Ha observado cambios en la calidad de la educación debido a programas de financiamiento externos ?

Algunas publicaciones que hace CEPAL, unicef con respecto de la educación de Nicaragua esto es manera agregada, educación sigue siendo un sector vulnerable en latinoamérica, el debate sigue abiertos si hay esfuerzos internacionales en mejorar la calidad el acceso esos esfuerzos son importantes ya que tienen que alinearse o acoplarse con los esfuerzos

nacionales que hacen los países, entonces yo diría que a manera general estos impactos son positivos siempre que respondan a las necesidades de la población que es lo que ha pasado hubo ocasiones en que los estados han hecho o los organismos internacionales y las cooperaciones han hecho esfuerzos para mejorar la educación como no han sido alineados y no son esfuerzos concretos mucha de la cooperación no ha tenido el impacto deseado por muchas razones es una cuestión multifactorial no es única a medida que los esfuerzos se focalizan y los organismos multilaterales y la cooperación internacional lo entiendan bien junto a los gobiernos cualquier ayuda será positiva

12. ¿Considera que la globalización ha fortalecido o, en su defecto, ha debilitado la seguridad social en el estado nicaragüense? ¿Cómo?

Yo creo que la fortalece es una cosa positiva estadísticamente se ha probado cuando el estado abre sus mercados sus fronteras el estado garantiza, ofrece inversiones herramientas para que puedan funcionar en el país esto tiene un impacto positivo la empleabilidad aumenta y la mano de obra se califica y hay muchas personas que entran en las dinámicas de mercados las variables del pib se activan ahora ya las personas tienen para gastar tiene para invertir y para ahorrar y cuando están esos tres elementos hay un impacto neto positivo en la seguridad social del país los problemas van más allá que pasa cuando los efectos económicos a nivel mundial, geopolítico que evitan que estos círculos virtuosos se activen son un eslabón en esa cadena y si afecta una variable las afecta a todas entonces aquí la variable es navegar de la mejor manera posible y aprovechar los impactos de la globalización que ha tenido sus repercusiones esta ola de privatizaciones ya dejó al sector más vulnerable más desprotegido y eso al estado lo pone en predicamento y eso se vuelve un problema como un estado con recursos muy limitados puede proteger a esa población desfavorable, el estado tiene que priorizar en que gasta y aquí se activa el costo de oportunidad cada dólar que el estado gasta en educación es un dólar que no gasta en educación y en seguridad y en ese dólar tiene que ser muy cuidadoso para tener mejor rendimiento posible.

13. ¿Cuáles han sido los desafíos que ha tenido Nicaragua para ofrecer una equidad de beneficios de la seguridad social al pueblo nicaragüense?

La seguridad social es un tema bastante complicado no solo en Nicaragua sino que en todos lados detrás de la seguridad social hay variables que se escapan simplemente de la capacidad el estado de gestionar recursos la seguridad social va a tener un efecto neto positivo siempre y cuando tu mano de obra esté empleada siempre y cuando esté generando recursos adecuados para satisfacer las necesidades de esas población vulnerable que no pueden trabajar pero en contexto por ejemplos pues que a nivel global tenes shocks macroeconómico economías en procesos inflacionarios o en recesión, donde la mano de obra le cuesta formarse y entrar al sector formal, entonces obviamente la seguridad social siempre va a ser un problema no hay recetas mágicas sobre esto aquí el estado uno de los retos no solo Nicaragua tiene que ver de qué manera logran que el bono demográficos que esas personas en capacidad de trabajar se aprovechen para generar las condiciones de emplear a tu población desde el punto de vista formal, genera réditos y hay impuesto y eso obviamente es lo que el estado necesita para favorecer seguridad social.

14. ¿Cuáles considera que han sido los principales desafíos y oportunidades de la gestión pública para mantener el acceso a la salud en un contexto globalizado?

Igual salud como educación o energía vos la privatizas y generas un problema sobre todo aquellas personas muy vulnerables, si no mal recuerdo el FMI en cuanto una de las condiciones para que Nicaragua entrara en el ESAF en el programa de ajuste estructural era que solo se iba a mantener subsidio o ayuda estatal a cuestiones de salud de emergencia y que lo que pase luego es problema mio obviamente al gobierno ver que la salud como prioridad trata de dar un acompañamiento mas holístico si tenes un tipo de padecimientos si tenes un tipo de cuestion que el servicio publico trate de satisfacer esas necesidades, eso obviamente implica mucho gasto y dedicacion de recursos si no me equivoco el presupuesto nacional de la republica destina casi el 20% solo a salud uno de cada cinco córdobas se destina a salud y cuales son los retos crear un sistema mas amplio de salud tiene que ver en la parte logística ya que no solo es construir hospitales tenes que mantenerlos tenes que actualizar a tu personal todo el aparataje de salud tiene que movilizarse regresamos al punto uno y es como hace paises en vías de desarrollo puede ser

de muchas maneras pues te seguís enduedando buscas colaboradores cooperaciones etc. o haces a tu gente productiva para que retiro lo incluyas en el mercado formal y generes impuestos y hacerle frente a estos problemas.

15. ¿Cómo ha manejado Nicaragua el equilibrio de la salud pública con respecto a las presiones de la globalización?

Yo creo que bastante bien, relativamente bien, comparada con otros años el hecho que el sector público que en décadas pasadas no se podían brindar algunos servicios es algo importante y se debe reconocer que pudo ser mejorable que algunas personas pierden de perspectivas que no es fácil en países en vías de desarrollo lograr estas formaciones en corto plazo entonces los retos están y yo creo que se ha visto un balance positivo comparado hace unas dos décadas atrás y si como bien lo mencionas la globalización ha incrementado no solo cambio tecnológico sino que crea presión distinta a los gobiernos, me da la impresión que el gobierno de ese momento lo supo manejar bien, lo hay desde muchas perspectivas desde acceso seguimiento hasta que tipo de enfermedades o cas pueden ver aquí, y eso implica dotar cuando hablamos de servicios sanitarios no es solo tener infraestructura y equipo sino que también al personal de dar seguimiento sin llegar a saturarlos o llegar a esos cuellos de botellas que pasa en todos lados.

16. A rasgos generales ¿cómo evalúa la relación entre la globalización y los sectores de salud, educación y seguridad social?

Ha sido bastante positivo si lo comparamos con el periodo del noventa al dos mil seis de diez año a diez año del último decenio han sido un choque bastante positivo pero haber más allá de la valoración cualitativa es el hecho de que Nicaragua supo de alguna manera aprovechar las oportunidades para brindar ese servicio a la población de ese sector que estuvo desprotegida entonces si ves las estadísticas de estos dos decenios una reducción importante en la pobreza aunque todavía existe pues estamos haciendo una comparación de los decenios accesos a servicios básicos e infraestructura el aumento que hubo en la proporción de la clase media la eficiencia del ahorro y gasto o sea todo esas variables

macroeconómicas se mantuvieron importantes y funcionando entonces yo creo que fue un resultado neto positivo el contexto favoreció bastante y no hay que negarlo y la administración pública también jugó un papel fundamental la globalización mantiene los retos y complejiza a manera que el mundo se vuelve más complicado y eso ha obligado a entenderla bien para navegar de mejor manera.

17. ¿Qué cambios considera propicios para que Nicaragua mitigue los efectos y aproveche mejor las oportunidades que la globalización ofrece?

Las puestas en la educación es siempre importante el mercado se está complejizando las empresas los servicios que solicitan no son las mismas cosas que en cinco o diez años debe de haber un cambio de paradigma responder de alguna manera a las exigencias del mercado presentes pasadas y futuras yo creo que a medida que Nicaragua sepa hacer eso va responder mejor a los efectos negativos y lo peor que puede pasar es que quedemos estáticos en un status quo la revolución tecnológica y la inteligencia artificial los sectores que deberían de estar preparados no lo están y el reto viene para todos niveles y en la medida que tengamos claro eso y sepamos navegar los efectos no serán negativos

## Entrevista B

1. ¿Desde su perspectiva cómo describiría el impacto de la globalización en Nicaragua de manera general en el periodo 2007 a 2017?

Se necesita un análisis exhaustivo político, económico y social de esa época que necesita mucha información e investigación, enfatizando sobre todo en el tipo de gobierno existente, sus prioridades, sus relaciones internacionales, sus conceptos ideológico y de impacto en cómo entendieron la globalización, y si hubo objeciones políticas o ideológicas, pues la globalización fue la libertad económica total, libertad de mercado absoluta, sin

restricciones a entrada de capital cero aranceles como política general que a veces un país pobre no se puede dar el lujo.

2. Desde su punto de vista ¿Cómo considera que la globalización ha ejercido influencia en la gestión pública?

No creo que el gobierno en ese período 2007 a 2017 haya sido muy favorable a la globalización, pues Nicaragua es muy pequeña, ha estado muy cerrado el gobierno en ese período, y llevado no tan buenas relaciones con los países más desarrollados del capitalismo mundial que han sido los impulsores de la globalización, los conceptos del gobierno son muy estrechos, ideológicos y distanciados de la comunidad internacional de países democráticos desarrollados. La globalización, es la economía mundial sin fronteras, el aumento generalizado de las inversiones mundiales, el consumo alto mundial por la libertad de comercio, las innovaciones tecnológicas brutales, los flujos financieros sin precedentes, etc. que han hecho del mundo una aldea. Por supuesto su impacto es muy distinto según cada país, su nivel de desarrollo, su economía, su gobierno, su volumen de comercio, su apertura al mundo, su nivel en materia de comunicación electrónica, el tipo de gobierno, su institucionalidad, la confianza internacional que le tenga el resto del mundo, etc. etc. Todo eso hace que la gestión pública, que es la manera en que un estado administra sus recursos humanos, técnicos y financieros para resolver los problemas de su país, sea también diferenciada, por eso hubo ganadores y perdedores con la globalización, hubo países que aprovecharon esta globalización, otros menos y otros casi nada, todo si tienen una gestión pública eficaz.

3. De qué manera considera que las organizaciones internacionales como (Banco Mundial, FMI, BCIE, BID) han registrado influencia en las decisiones de la gestión pública?

Esos organizaciones que financian el desarrollo internacional de los países o apoyan el desarrollo económico como tal en cada país, apoyan según la capacidad y gestión de los planes de desarrollo de cada país, y el gobierno en Nicaragua en ese período, y más allá no tiene planes de desarrollo nacionales, y si bien ha aprovechado financiamientos de esas

instituciones para ciertos gastos complementarios para sus presupuestos, no creo que Nicaragua haya aprovechado todo ese capital internacional de apoyo para mejorar su gestión pública por el mismo atraso del país, de lo cerrado del gobierno y sus funcionarios, también por razones ideológicas.

4. ¿Debido a la globalización qué cambios ha observado en el suministro de los servicios de carácter públicos en Nicaragua?

Hay que analizar esto, porque Nicaragua siendo un país pobre con indicadores sociales de los más bajos, su nivel de pobreza es demasiado alto (a pesar de cifras propagandísticas del gobierno), y más allá de esa propaganda política, temas como vivienda, educación, viviendas, etc. sigue teniendo grandes déficits, a pesar de la publicidad en rubros como la salud, pero que ya sabemos no logran satisfacer a los pacientes el nivel de adecuado de ser bien atendidos. Y si queremos ir más abajo en cuanto a su impacto en la política social y políticas públicas, es lo mismo, dependiendo de la calidad de la gestión pública, su manejo, sus recursos humanos, su capacidad, calidad del gobierno, su análisis de la realidad social, sus conceptos para superar eso, hasta el carácter del estado y del partido que gobierna, incide en que si la globalización los favoreció o no, la aprovechó o no, si el país tenía el nivel para aprovecharla si es eficaz o atrasado en su gestión pública, y si tenía los conceptos y planes claro en las distintas áreas de una política social (salud, educación, vivienda, etc.) para decir si se aprovechó o no la globalización mundial.

5. ¿Ha podido percibir cambios en la formulación de políticas sociales en Nicaragua a raíz de la globalización? Si considera que sí, ¿qué ejemplos nos podría proporcionar?

No los veo, no los creo, a duras penas los pequeños progresos que se puedan dar en estas políticas, que son mínimos y normales en países pobres como el nuestro, independiente de la gran propaganda gubernamental.

6. ¿Considera que la globalización ha dado espacio y oportunidades para mejorar las políticas de desarrollo social en Nicaragua?

Han sido espacios muy pequeños y reducidos debido al tamaño del país, su pobreza, su gobierno muy sectario, su nivel tecnológico muy bajo, su economía pequeña y dependiente todavía de pocos rubros tradicionales de exportación; además no hay política de desarrollo en el país, por ser un gobierno poco responsable con las oportunidades y futuro del país.

7. ¿Cómo ha afectado la globalización en las prioridades del gobierno en cuanto a políticas de desarrollo social?

No hay prioridades claras de política social en Nicaragua, los problemas son demasiado profundos, y no tienen el gobierno capacidades técnicas ni planificadores para tener políticas de desarrollo congruentes, y con proyección de futuro.

8. ¿Cree que la accesibilidad de los servicios públicos se ha visto afectada por la globalización? ¿De qué manera?

La poca accesibilidad a los servicios públicos en Nicaragua, y sobre todo a buenos servicios públicos, es algo endémico en Nicaragua, es debido a su pobreza, gobiernos ineficientes, subdesarrollo como tal, muy difícil aseverar que la globalización económica ha tenido incidencia en ello, aunque se asume que siempre aún en los países pobres la exigencia de mejores servicios públicos es una demanda muy fuerte, y todo gobierno trata de hacer algo por mejorarlos; creer que sí han mejorado o empeorado o mantenido igual por efecto de la globalización es riesgoso afirmarlo con certeza.

9. En términos de educación ¿Que influencia ha generado la globalización en el sistema educativo, en cuestión de calidad y cobertura?

No es visible que la educación en Nicaragua se haya guiado para ponerse en consonancia con la globalización, por el contrario las quejas de la sociedad nicaragüense es que la educación ha bajado de nivel en todos sus sectores por la agresividad política gubernamental en contra de todas las instituciones de la educación desde la universitario a la básica, como efecto de la politización de la misma, el temor de que se desarrolle un sentido crítico de los educandos, y en extremo en el nivel primario a hacer de la educación

un instrumento para imponer criterios gubernamentales, o culto a la personalidad de los gobernantes.

10. ¿Ha observado cambios en la calidad de la educación debido a programas de financiamiento externos?

Ningún cambio cualitativo hacia mejora, más bien se nota estancamiento y hasta retroceso en las parte académica y científica, y excesiva politización a favor de los criterios gubernamentales.

11. ¿Considera que la globalización ha fortalecido o en su defecto ha debilitado la seguridad social en el estado nicaragüense? ¿Como?

La seguridad social de Nicaragua se encuentra en una profunda crisis por razones de manejos técnicos, pocas cotizaciones en comparación con los servicios que otorga, mala proyección de nuevos afiliados versus gastos de operación, la corrupción desmedida, otorgar de una manera indiscriminada sin pensar en su sostenibilidad.

12. ¿Cuáles han sido los desafíos que ha tenido Nicaragua para ofrecer una equidad de beneficios de la seguridad social al pueblo nicaragüense?

Es muy baja la seguridad social en Nicaragua, asegurar un nivel de vida digna a los que han trabajado todas su vida laboral para tener una vejez digna es un desafío aún lejos de alcanzar, los criterios sectarios de favoritismo político hacia miles de afiliados que no colaboraron nada con las cotizaciones, y sobre todo la capacidad técnica con criterios objetivos para manejar la institucionalidad de la seguridad social, es muy deficiente en Nicaragua, en gran parte por el sometimiento a un gobierno basado en criterios políticos sectarios, perdiendo la visión de servir a toda la comunidad sin discriminación alguna.

13. ¿Cuáles considera que han sido los principales desafíos u oportunidades de la gestión pública para mantener el acceso a la salud en un contexto globalizado?

La gestión pública en Nicaragua está bastante alejada de ser una gestión pública eficiente y efectiva, no sólo por la falta de capacidad técnica en sus funcionarios, al no tener poco lugar la meritocracia y dar los puestos públicos a gente idónea y preparada en las universidades, sino por la influencia negativa de los criterios políticos e ideológicos en el nombramiento de los funcionarios, que hacen un aparato público ineficaz para el buen desarrollo de una gestión pública eficaz.

14. ¿Cómo ha manejado Nicaragua el equilibrio de la salud pública con respecto a las presiones de la globalización?

No hay una directa relación estructural entre la globalización y la salud pública, todo depende del país, los gobiernos, la calidad de la gestión pública, las prioridades de la política social, y ante todo depende de la institucionalidad democrática del país con participación de todos los sectores en el debate público de los problemas del país y sus soluciones, la calidad de su gobierno, meritocracia, capacidad de funcionarios y objetividad de la planeación de las políticas públicas en materia de superar las necesidades urgentes del país.

15. A rasgos generales ¿cómo evalúa la relación entre la globalización y los sectores de salud, educación y seguridad social?

Es lo mismo, depende de los criterios enunciados en la pregunta anterior, la globalización se aprovecha sólo si hay las estructuras políticas y económicas y que estén preparadas para asumir los desafíos de la globalización y las ventajas mundiales que ha generado.

16. ¿Qué cambios considera propicios para que Nicaragua mitigue los efectos y aproveche mejor las oportunidades que la globalización ofrece?

Se necesitan cambios políticos fundamentalmente (más democracia, más participación de todos los sectores de la vida nacional, más apertura al pluralismo, más libertades, más institucionalidad), pero también cambios económicos (más igualdad de oportunidades, más desarrollo de pequeñas y medianas empresas, reglas iguales para todos, más acceso a

créditos), que remuevan a Nicaragua a posiciones, no sólo de comprender el proceso de globalización, sino estar preparados poder obtener beneficios de las situaciones cambiantes.

## Entrevista C

1. Desde su perspectiva, ¿cómo describiría el impacto de la globalización en Nicaragua, de manera general, en el periodo comprendido entre 2007 y 2017?

Bueno periodo 2007 a 2017 yo creo que para ese periodo ya Nicaragua se puede observar de manera comprobable una política macroeconómica que nos permitía establecer relaciones más amplias más diversas es decir con mercados más globalizados, en ese mismo periodo también podemos observar que contaba Nicaragua con índices positivos para el clima de negocios, se observaron de años anteriores e incluido la década de tu estudio se observaron indicadores positivos para inversión extranjera directa lo cual era un buen termómetro de la confianza de los mercados para el clima de negocios en Nicaragua igualmente en ese periodo observamos cambios en políticas sociales como algunas de tu objeto de tu estudio particularmente de enero de 2007 podemos recordar que la administración del presidente daniel ortega se legaliza el acceso a la educación y la salud de forma gratuita de ser uno de los primeros si el primero de los decretos del gobierno del presidente ortega de tomar periodo presidencial en ese año.

2. Desde su punto de vista, ¿cómo considera que la globalización ha ejercido influencia en la gestión pública?

Bueno no solamente en Nicaragua la globalización por definición es un fenómeno que trasciende las fronteras nacionales y que ha modificado los conceptos de ciudadanía de

gobernanza y de gobernabilidad de manera global, Nicaragua si bien es cierto ha tenido su propio ritmo para insertarse en estos procesos globales nosotros tampoco somos ajenos a esta influencia en el periodo que vos mencionas en tu estudio, se observa que contábamos en Nicaragua, con importantes actores de sociedad civil con grandes investigadores y centros de investigación que estaban monitoreando la gestión pública y eso representa uno de los pilares más críticos de transformación que se pudo haber desarrollado en esa década

3. ¿De qué manera, considera usted, que algunas organizaciones internacionales como el Banco Mundial, FMI, BCIE, BID han registrado influencia en las decisiones de la gestión pública?

Bueno la inversión pública en Nicaragua, ha sido financiada por estos fondos multilaterales que ha sido como una tradición histórica que tiene que ver con la disponibilidad de recursos en la economía nacional para proyectos de inversión pública de gran escala entonces es innegable que la dinámica de trabajo del estado de Nicaragua con las instancias multilaterales a logrado permear un mayor carácter técnico un mayor rigor académico científico a la gestión de estos proyectos como una consecuencia natural de estos proyectos de estandarización de procesos cuando se dio en Nicaragua por ejemplo los primeros esfuerzos de la ley que regula al estado y sus contrataciones lo vemos como un proyecto piloto que fue el resultado de la cooperación del gobierno de Nicaragua y la agencia de naciones unidas encargada del tema a partir de ahí se dejó toda la instrumentaria y se dejó la estructura por la implementación de esa ley como un ejemplo de muchas otras leyes que han salido como resultado de este intercambio en resumen creo que la dinámica de trabajo de las agencias multilaterales en alianza en cooperación con los estados incluyendo el de Nicaragua nos ha permitido estandarizar procesos nos ha permitido reglamentar y elevar el nivel técnico de esta cartera de trabajo.

4. Debido a la globalización, ¿qué cambios ha observado en el suministro de los servicios de carácter públicos en Nicaragua?

N/A

5. ¿Ha podido percibir cambios en la formulación de políticas sociales en Nicaragua a raíz de la globalización? Si considera que sí, ¿qué ejemplos nos podría proporcionar ?

Sin duda yo creo que la formulación de todas las políticas y también las sociales es el resultado de influencia y los formuladores de políticas son equipos de trabajo que se mantienen al día con las tendencias globales yo creo que el uso de indicadores creo que el surgimiento de indicadores claves como las líneas de pobreza, las metas calóricas, los objetivos metas del milenio donde estamos ubicados a nivel nacional con respecto a las medias regionales, globales según queramos agrupar los datos todos estos ejercicios académicos son sin duda una influencia directa de la globalización en gestión y formulación políticas públicas que es un proceso siempre vivo.

6. ¿Considera que la globalización ha dado espacio y oportunidades para mejorar las políticas de desarrollo social en Nicaragua?

Si la globalización ha dado el espacio para la mejora y desarrollo de las políticas sociales una de las maneras o formas que yo creo que esta mejoría se ha dado es justamente el resultado de los esfuerzos comparativos que nos ha dado nos permite fijarnos metas realistas y alcanzables que son adaptadas a nuestro entorno, entonces nuestro entorno regionales, funcionan como una buena referencia que creo que le dan a la gestión de la formulación un ancla importante para tener un contexto más confiable de hasta dónde deberíamos estar aspirando.

7. ¿Cómo ha afectado la globalización en las prioridades del gobierno en cuanto a políticas de desarrollo social?

No tengo certeza, que haya una manera exacta de puntualizar esa influencia yo creo que las políticas de desarrollo social y las políticas de servicios sociales sobretodo para gobiernos de inspiración y de tendencias de izquierda tienen su propia razón de ser en la identidad política de cada partido y en la agenda de cada partido y los grupos de presión a los que aglomeran no tengo certeza que sean resultados directos más bien yo diría que está

políticas en el caso de gobierno de izquierda han sobrevivido a la globalización y han fortalecido como algunas causas de momentos históricos como el MNOAL, la cooperación Sur Sur, no creo que sea una influencia directa de causa y efecto de lo que puede jugar la globalización.

8. ¿Cree que la accesibilidad de los servicios públicos se ha visto afectada por la globalización? ¿ De qué manera?

Sin duda alguna creo que la globalización ha profundizado las brechas entonces si bien es cierto como conjunto nuestras economías están generando más recursos, las brechas de desigualdad que separan a las poblaciones más marginadas de las poblaciones con más recursos, también se ha profundizado entonces la distancia que nos queda por saldar podemos decir que ha aumentado como resultado del efecto magnificador que ha tenido la globalización, en estas brechas que ya existían desde antes.

9. En términos de educación, ¿qué influencia ha generado la globalización en el sistema educativo, en cuanto calidad y cobertura ?

Yo creo, la cobertura de la política educativa nicaragüense ha aumentado considerablemente, como dijimos temprano la decisión política del presidente ortega de hacer gratuito el acceso a la educación, eso automáticamente tuvo un efecto dominó en el acceso a la cobertura, pero no tenemos argumentos cuantitativos para decir que eso fue efecto de la globalización por que eso fue una respuesta del presidente ortega a la agenda tradicional que ha tenido siempre entonces no podemos decir que es efecto de la globalización.

10. ¿Ha observado cambios en la calidad de la educación debido a programas de financiamiento externos ?

Creo que los programas de financiamiento externos multilateral del cual accede nuestro gobierno el estado de Nicaragua hay esfuerzos considerable de la calidad educativa y en la retención escolar y por la mitigación de de la deserción escolar de la información

disponible Nicaragua no ha participado de la estandarización entonces no tenemos una data que nos ubique donde están nuestros estudiantes con respecto a uno de nuestros pares de la región.

11. ¿Considera que la globalización ha fortalecido o, en su defecto, ha debilitado la seguridad social en el estado nicaragüense? ¿Cómo?

Yo pensaría que el debilitamiento de la seguridad social nicaragüense es un resultado de políticas económicas y no necesariamente de de la globalización, en que respaldo o debilitar el sistema de seguridad social de Nicaragua, bajo la administración de Daniel Ortega, se buscó reforzar el rol del Estado en la seguridad social, aumentando el gasto público y el financiamiento a través de subsidios externos, especialmente los fondos de cooperación. una dependencia insostenible de un flujo de ingresos que no era propio. Esto generó una vulnerabilidad financiera que afectaría las operaciones y sostenibilidad del sistema en los años siguientes.

12. ¿Cuáles han sido los desafíos que ha tenido Nicaragua para ofrecer una equidad de beneficios de la seguridad social al pueblo nicaragüense?

Los desafíos han sido básicamente estructurales cuyo formato de cálculo te conduce al déficit tenemos unas decisiones políticas y administrativas de la entidad a cargo de estos recursos con inversiones de alto riesgo donde se observa un debilitamiento del respaldo financiero para la multiplicación de estos recursos. Nicaragua está afectada por la limitada cobertura del sistema, las restricciones financieras, la desigualdad en la distribución de servicios, la migración y la dependencia de políticas y fondos externos. Estos desafíos reflejan una estructura de seguridad social que no ha logrado adaptarse plenamente a las necesidades de una población diversa,

13. ¿Cuáles considera que han sido los principales desafíos y oportunidades de la gestión pública para mantener el acceso a la salud en un contexto globalizado?

De los principales desafíos que yo encuentro en este contexto globalizado y el control del acceso a los servicios de salud obviamente sale en primer orden el surgimiento de las

economías informales el sufrimiento de las economías que no cuentan con el respaldo legal de las provisiones sociales aun dentro de la economía informal, encontramos una base salarial baja por debajo de la canasta básica y por debajo de los costos promedio de vida de una familia estándar entonces obviamente parte de los servicios que esas familias no pueden acceder son los servicios de salud entonces esa es una principal debilidad estructural para manera que está diseñada la pirámide oportunidades bueno ya tuvimos en Nicaragua una extensa oportunidad a través de la ventana demográfica los datos de Nicaragua obviamente van cambiando y la tendencia es que esa ventanas se van cerrando entonces es una oportunidad que todavía está latente no en la misma dimensión que estuvo hace 10 años que sigue representando una composición hacia los saludable de nuestra población activa económicamente versus la población que es independiente a los servicios de asistencia de salud.

14. ¿Cómo ha manejado Nicaragua el equilibrio de la salud pública con respecto a las presiones de la globalización?

En términos generales podemos decir que Nicaragua ha logrado mantener la narrativa de un sistema único de salud pública que es gratuita por ley no tenemos evidencias en Nicaragua de cobros por los hospitales por servicios de salud o por cirugías sin embargo si sabemos de primera mano que los usuarios y las usuarias que hay servicios que no están disponibles que hay medicinas que no están disponibles que no hay instrumentos disponibles que hay largos periodos de espera para ciertos exámenes entonces si hay que ponderar la respuesta Nicaragua ha sobrevivido a la narrativa de servicios de salud nacional está que no ha sido desmontada sin embargo al mismo tiempo con grandes desafíos que se resumen en financiación y recursos.

15. A rasgos generales ¿cómo evalúa la relación entre la globalización y los sectores de salud, educación y seguridad social?

Yo creo que la globalización tanto para Nicaragua como para el resto del mundo ha dado oportunidades y sobre todo porque es un proceso del cual no podemos elegir no poder participar lo que podemos es dejar asesorar por la ciencia por la evidencia científica y

tomar las decisiones mejor informadas que sean posibles entonces los indicadores de educación en Nicaragua en cuanto a cobertura continúan mostrando mejoría los indicadores de seguridad social presentan crece y un mayor índice de preocupación por la sostenibilidad y los servicios de salud cobertura universal del sistema público de salud ofrece garantías mínimas para que Nicaragua haya podido sostener indicadores claves para que Nicaragua haya podido sostener indicadores claves como la esperanza de vida al nacer continuar luchando por indicadores como la desnutrición y la mortalidad infantil etc. pero al mismo tiempo la globalización tiene ese efecto ambiguo que te presenta nuevos retos que te enfrente en manera en vivo en vista de lo que hacen tus pares como nuestros pares en la región, entonces continúa y mantiene viva esa lucha de ir elevando la barra para que el estándar vaya creciendo.

16. ¿Qué cambios considera propicios para que Nicaragua mitigue los efectos y aproveche mejor las oportunidades que la globalización ofrece?

Sin lugar a duda el fortalecimiento de las capacidades técnicas creo que las personas encargadas de la toma de decisiones de equipos técnicos de asesoría de implementación de estas políticas deben contar con el entrenamiento oportuno adecuado relevante actualizado para realmente responder a necesidades que son cambiantes y responder a ellas haciendo uso de la vasta evidencia que la ciencia nos ofrece en materia de gestión y administración de los servicios públicos con respecto a la globalización.

#### Entrevista D

1. Desde su perspectiva, ¿cómo describiría el impacto de la globalización en Nicaragua, de manera general, en el periodo comprendido entre 2007 y 2017?

Pues el impacto es una cuestión muy general, es un fenómeno no nuevo que se remonta desde muy lejos desde varios siglos, con una aceleración y un auge en las últimas décadas, la globalización es cultural social y global de transferencia de ponerse en contacto con

sociedades que vivían de manera menos conectada y hay una interconexión con una predominante de las sociedades, europeas y norteamericanas que han sido los promotores de esta globalización y sobretodo estados unidos y en las últimas décadas de un país como china que ha sido centro en este proceso de globalización, y ciertos países de asia económicamente esta globalización se ha traducido de forma de movimientos de capital de inversiones muy rápidas e importante entre países inversiones que van de la mano que van a países de tercer mundo como Nicaragua, Nicaragua caracterizado por ser una ruta de llegada de inversiones muy volátiles porque van y se vienen rápidamente. A nivel cultural es sobre la transferencia de culturas más que todo esta globalización inserción de Nicaragua más y más en ciertas culturas occidentales. Cuál es el verdadero impacto de la globalización no sabría decir si es positivo o negativo porque seguro hay cosas buenas y malas. Nicaragua ha tenido un crecimiento importante entre los 10 o 15 años desde 2007, en 2008 a 2009 no por cuestiones de la crisis financiera, después tuvo un crecimiento relativo y Nicaragua no fue de los países motores de los países en crecimiento hay otros países que se beneficiaron más del crecimiento regional pero se benefició de la inserción en las relaciones internacionales y en el comercio internacional o regional tuvo un poco de crecimiento, crecimiento tirado por la economía, a la vez hay un impacto que está muy mitigado el impacto económico es decir si hubo crecimiento pero no cómo se hubiere esperado, por otro lado pues hubo muchos problemas se han acelerado los problemas de inmigración en los caminos internacionales Nicaragua es un sitio de paso para las migraciones.

2. Desde su punto de vista, ¿cómo considera que la globalización ha ejercido influencia en la gestión pública?

Bueno si mas que la gestión pública, es más la conducción del estado nicaragüense, que tiene un proyecto particular, que es orientar que la inserción como la mayoría de países latinoamericanos una inserción dependiente que ya existe como teoría, ligada Nicaragua al bloque del este ligada a rusia sobretodo y luego este se acerco a estados unidos y ciertos capitales occidentales, después de la revolución un periodo democratico y de apertura de inversiones occidentales y de asia del este y desde el regreso de Daniel ortega y después de la constitución de un estado más neoliberal este ha sido prueba de una inserción

dependiente de los países del norte, en que ha afectado o a influenciado eso en la gestión pública en que ha ejercido influencia es que se ha ofrecido para países como china inversores chinos, se ha favorecido la volatilidad de los de los capitales de las inversiones de la exoneración de impuestos. Todo eso en vista a insertar a Nicaragua en el giro de países que necesitan de empleos baratos para subsistir, un ejemplo de esto es cuando se quiso construir el canal interoceánico la gestión pública, pasaron leyes para poder llevar a cabo el proyecto, con políticas de indemnización.

3. ¿De qué manera, considera usted, que algunas organizaciones internacionales como el Banco Mundial, FMI, BCIE, BID han registrado influencia en las decisiones de la gestión pública?

Pues el gobierno de Nicaragua ha adoptado las políticas básicamente del FMI, los países como Nicaragua solicitan e implementan las políticas del FMI para obtener créditos del BID, BCIE entre otros y tuvo que dar muestras que no va haber aumentos de la masa salarial del estado por ejemplo que sin duda acoplarse a ciertas políticas como por ejemplo la reducción de la pobreza por ejemplo se tenía que comprometer a hacer políticas y programas sociales, ya la vez el estado nicaragüense, tuvieron la capacidad de hacerlo posible. Una de las posibilidades y de los beneficios de acercarse cada vez más hacia China es que China no pide muchos requisitos con respecto al respeto de derechos humanos, y eso permite salir de la dependencia de países como estos. Seguramente tuvieron influencias en muchos programas de financiamiento que generan presión de parte de estas organizaciones. Un ejemplo puede ser la comisión europea la comisión europea dio mucho dinero durante años, para el presupuesto de la educación, es financiado por la comisión europea pero poco a poco el estado nicaragüense ha ido deshaciéndose de esta presión de la comisión europea.

4. Debido a la globalización, ¿qué cambios ha observado en el suministro de los servicios de carácter públicos en Nicaragua?

El estado nicaragüense es muy complicado describir sus políticas públicas es muy difícil comprenderlas, hay políticas muy dependientes a países como china venezuela y esos

países de izquierda hay una política que juega con las circunstancias por ejemplo hay una política, él gobierna intenta que la migraciones masivas para captar las remesas y alimentar el déficit. aumento de tarifas de cambios de captación de impuestos con el cambio dolar, eso no es política es un aprovechamiento oportunista de una situación creada, de la misma manera hemos visto que durante el mismo periodo este gobierno no tuvo políticas públicas, las políticas que habían eran justamente de la OMS con sus financiamientos, pero como tal no se conciben políticas estables, son incrementalistas haciendo programas que ya son del financiamiento externo. Lo que hay son políticas de aprovechamientos diseñadas desde arriba

5. ¿Ha podido percibir cambios en la formulación de políticas sociales en Nicaragua a raíz de la globalización? Si considera que sí, ¿qué ejemplos nos podría proporcionar ?
  
6. ¿Considera que la globalización ha dado espacio y oportunidades para mejorar las políticas de desarrollo social en Nicaragua?

Uno de los problemas de la globalización es la crítica justificada a la globalización es decir la inserción mas que nada en un sistema con problemas estructurales dictados más o menos por el FMI que eran queridos por los gobierno de partidos liberales, que era la privatización de los servicios básicos y ala vez una economía esencialmente reguladora con pocas políticas públicas y con ayuda de la política internacional, aparte de unos programas de desarrollo de cooperación que permitieron aliviar y sacarlos de la pobreza justo una cierta parte de la población todo eso fue muy efímero, esta salida de la pobreza se dio con condiciones laborales peores que ha sido muy difícil con desempleo, con una economía que desde 2007 no ha cambiado que permitió al estado recoger más impuestos, tuvo alianzas que le permitió hacer más inversiones y que permite hacer más accesible la educación y hospitales, pero las cuestiones laborales no han mejorado, el sistema de aseguramiento social no ha mejorado. Una serie de cosas por las oportunidades que había y pues no se ha sabido aprovechar y es una inserción desequilibrada que el grueso de la población no está participando y hay una parte de la población que siempre es la misma que ha sabido aprovechar la globalización. Es un desarrollo desequilibrado por una parte la agricultura que no se mecaniza y es artesanal y es muy productiva y el país depende del

estado y el mercado interno tiene muy poca industria, tiene servicios pero de baja calidad hay un desequilibrio en la economía como en los años 60 que se critica por la misma inserción.

7. ¿Cómo ha afectado la globalización en las prioridades del gobierno en cuanto a políticas de desarrollo social?

Si, Nicaragua lo que es es que crítico la globalización neoliberal, exigiendo soberanía se cambió un independentismo por otro ya no era estados unidos ahora era venezuela, ha cambiado prioridades no, ha cambiado el discurso, no hay prioridades en el desarrollo social porque son bajos los programas de desarrollo social, la capacidad del estado de crear de dar acceso a la salud, educación y seguridad social eran la prioridad en su momento, con la globalización se puedo hacer carreteras escuelas no es nada nuevo es lo que hacían antes los mismos gobiernos, quizás un poco más y emayo calidad por el rendimiento de este periodo con respecto a los años anteriores.

8. ¿Cree que la accesibilidad de los servicios públicos se ha visto afectada por la globalización? ¿ De qué manera?

Primero para decir que la accesibilidad de los servicios públicos no es la globalización que la afecta de manera directa la pronta política de estado es la que la gestiona ejemplo de esto es que por ejemplo en la salud se muestra incompetencia por la gestión pública en el reclutamiento de personal, la globalización es un fenómeno muy general, por ejemplo la unión europea con la cooperación europea o por ejemplo los estados unidos con el impacto del USAID, desafortunadamente desde el 2007 la cooperación de la USAID de la unión europea, está por agotarse y quizás quedan residuos, tampoco no hay una política de cooperación, con mejor acceso a servicios públicos.

9. En términos de educación, ¿qué influencia ha generado la globalización en el sistema educativo, en cuanto calidad y cobertura ?

Los programas de la unión europea por ejemplo son fundamentales y estuvieron en países como Nicaragua, programas de sostén del presupuesto de la nación es decir en lugar de dar dinero a al estado de manera bilateral lo que hacía era tener rubros específicos en el presupuesto nacional donde estaba la educación por ejemplo la beca erasmus la unión europea daba dinero para sostener el presupuesto de Nicaragua, en lo que respecta el 6%, que era financiado directamente de la unión europea que era un sostén un presupuesto a la nación.

10. ¿Ha observado cambios en la calidad de la educación debido a programas de financiamiento externos ?

Pues como han desaparecido la educación depende la universidad, lo que pasa en Nicaragua, como todo es dual, el funcionamiento interno como se le ha quitado diversas formas de cooperación, que impulsan la calidad del sistema educativo, se vio afectado por alianzas por alianzas con china que son países que no les importa el desarrollo social. Los beneficios de estos programas pueden concentrarse en ciertas regiones o grupos sociales, poniendo más fuerte las desigualdades existentes. La influencia de donantes externos en las políticas educativas nacionales puede generar tensiones en el estado nicaragüense y del mismo modo limitar la autonomía del sistema educativo. Las inversiones con China no ponen como condiciones la participación y tecnificación de la mano de obra nicaragüense, no hay inversiones en tecnificación.

11. ¿Considera que la globalización ha fortalecido o, en su defecto, ha debilitado la seguridad social en el estado nicaragüense? ¿Cómo?

El sistema de seguridad social como existía, primor había sido afectado por el FMI, casi no existía en los 80s era inexistente, ha sido reducido de un par de empresas internacionales y del estado son los únicos que tenían acceso a la seguridad social y sistema de vejez, con problemas que se encuentra en muchos países dela región que la gente si atiene al seguro social va a morir por problemas de abastecimientos problemas de tiempos largos para una cita, tienen que pagar por servicios adicionales de decir no funcionaban, que pasó lo poco

que había se fue quitando, por malas decisiones tomadas por parte del estado. Desde entonces no hay y es por falta de oportunidades, en términos de seguro social o de vejez.

12. ¿Cuáles han sido los desafíos que ha tenido Nicaragua para ofrecer una equidad de beneficios de la seguridad social al pueblo nicaragüense?

El primer escenario es el pacto con el empresariado nicaragüense, y regional, pacto el hecho que iban a venir a hacer muchos negocios con impuestos inexistentes más mano de obra baratísima, y no hubo retorno y mantuvo salario bajo en Nicaragua así se hicieron negocios el pacto funcionó entre comillas, como por ejemplo en 2018 un desplome económico se fueron a buscarlo a la bolsa de los empresarios aumentando los impuesto y ahí se perdió el apoyo del empresariado, que pasó, un total desafío, aumentar desde el principio los impuesto y dar una mejor reforma fiscal, teniendo el dinero en lugar de ir a buscarlo quitando esa dependencia extranjera como china por ejemplo con las pocas exportaciones que salen sin valor agregado, establecer aranceles de las importaciones y recuperar dinero por esta parte, a partir de esto desarrollar programas importantes de tecnificación y de educación para sostener este sistema de seguridad social. Después evitar la trampa de ponerse en el yugo de potencias internacionales como china o estados unidos, y ponerse para una economía interna que no sea basada, en remesas maquilas o agricultura los tres pilares económicos de los países centroamericanos son estos y se deben salir de esto. la fragilidad del sistema ante eventos externos y la necesidad de una mayor inversión en recursos humanos siguen siendo retos

13. ¿Cuáles considera que han sido los principales desafíos y oportunidades de la gestión pública para mantener el acceso a la salud en un contexto globalizado?

Pues el problema que es gratis entre líneas, si es gratis pero las condiciones y las capacidades de atender no están, no hay médicos es gratis para nada, la salud pública en Nicaragua en el bolsillo de la familias nicaragüense hay que ver cuanto cuesta mensualmente la salud entre la compra de medicamentos, la atención de ancianos por ejemplo, las consultas al final la salud no resulta gratis, requiere de muchas cosas que la salud no tiene, que puede portar la globalización por esta parte las remesas por ejemplo que

están utilizadas en el alojamientos de las personas también y para muchos para el rubro médico muchas de la parte de estas remesas van en gastos médicos en lugar de ir en inversiones productivas, entonces va a ayudar a mantener y acelerar la privatización de un sector como la salud, porque las remesas permiten eso, y no se ha permitido porque los países que mas apoyan estos sectores más que todo ya no financian a grandes términos, sino que de maner más pequeña por ejemplo la cooperación de estados unidos ya casi no existe.

14. ¿Cómo ha manejado Nicaragua el equilibrio de la salud pública con respecto a las presiones de la globalización?

Nicaragua intentó contrarrestar este efecto mediante políticas orientadas a mejorar la cobertura de salud en zonas rurales y empobrecidas, aunque con limitaciones significativas debido a factores financieros y estructurales. Este esfuerzo contribuyó a mejorar algunos indicadores de salud, aunque no siempre se lograron reducir las brechas de acceso y calidad. Aunque la globalización trajo consigo presiones para adoptar políticas económicas más liberales, Nicaragua mantuvo relaciones estratégicas de cooperación, especialmente con países como Cuba y Venezuela que aunque no fueron más que los de siempre en dependencia de ellos y no significa de grandes ayudas para las situaciones similares a los países que se mantuvo la colaboración.

15. A rasgos generales ¿cómo evalúa la relación entre la globalización y los sectores de salud, educación y seguridad social?

Hubiera aprovechado la educación la salud por ejemplo la globalización en la educación hubiera aprovechado el programa Erasmus en Nicaragua, que son intercambios con las universidades entonces hay oportunidades sin pagar ningun peso, luego vienen los vínculos para seguir mejorando su educación y con Nicaragua se ha desperdiciado para la salud un mismo intercambio de médicos y la creación de sectores para medicamentos el covid por ejemplo, por cuestiones políticas Nicaragua se acercó a rusia o cuba, para temas de vacunas y fue de nuevo un elefante blanco la globalización hubiera sido negociaciones para que empresas sobre una base económica y no política, para producir vacunas, al final se

quedaron de brazos cruzados, la globalización ha sido al revés que viene en descenso, por los cambios mundiales. No se ha sabido aprovechar lo que ha venido, y que no va a venir.

16. ¿Qué cambios considera propicios para que Nicaragua mitigue los efectos y aproveche mejor las oportunidades que la globalización ofrece?

Primero es un cambio que permita que la sociedad civil que mire al interior civil y que vea por la economía interna más que el desarrollo exterior pero en realidad no se hace muy fácil, es retomar las sendas de la cepal en los años 90s tecnifica las poblaciones, democratizar el dinamismo económico, entonces aprovechar para desarrollar internamente la economía para tener la capacidad de volverse atractiva no para los inversores extranjeros ya que no viene a instalarse, ya que si se pueden irse por una mano de obra más barata se van, sin embargo desarrollan los mercados, es buscar un desarrollo interno más que externo. Se puede aprovechar la globalización si se despolitiza esta inserción global.

